

まず確認!

クイックスタート

arrows U

ここからはじめる
スマートフォン



困った時に役立つツールを

広げて確認しましょう!



ソフトバンクは、
はじめています。
続けていきます。
環境への取り組み。

<https://www.softbank.jp>

2019年4月 第1版発行
ソフトバンク株式会社
ご不明な点はお求めになった
ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。
機種名: arrows U
製造元: 富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社



CA92002-9950

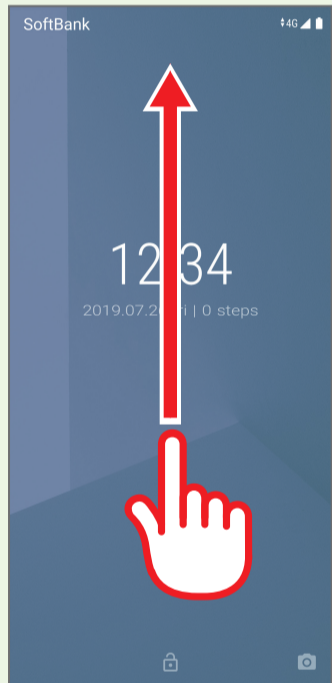
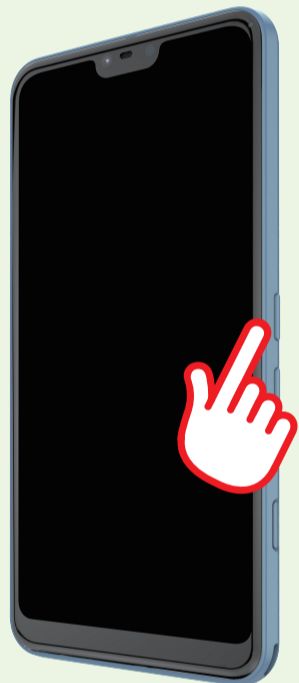


スマホはじめてガイド

無料

スマホの操作に自信のないあなたをサポートします!

<利用方法>



1 電源キーを長く押し、
電源を入れる

2 画面を上になぞる

3 画面の一番下から
上へなぞる

4 【スマホはじめてガイド】
を押す

5 画面にしたがって操作する

かんたんに
6つの設定ができます

着信音 アラーム Wi-Fi

壁紙 文字サイズ 音量



着信音量の設定

つまずきやすい
操作を練習できます

電話 文字入力 メール

インターネット カメラ



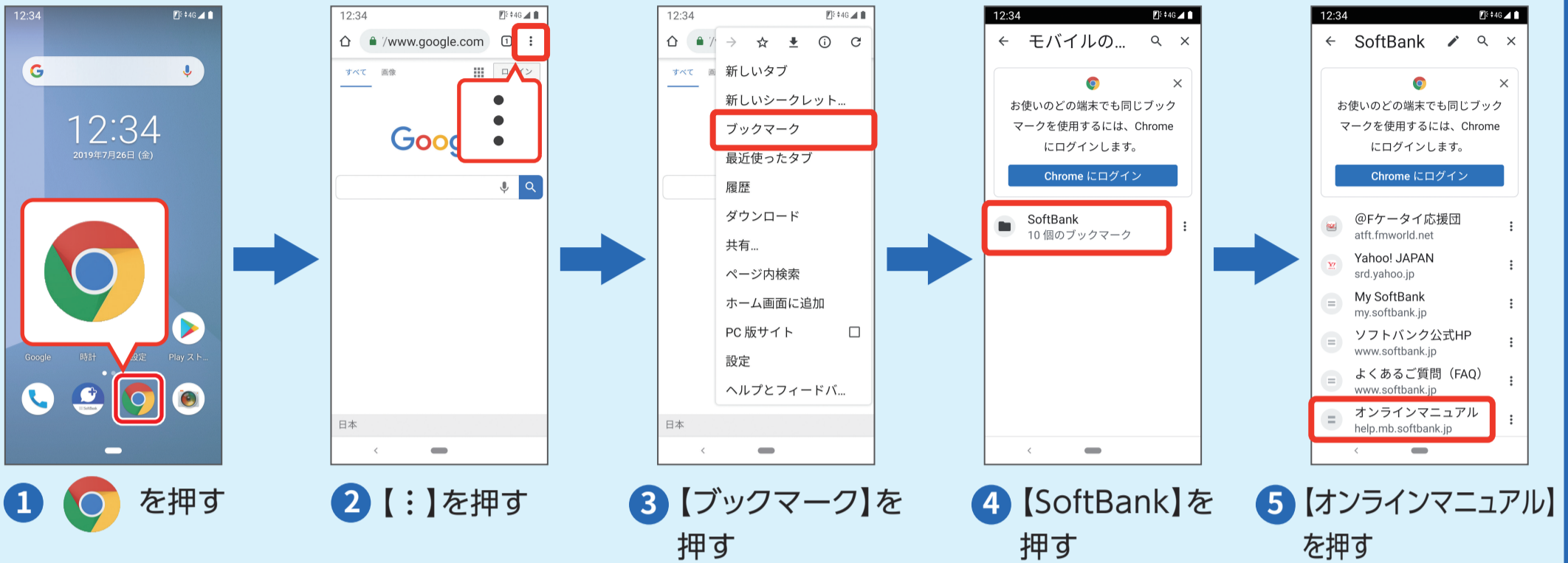
電話の受け方の練習



オンラインマニュアル (取扱説明書) 無料

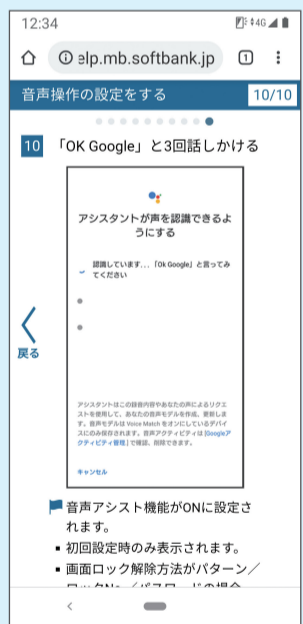
スマホの操作や設定でわからないことを、かんたんに調べられます!

<利用方法> パソコンからは と検索



ここからスタート!

音声検索を使ってみたいな



音声操作の設定



バックアップってどうすればいいんだろう...



バックアップの方法

ケータイなんでもサポート 有料



遠隔操作でスマホの設定や操作をサポートいたします。

電話番号 **0800-111-7638**

営業時間 **午前9時から午後8時まで** (年中無休)

月額使用料 **500円** (税抜) (ご加入初月 最大1ヵ月無料!)

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

My SoftBank

待ち時間 0 分で、いつでも簡単手続き可能です。利用料金/データ量の確認・プラン等各種変更できます。



<https://u.softbank.jp/2HHEHkw>

総合案内

料金から各種サービスまで、ソフトバンクに関する総合案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から157(通話料無料)
一般電話から0800-919-0157(通話料無料)
午前9時から午後8時まで

チャットサポート

“チャットでチャチャッと”相談! 各種変更も可能です!



<http://bit.ly/2Qpaf0h>

スマートフォンテクニカルサポートセンター

スマートフォンの操作・サービス内容に関する案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から151(通話料無料)
一般電話から0800-1700-151(通話料無料)
平日:午前9時から午後7時まで
土日祝:午前9時から午後5時まで