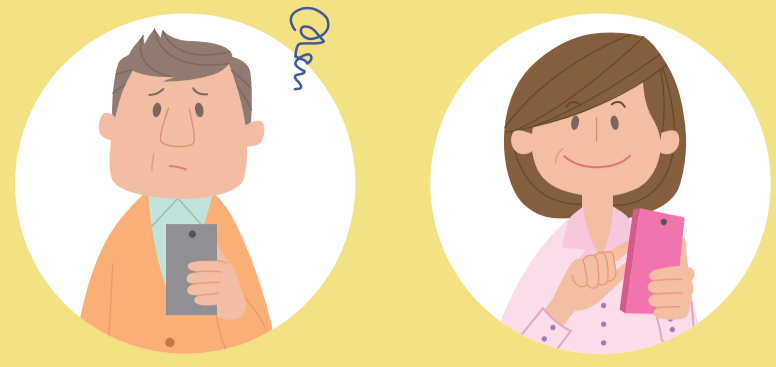


まず確認!

クイックスタート

AQUOS R2 compact

ここからはじめるスマートフォン



困った時に役立つツールを

広げて確認しましょう!



ソフトバンクは、はじめています。続けていきます。環境への取り組み。

https://www.softbank.jp

2018年12月 第1版発行  
ソフトバンク株式会社  
ご不明な点はお求めになったソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。  
製造元:シャープ株式会社



TINSJB361AFZZ  
18M 53.6 TR AI①

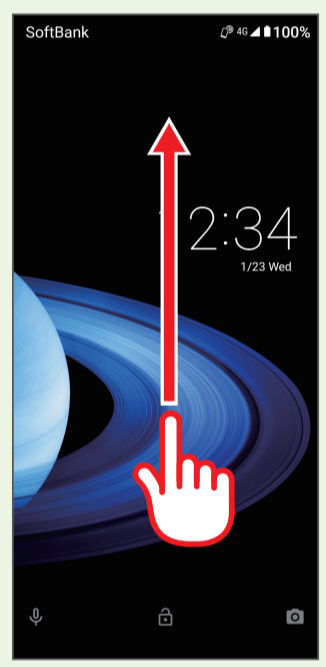
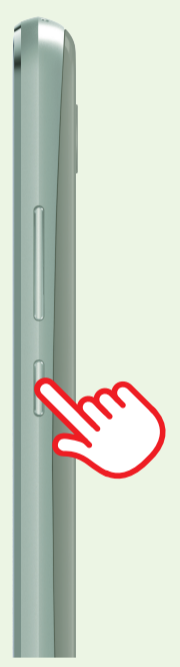


# スマホはじめてガイド

無料

## スマホの操作に自信のないあなたをサポートします!

### <利用方法>



1 電源キーを長く押し、電源を入れる

2 画面を上になぞる

3 画面の一番下から上へなぞる

4 【SoftBank】を押す

5 【スマホはじめてガイド】を押す

6 画面にしたがって操作する

かんたんに6つの設定ができます

- 着信音 アラーム Wi-Fi
- 壁紙 文字サイズ 音量



着信音量の設定

つまずきやすい操作を練習できます

- 電話 文字入力 メール
- インターネット カメラ



電話の受け方の練習



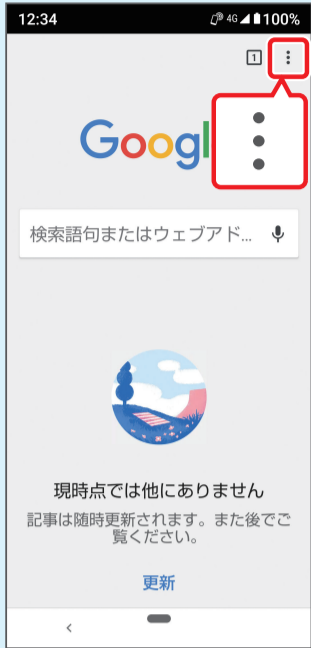
# オンラインマニュアル（取扱説明書）無料

スマホの操作や設定でわからないことを、かんたんに調べられます！

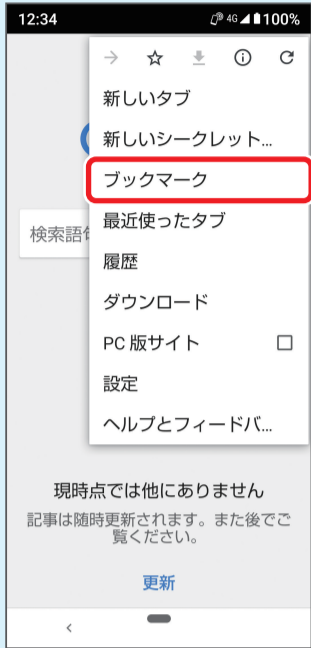
＜利用方法＞ パソコンからは ソフトバンク オンラインマニュアル AQUOS R2 compact と検索



1 Chrome を押す



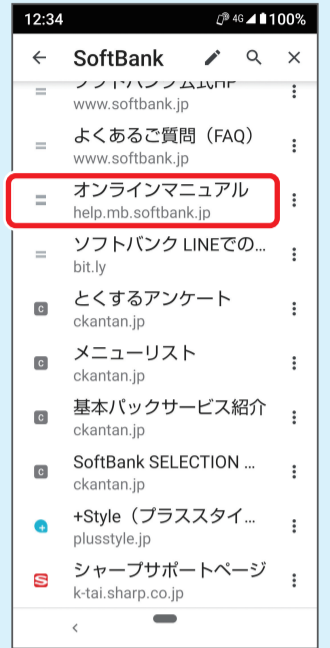
2 【:】を押す



3 【ブックマーク】を押す



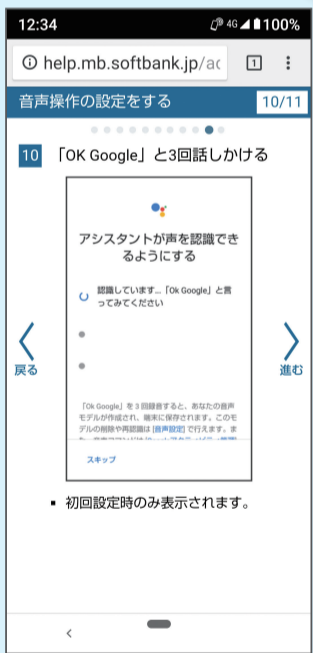
4 【SoftBank】を押す



5 【オンラインマニュアル】を押す

ここからスタート!

音声検索を使ってみたいな



音声操作の設定



バックアップってどうすればいいんだろう...



バックアップの方法

## ケータイなんでもサポート 有料



遠隔操作でスマホの設定や操作をサポートいたします。

電話番号 **0800-111-7638**

営業時間 **午前9時から午後8時まで** (年中無休)

月額使用料 **500円** (税抜) (ご加入初月 最大1ヵ月無料!)

## お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

### 総合案内

料金から各種サービスまで、ソフトバンクに関する総合案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から157 (通話料無料)  
一般電話から☎0800-919-0157 (通話料無料)  
午前9時から午後8時まで

### 紛失・故障受付

紛失、故障時は下記の番号へおかけください。  
ソフトバンク携帯電話から113 (通話料無料)  
一般電話から☎0800-919-0113 (通話料無料)  
午前9時から午後8時まで

### スマートフォンテクニカルサポートセンター

スマートフォンの操作・サービス内容に関する案内窓口です。  
ソフトバンク携帯電話から151 (通話料無料)  
一般電話から☎0800-1700-151 (通話料無料)  
平日:午前9時から午後7時まで  
土日祝:午前9時から午後5時まで

### ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については下記の番号へおかけください。  
+81-92-687-0025  
(ソフトバンク携帯電話からは通話料無料、その他通話料有料)  
24時間年中無休