

# A002ZT

## クイックスタート

このたびは、「A002ZT」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- A002ZT をご利用の前に、「クイックスタート（本書）」、「お願いとご注意」および「オンラインマニュアル／取扱説明書」をご覧ください。
- オンラインマニュアル／取扱説明書は、スマートフォンまたはパソコンから確認できます。  
https://www.softbank.jp/biz/mobile/lineup/data/a002zt/support/
- 法人でご契約された場合、管理者による機能制御が可能です。機能制御の内容によっては、本書記載の設定や操作が行えない場合があります。

**ご注意**

- ・ 本書の内容の一部でも無断転載することは禁止されております。
- ・ 本書の内容は将来、予告無しに変更することがございます。
- ・ 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、お問い合わせ先までご連絡ください。

## 動作環境（対応 OS）

本機の動作環境は次のとおりです。  
次の環境以外では、動作しない場合があります。また、下記に該当する場合でも、パソコン本体、接続されている周辺機器、使用するアプリなど、お客様がご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。

- ・ パソコンに対するサポートや OS のバージョンアップなどのサービスに関するお問い合わせは、各パソコンの取扱説明書などをお読みの上、各メーカーの定める手順に従ってください。
- ・ ここで記載している動作環境（対応 OS）は 2020 年 7 月現在の情報です。

### ■ OS（日本語版および英語版）

Windows 8.1（32bit/64bit）  
Windows 10（32bit/64bit）  
Mac OS X 10.10 ～ 10.15

### ■ メモリ

Windows 8.1：1GB 以上（32bit）／2GB 以上（64bit）  
Windows 10：1GB 以上（32bit）／2GB 以上（64bit）  
Mac OS X：512MB 以上（推奨 1GB 以上）

### ■ ハードディスク

推奨 400MB 以上（200MB 以上の空き容量が必要）（各 OS 共通）

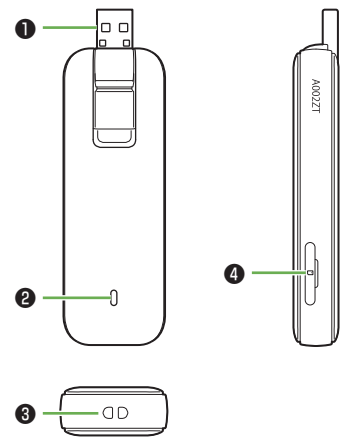
### ■ インターフェイス

USB2.0


### ■ 対応ブラウザ

Microsoft Internet Explorer 8 以降  
Firefox 45.0 以降  
Safari 6.0 以降  
Opera 40.0 以降  
Google Chrome 45.0 以降  
Microsoft Edge

## 各部の名称と機能



**① USB コネクタ**  
パソコンの USB ポートに接続します。  
USB コネクタは下図のように起こしたり倒したりできます。



**② LED ステータスランプ**  
本機の状態をランプの色および点灯パターンで知らせます。

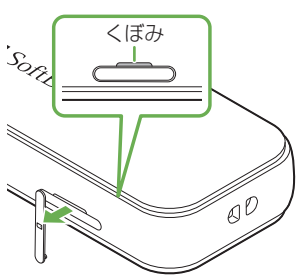
**③ ストラップホルダ**  
ストラップなどを取り付けます。

**④ USIM カードスロット**  
USIM カードを取り付けます。

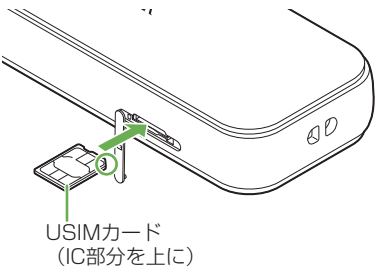
## USIM カードを取り付ける

ソフトバンクから貸与されている IC カードのことを USIM カードといい、お客様の電話番号などの情報が記録されています。本機を使用するためには USIM カードを取り付けてください。USIM カードのお取り扱いについては、下記のソフトバンクのウェブサイトをご参照ください。  
https://www.softbank.jp/mobile/support/protect/usim/  
・必ずパソコンから取り外した状態で行ってください。

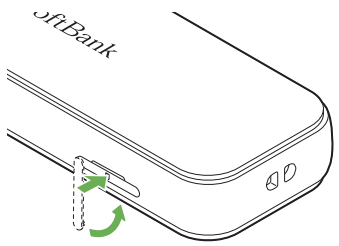
**1 USIM カードスロットカバーを開く**  
カバー上部のくぼみに指（爪）をかけ、図の示す方向に引きます。



**2 USIM カードを USIM カードスロットに差し込む**  
USIM カードの向き（切り欠き部分／IC（金属）部分を上）に注意して、カチッと音がするまで押し込みます。



**3 USIM カードスロットカバーを閉じる**  
スロットの位置にカバーを合わせて、軽く押ししてください。



・USIM カードの取り付け／取り外しのときは、IC 部分に触れたり、傷つけたりしないようにご注意ください。

## お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

### ■ソフトバンクカスタマーサポート

- ・ **総合案内**  
（受付時間：電話 午前 10 時から午後 7 時まで／チャット 午前 9 時から午後 8 時まで）  
料金から各種サービスまで、ソフトバンクに関する総合案内窓口です。  
ソフトバンク携帯電話から **157**（通話料無料）  
一般電話から ☎ **0800-919-0157**（通話料無料）
- ・ **紛失・故障受付**  
ソフトバンク携帯電話から **113**（無料）  
一般電話から ☎ **0800-919-0113**（無料）  
IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。  

東日本地域	022-380-4380（有料）
関西地域	06-7669-0180（有料）
中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010（有料）

### ■データ通信サポート窓口

（受付時間：平日 午前 9 時から午後 7 時まで／土日祝 午前 9 時から午後 5 時まで）  
セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせ窓口です。  
ソフトバンク携帯電話から \* **5525**（通話料無料）  
一般電話から **0088-21-5525**（通話料無料）  
※海外からはご利用になれませんのでご注意ください。

### ■ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の番号へおかけください。  
**+81 92 687 0025**  
（有料、ソフトバンク携帯電話からは無料）

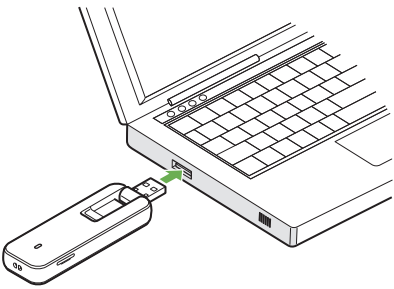
## LED ステータスランプ表示について

本機では、通信状態や異常状態などの情報を LED の点灯によってお知らせします。

LED	状態
赤点灯	・ 電源オン ・ ネットワーク検索中 ・ ネットワークが見つからない
赤点滅	・ USIM カードが認識できない ・ 本機に USIM カードが挿入されていない ・ USIM カードがロックされている ・ 70℃以上の過熱状態
緑点灯	GSM/3G 回線に接続中
緑点滅	GSM/3G 回線を検知中、未接続
青点灯	4G/LTE 回線に接続中
青点滅	4G/LTE 回線を検知中、未接続
三色（赤・緑・青）の点滅	ソフトウェア更新中

## パソコンに取り付ける

USIM カードを取り付けた本機を、パソコンの USB ポートに接続します。パソコンが本機を認識するまで 30 秒程度かかります。



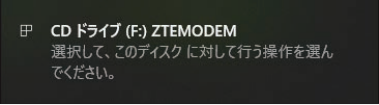
本機を初めてパソコンに接続した場合は、ドライバのインストール（セットアップ）を行います。

- ・ 本機をパソコンに取り付けた状態でスリープ（スタンバイ）や休止状態にすると、正常に動作しない場合があります。これらの機能を実行する場合は、必ず本機を取り外してから行ってください。
- ・ 本機を取り付けた状態で、再起動や電源を入れると正常に動作しない場合があります。パソコンを起動する前に本機を取り外してください。
- ・ 本機を持ち運ぶときは、パソコンから取り外して USB コネクタを倒してください。パソコンに接続したままや USB コネクタを起こしたままでも持ち運ぶと、USB コネクタなどに強い力や衝撃が加わった場合に故障の原因となります。

## Windows にセットアップする

画面表示、手順は Windows 10 を例にしています。  
パソコンを起動した状態で実行します。

- 1 本機をパソコンの USB ポートに接続する
- 2 「ZTEMODEM」をクリック



- 3 「AutoRun.exe の実行」をクリック



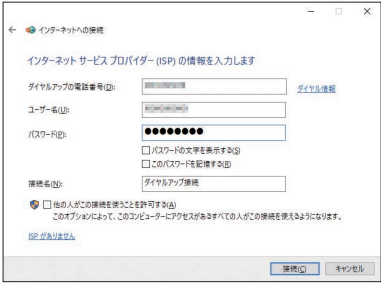
・ デスクトップ画面に「A002ZT Hostless Modem」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

Windows ダイアルアップで接続する

新規でダイアルアップ接続を設定するには、接続先の電話番号およびアカウント情報が必要です。あらかじめ、接続するインターネットサービスプロバイダ (ISP) またはネットワーク管理者に確認してください。

- 画面表示、手順は Windows 10 を例にしています。お使いの OS や環境により、画面や表示されるメッセージが異なる場合があります。
- ダイアルアップ接続をするには、本機を「モデムモード」に設定してください。モードの切り替えについて詳しくは、「A002ZT 取扱説明書～法人向けツール編～」を参照してください。

- 1 パソコンの電源を入れ、OS を起動する
- 2 コントロールパネルを表示し、「ネットワークと共有センター」→「新しい接続またはネットワークのセットアップ」
- 3 接続オプションの「インターネットに接続します」を選択して「次へ」  
・既存の接続を使用するかどうかの確認画面が表示された場合は、「新しい接続をセットアップします」を選択します。
- 4 「ダイアルアップ」
- 5 接続先の電話番号およびアカウント情報を入力して「接続」

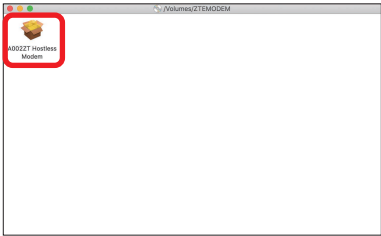


- 6 接続中画面で「スキップ」→「閉じる」
- 7 「ネットワークと共有センター」で「アダプターの設定の変更」→作成した接続先アイコンを右クリック→「プロパティ」
- 8 プロパティ画面の「オプション」／「セキュリティ」／「ネットワーク」／「共有」の各タブで、ISP またはネットワーク管理者から入手した接続に必要な設定を行う
- 9 プロパティ画面の「全般」タブで、「接続の方法」が「モデム -ZTE Proprietary USB Modem #2 (COMXX)」、「電話番号」が手順 5 で入力した電話番号かどうかを確認
- 10 「ダイアル情報を使う」にチェックを付けて「ダイアル情報」
- 11 所在地情報を登録／編集して「OK」→プロパティ画面で「OK」
- 12 デスクトップ画面右下のネットワークアイコンをクリック→作成した設定をクリック→「ダイアルアップ接続」で接続
- 13 接続画面で「ダイアル」

Mac にセットアップする

画面表示、手順は Mac OS X 10.15.4 を例にしています。

- 1 パソコンの電源を入れ、OS を起動する
- 2 本機をパソコンに取り付ける  
デスクトップに「ZTEMODEM」アイコンが表示され、「A002ZT Hostless Modem」フォルダが自動的に開きます。
- 3 「A002ZT Hostless Modem」アイコンをダブルクリック



- 4 ユーザ名とパスワードを入力して「OK」  
ドライバがインストールされます。



WEB UI を使う

WEB UI では、本機に接続したパソコンから、本機の各種機能を設定できます。

- 1 パソコンを起動し、本機と接続する  
Web ブラウザが自動的に起動し、WEB UI のホーム画面が表示されます。  
ブラウザの自動起動機能をオフに設定している場合は、手動で Web ブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://web.setting」と入力してください。
- 2 WEB UI のホーム画面右上の「ログイン」→パスワードを入力→「ログイン」  
お買い上げ時のパスワードは「admin」です。



- 3 WEB UI のメニューで「設定」→各種設定を行う

・WEB UI について詳しくは、オンラインマニュアル／取扱説明書を参照してください。

■主にできること

項目	内容
ホーム	ダウンロードデータ通信量、アップロードデータ通信量、接続履歴、サポートウェブサイトについて確認できます。
設定	データ通信料設定、ネットワーク設定や接続管理、APN、USIM カードのモバイルネットワーク設定、端末設定ができます。
お知らせ	本機に関するお知らせを確認することができます。
端末情報	電話番号、APN、IMEI、ソフトウェアバージョンなどの本機に関する情報を確認できます。

故障とお考えになる前に

インターネットへの接続に失敗した。

1. サービスエリア内であることをご確認ください。
2. 電波状態が悪いところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。
3. 時間帯によって接続先が混雑していることもありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。
4. WEB UI を起動し、ネットワーク関連の設定が正しく設定されていることを確認してください。詳しくは、オンラインマニュアル／取扱説明書の「モバイルネットワークを設定する」を参照してください。
5. 本機の温度が高い状態が続くと、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。温度が下がるまでしばらく待ってから、もう一度接続してください。

通信がすぐに切れる。

1. 電波状態が悪い場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
2. 本機とパソコンが正しく接続されていることを確認してください。
3. 本機をパソコンから取り外してもう一度接続してください。
4. 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、パソコンを再起動し、もう一度接続してください。

通信速度が遅く感じる。

1. 電波状態が悪い場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
2. 回線の状態が悪いことがあります。時間を置いて再度試してください。

本機をパソコンに接続しても、ドライバが自動的にインストールされない。

1. システムが新しいハードウェアを認識してから、インストールの準備をするまでには多少時間がかかります。約 30 秒ほどお待ちください。一定時間経過してもドライバが自動的にインストールされない場合は、オンラインマニュアル／取扱説明書の「手動でドライバをインストールする」を参照してください。
2. ご利用のパソコンにセキュリティソフトがインストールされている場合、セキュリティソフトの機能を停止してインストールをお試しください。機能の停止操作について詳しくは、セキュリティソフトの取扱説明書を参照してください。

PIN コードを忘れた。／PIN ロック解除コードを知らない。／USIM カードが完全ロック状態である。  
お問い合わせ先にご連絡ください。

USIM カードが認識されない。

1. USIM カードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、前ページ「USIM カードを取り付ける」を参照してください。
2. USIM カードが変形していないことを確認してください。
3. USIM カードの IC 部分にキズや腐食がないことを確認してください。
4. USIM カード(特に IC 部分)が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。
5. 1 から 4 まではすべて確認・お試しいただいても改善しない場合は、お問い合わせ先にご連絡ください。