

SoftBank 403ZT

ユーザーガイド

SoftBank 403ZT ユーザーガイド 目次

はじめにお読みください	
はじめにお読みください.....	4
ご利用にあたって	
各部の名称とはたらき.....	8
USIMカードについて.....	9
Windowsパソコンにセットアップする	
Windowsパソコンへの取り付け/取り外し.....	12
Windowsパソコンへのセットアップ.....	14
Windowsダイヤルアップで接続する.....	25
Macにセットアップする	
Macへの取り付け/取り外し.....	30
Macへのセットアップ.....	31
SoftBank 403ZT Utilityを使用する	
SoftBank 403ZT Utilityの概要.....	36
インターネットに接続/切断する.....	36
SoftBank 403ZT Utilityで各種設定をする.....	37
困ったときは	
トラブルシューティング.....	56
仕様.....	57
保証とアフターサービス.....	58
お問い合わせ先一覧.....	59

はじめにお読みください

はじめにお読みください.....	4
------------------	---

はじめにお読みください

本製品をお使いになる前に

「クイックスタート」、「お願いとご注意」をご覧ください。正しくお取り扱いください。

ご契約の内容により、ご利用になれるサービスが限定されます。

記載内容について

基本的にお買い上げ時の状態での操作方法を説明しています。

その他の表記について

このユーザーガイドでは、本製品のことを「本機」と表記しています。

動作環境（対応OS）

本機の動作環境は次のとおりです。

次の環境以外では、動作しない場合があります。また、下記に該当する場合でも、パソコン本体、接続されている周辺機器、使用するアプリケーションなど、お客様がご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。

- ・パソコンに対するサポートやOSのバージョンアップなどのサービスに関するお問い合わせは、各パソコンの取扱説明書などをお読みの上、各メーカーの定める手順に従ってください。
- ・ここで記載している動作環境（対応OS）は2016年10月の情報です。動作環境（対応OS）に関する最新情報はZTEジャパンのお客様サポートホームページをご確認ください。

項目	説明
OS	Windows Vista Home Basic (32ビットおよび64ビット)
	Windows Vista Home Premium (32ビットおよび64ビット)
	Windows Vista Business (32ビットおよび64ビット)
	Windows Vista Enterprise (32ビットおよび64ビット)
	Windows Vista Ultimate (32ビットおよび64ビット)
	Windows 7 Home Basic (32ビットおよび64ビット)
	Windows 7 Home Premium (32ビットおよび64ビット)
	Windows 7 Professional (32ビットおよび64ビット)
	Windows 7 Enterprise (32ビットおよび64ビット)
	Windows 7 Ultimate (32ビットおよび64ビット)
	Windows 8 (32ビットおよび64ビット)
	Windows 8 Pro (32ビットおよび64ビット)
	Windows 8 Enterprise (32ビットおよび64ビット)
	Windows 8.1 (32ビットおよび64ビット)
	Windows 8.1 Pro (32ビットおよび64ビット)
	Windows 8.1 Enterprise (32ビットおよび64ビット)
	Windows 10 Home (32ビットおよび64ビット)
	Windows 10 Pro (32ビットおよび64ビット)
	Windows 10 Enterprise (32ビットおよび64ビット)
	Mac OS X 10.6~10.11
対応OSは日本語版と英語版です。	

メモリ	Windows Vista : 512MB以上 (推奨1GB以上) Windows 7 : 1GB以上 (32ビット) / 2GB以上 (64ビット) Windows 8 : 1GB以上 (32ビット) / 2GB以上 (64ビット) Windows 8.1 : 1GB以上 (32ビット) / 2GB以上 (64ビット) Windows 10 : 1GB以上 (32ビット) / 2GB以上 (64ビット) Mac OS X : 512MB以上 (推奨1GB以上)
ハードディスク	推奨400MB以上 (200MB以上の空き容量が必要) (各OS共通)
インターフェイス	USB2.0

お買い上げ品の確認

お買い上げ品には次のものが入っています。お使いになる前に確認してください。万一、不足していた場合には、**お問い合わせ先**までご連絡ください。

保証書を含め付属品は大切に保管してください。

- ・403ZT (本体)
- ・クイックスタート
- ・お願いとご注意
- ・保証書 (本体)

ご利用にあたって

- ・本機はソフトウェアアップデートに対応しております。ソフトウェアは最新の状態でご利用ください。
- ・回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・本機は法人専用機種であり、管理者による機能制御が可能です。機能制御の内容によっては、ユーザーガイドに記載の設定や操作が行えない場合があります。
- ・本機並びにユーティリティソフトウェアには、あらかじめ定額プランに対応した接続先が設定されています (初期出荷状態)。該当の接続先は当社ネットワークにて帯域の制御を行います。

知的財産権について

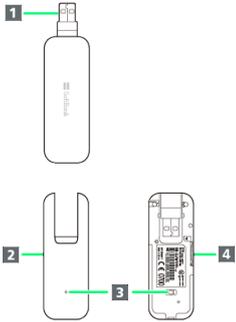
- ・SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- ・ZTE、およびZTEロゴは、ZTE Corporationの中国およびその他の国における商標または登録商標です。Copyright © 2015 ZTE Corporation. All rights reserved.
- ・Microsoft®、Windows®、Internet Explorer、Windows Vista®は、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における商標または登録商標です。WindowsはMicrosoft Windows operating systemの略称として表記しています。
- ・TM and © 2015 Apple Inc. All rights reserved.
- ・Apple、Appleのロゴ、Mac、Macintoshは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ・その他、本書に記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

ご利用にあたって

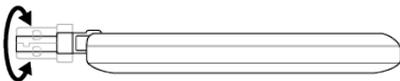
各部の名称とはたらき.....	8
USIMカードについて.....	9

各部の名称とはたらき

本体について



名称	説明
1 USBコネクタ	パソコンのUSBポートに接続します。
2 カバー	USIMカードを保護するためのカバーです。
3 LEDステータスランプ	本機の状態をランプの色および点灯パターンで知らせます。
4 USIMカードスロット	USIMカードを取り付けます。



USBコネクタは、図のように起こしたり倒したり回転させたりできます。

LEDステータスランプの見かた

通信状態や異常状態などの情報をLEDの点灯や点滅によってお知らせします。

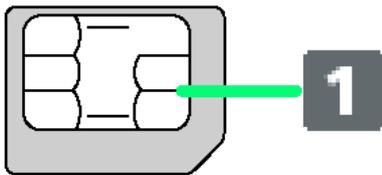
LED色および状態	通信状態
赤点灯	<ul style="list-style-type: none"> ・起動中 ・ネットワーク検索中 ・ネットワーク登録中 ・圏外 ・70°C以上の過熱状態
赤点滅（等間隔）	<ul style="list-style-type: none"> ・USIMカードが完全ロック状態 ・USIMカードが異常
赤点滅（長く点灯、短く点滅）	<ul style="list-style-type: none"> ・PINコード入力待ち ・PUKコード入力待ち
青点灯	4G通信中
青点滅（等間隔）	4G通信中で60°C以上の過熱状態
青点滅（長く点灯、短く点滅）	4G待機状態（通信中以外の状態で、かつ圏内）
緑点灯	GSM/3G通信中
緑点滅（等間隔）	GSM/3G通信中で60°C以上の過熱状態
緑点滅（長く点灯、短く点滅）	GSM/3G待機状態（通信中以外の状態で、かつ圏内）

USIMカードについて

USIMカードは、お客様の電話番号や情報などが記憶されたICカードです。

USIMカードのお取り扱い

- ・他社製品のICカードリーダーなどにUSIMカードを挿入し故障した場合は、お客様ご自身の責任となり当社は責任を負いかねますのであらかじめご注意ください。
- ・IC部分はいつもきれいな状態でご使用ください。
- ・お手入れは乾いた柔らかい布などで拭いてください。
- ・USIMカードにラベルなどを貼り付けしないでください。故障の原因となります。
- ・USIMカードのお取り扱いについては、USIMカードに付属している説明書を参照してください。
- ・USIMカードの所有権は当社に帰属します。
- ・紛失・破損によるUSIMカードの再発行は有償となります。
- ・解約の際は、USIMカードを当社にご返却ください。
- ・お客様からご返却いただいたUSIMカードは、環境保全のためリサイクルされます。
- ・USIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する可能性があります。ご了承ください。
- ・お客様ご自身でUSIMカードに登録された情報は、控えをとっておかれることをおすすめします。登録された情報内容が消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・USIMカードや本機（USIMカード挿入済み）を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、[お問い合わせ先](#)までご連絡ください。
- ・USIMカードの取り付け／取り外しは、必ずパソコンから取り外した状態で行ってください。使用中にUSIMカードを取り外すと本機が正常に動作しなくなります。
- ・USIMカードの取り付け／取り外し時は、IC部分に触れたり、傷つけたりしないようご注意ください。
- ・本機は専用USIMカードが必要です。本機の専用USIMカードは携帯電話機で使用できません。



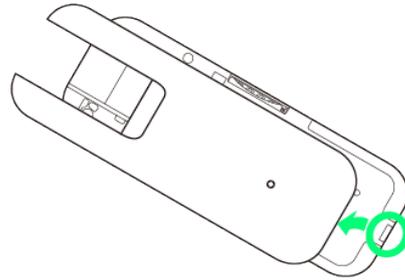
1 IC部分

USIMカードを取り付ける

必ずパソコンから取り外した状態で行ってください。

1

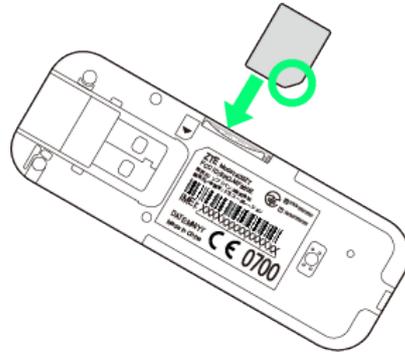
カバーを開ける



- ・カバー取り外し用くぼみ（○部）に爪を入れ、引き上げます。

2

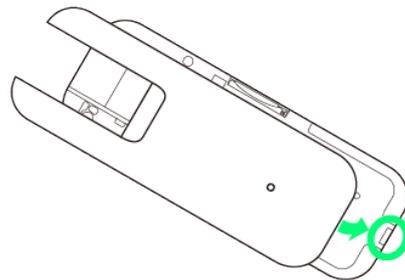
USIMカードスロットにUSIMカードを挿入する



- ・切り欠き（○部）の向きに注意し、USIMカードのIC部分を下にして、矢印の方向に挿入します。
- ・USIMカードの取り付けのときは、IC部分に触れたり、傷つけたりしないようご注意ください。

3

カバーを閉じる



🏁 取り付け完了です。

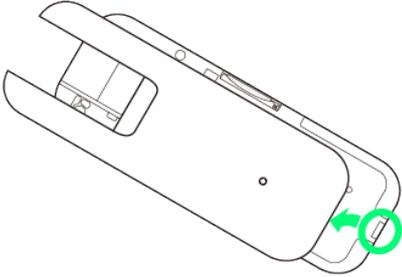
- ・USIMカードが奥まで挿入されていることを確認してください。

USIMカードを取り外す

必ずパソコンから取り外した状態で行ってください。

1

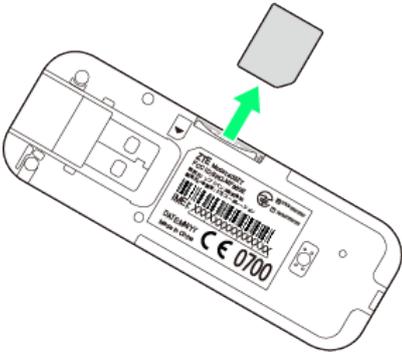
カバーを開ける



- ・カバー取り外し用くぼみ（○部）に爪を入れ、引き上げます。

2

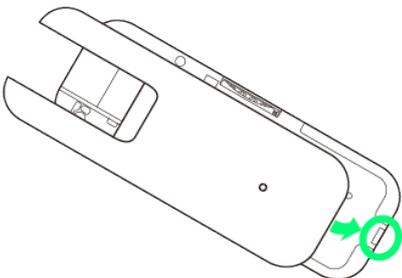
USIMカードスロットからUSIMカードを取り外す



- ・「カチッ」と音がするまで一度押し込んでから、矢印の方向に取り出します。
- ・USIMカードの取り外しのときは、IC部分に触れたり、傷つけたりしないようにご注意ください。

3

カバーを閉じる



 取り外し完了です。

Windowsパソコンにセットアップする

Windows/パソコンへの取り付け/取り外し.....	12
Windows/パソコンへのセットアップ.....	14
Windowsダイヤルアップで接続する.....	25

Windowsパソコンへの取り付け／取り外し

Windowsパソコンに本機を取り付ける

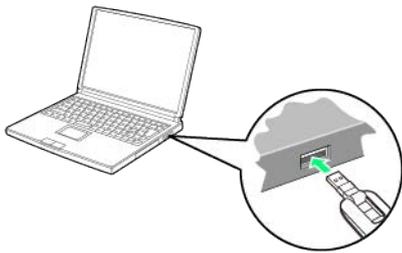
本機を初めてパソコンに接続したときは、自動的にデバイスドライバがインストールされます。

1

パソコンの電源を入れる

2

本機をパソコンのUSBポートに接続する



🇯🇵 パソコンが本機を認識します（パソコンが本機を認識するまでしばらくかかります）。

💡 自動インストールを禁止する設定になっている場合

お使いのパソコンが自動インストールを禁止する設定になっている場合、インストール操作を選択するための画面が表示されることがあります。その場合は、表示される画面で「Setup.exeの実行」をクリックすると、ドライバのインストールを実行できます。

Windows 10／Windows 8.1／Windows 7から本機を取り外す

データの送受信が終了していること、SoftBank 403ZT Utilityが終了していることを確認してから取り外します。

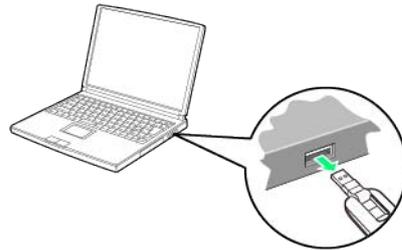
・Windows 8をご利用の場合、Windows 8.1の画面や表示されるメッセージとは異なる場合があります。

1

タスクトレイの   CDドライブ403ZTの取り出し

2

本機を取り外す



🇯🇵 取り外し完了です。

Windows Vistaから本機を取り外す

データの送受信が終了していること、SoftBank 403ZT Utilityが終了していることを確認してから取り外します。

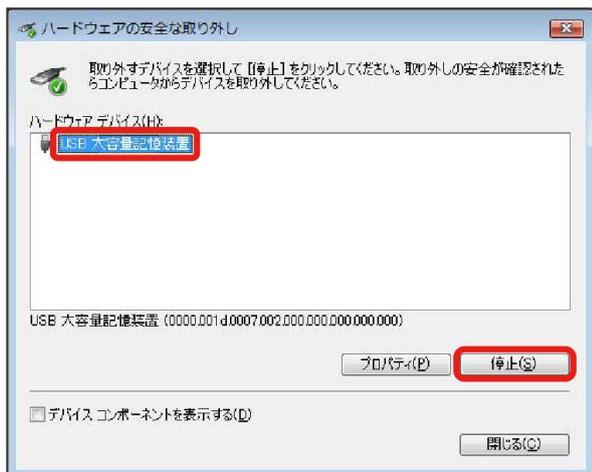
1

タスクトレイの  をダブルクリック

「ハードウェアの安全な取り外し」の画面が表示されます。

2

USB大容量記憶装置 → 停止

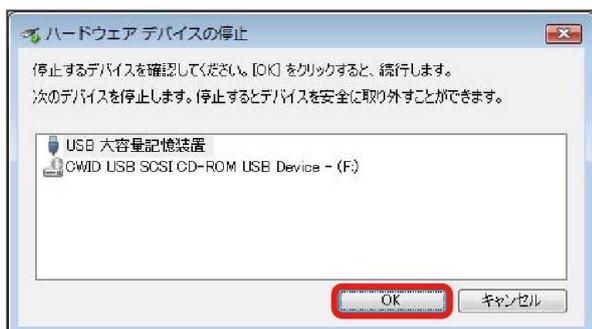


「ハードウェアデバイスの停止」の画面が表示されます。

・複数のUSBデバイスが接続されている場合は、誤ってほかのデバイスを選択しないようご注意ください。

3

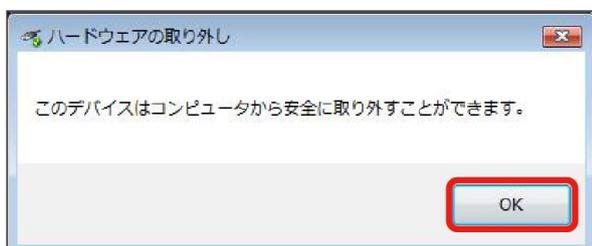
OK



安全に取り外し可能なメッセージが表示されます。

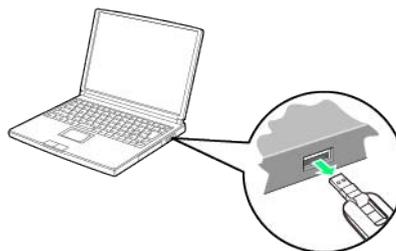
4

OK



5

安全に取り外し可能なメッセージが表示されたら、本機を取り外す



取り外し完了です。

！ 取り外し時のご注意

スタンバイ/休止時の動作について

本機をパソコンに取り付けた状態でスタンバイ（サスペンド/レジューム）、または休止（ハイバネーション）を行うと、正常に動作しない場合があります。必ず本機を取り外してから、スタンバイ、または休止を行ってください。また、本機を取り付けた状態で、再起動や電源を入ると正常に動作しない場合があります。この場合、パソコンを起動する前に本機を取り外してください。

SoftBank 403ZT Utilityについて

本機を取り外す前に、SoftBank 403ZT Utilityを終了させてください。データ通信中は本機を取り外さないでください。

Windowsパソコンへのセットアップ

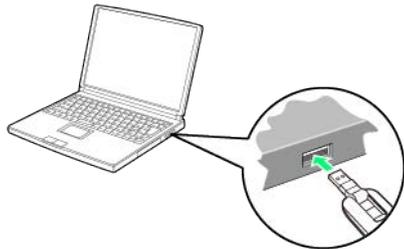
本機を初めてパソコンに接続したときは、自動的にデバイスドライバがインストールされます。

Windows 10にドライバをインストールする

パソコンを起動した状態で実行します。

1

本機をパソコンのUSBポートに接続する



2

「403ZT」

CD ドライブ (E:) **403ZT**

タップして、このディスク に対して行う操作を選んでください。

3

AutoRun.exeの実行

CD ドライブ (E:) 403ZT

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



AutoRun.exe の実行

ZTE CORPORATION により発行

その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示
エクスプローラー

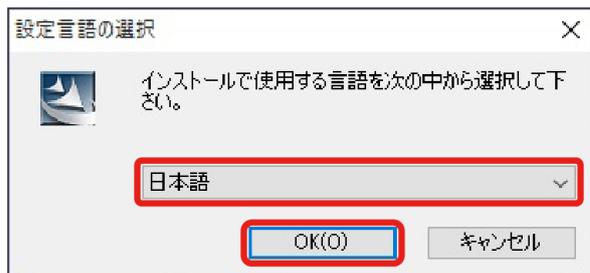


何もしない

「設定言語の選択」画面が表示されます。

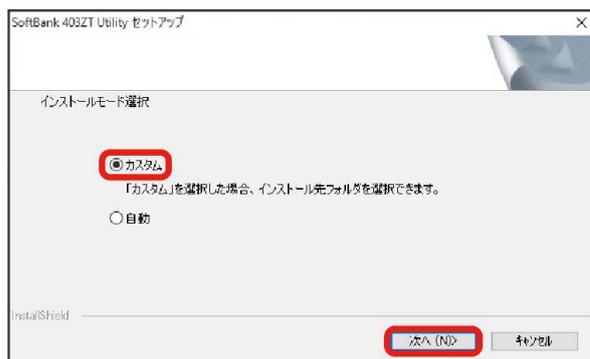
4

日本語 → OK



5

カスタム → 次へ



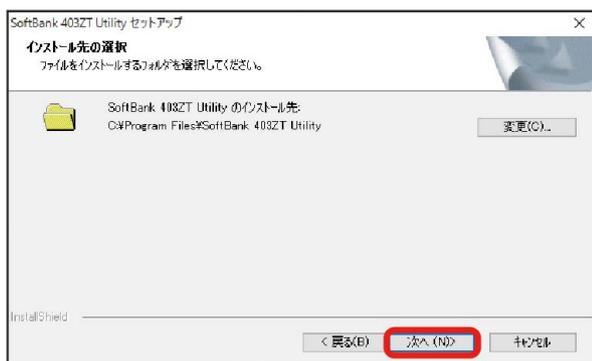
・自動 → 次へ で、6 と 7 の手順を省略してインストールすることができます。

6

次へ



7

インストール先を選択して **次へ**

インストールが始まります。

8

完了



デスクトップ画面に「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

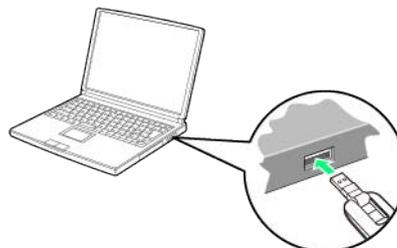
Windows 8.1にドライバをインストールする

パソコンを起動した状態で実行します。

- ・ Windows 8をご利用の場合、Windows 8.1の画面や表示されるメッセージとは異なる場合があります。

1

本機をパソコンのUSBポートに接続する



2

「403ZT」

CD ドライブ (J:) 403ZT
 タップして、このディスク に対して行う操作を選んでください。

3

AutoRun.exeの実行

CD ドライブ (J:) 403ZT

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



AutoRun.exe の実行

ZTE CORPORATION により発行

その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示
 エクスプローラー

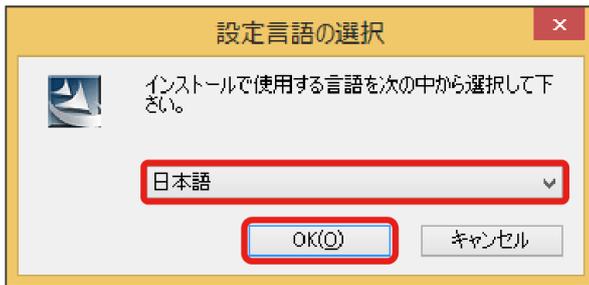


何もしない

「設定言語の選択」画面が表示されます。

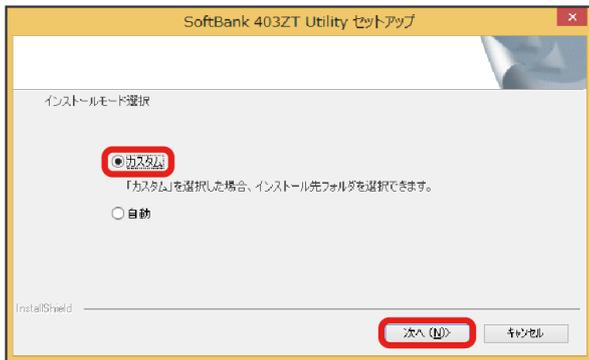
4

日本語 → OK



5

カスタム → 次へ



自動 → 次へ で、6 と 7 の手順を省略してインストールすることができます。

6

次へ



7

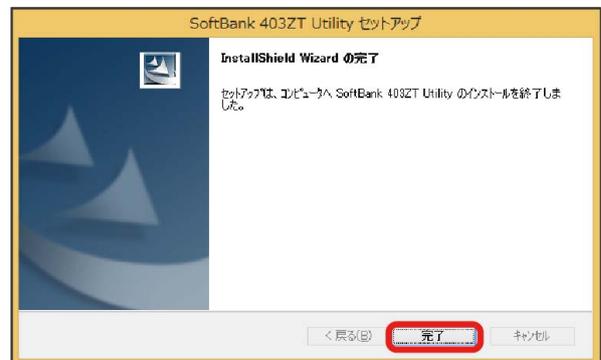
インストール先を選択して 次へ



インストールが始まります。

8

完了



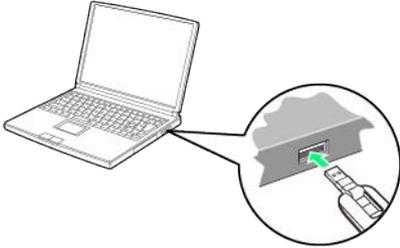
デスクトップ画面に「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

Windows 7にドライバをインストールする

パソコンを起動した状態で実行します。

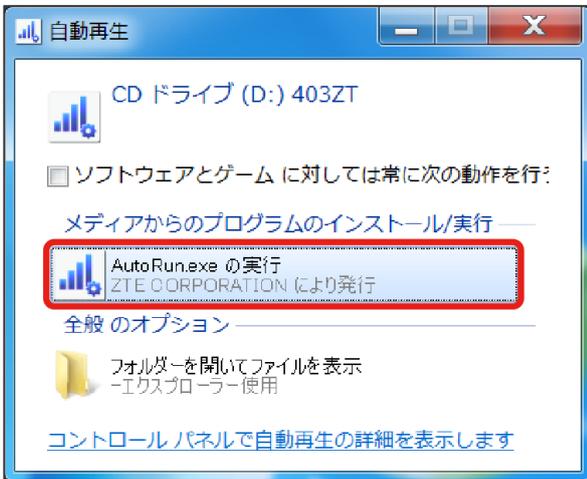
1

本機をパソコンのUSBポートに接続する



2

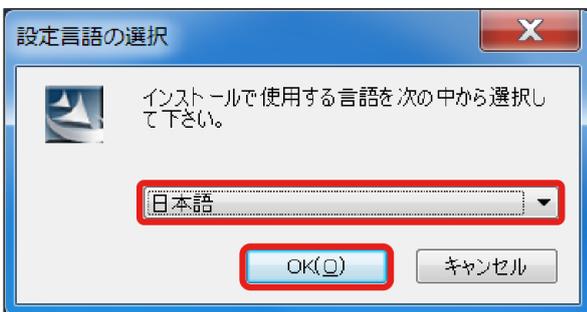
AutoRun.exeの実行



「設定言語の選択」画面が表示されます。

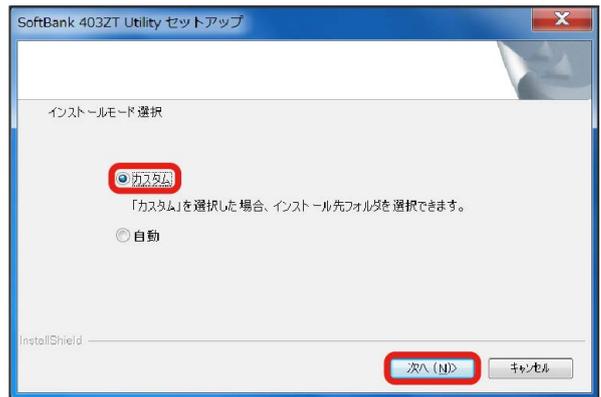
3

日本語 → OK



4

カスタム → 次へ



自動 → 次へ で、5 と 6 の手順を省略してインストールすることができます。

5

次へ

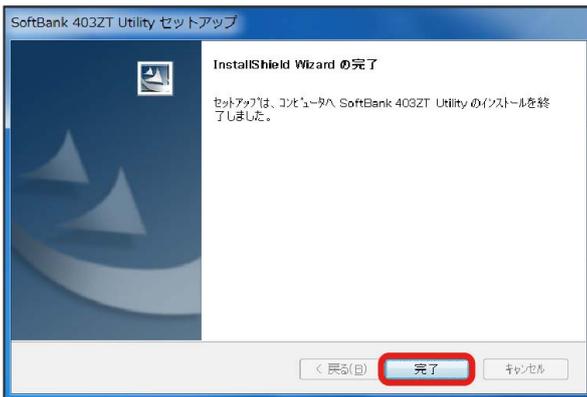


6

インストール先を選択して 次へ



インストールが始まります。



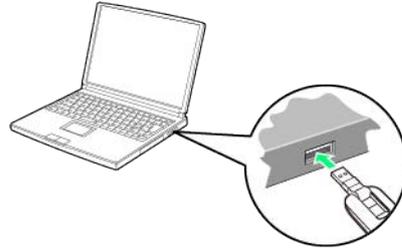
☑ デスクトップ画面に「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

Windows Vistaにドライバをインストールする

パソコンを起動した状態で実行します。

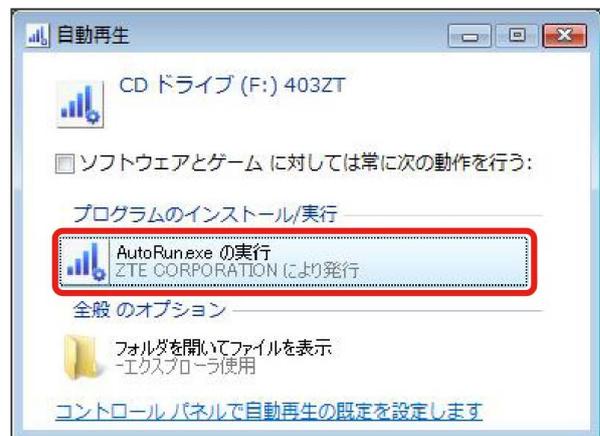
1

本機をパソコンのUSBポートに接続する



2

AutoRun.exeの実行



☑ 「設定言語の選択」画面が表示されます。

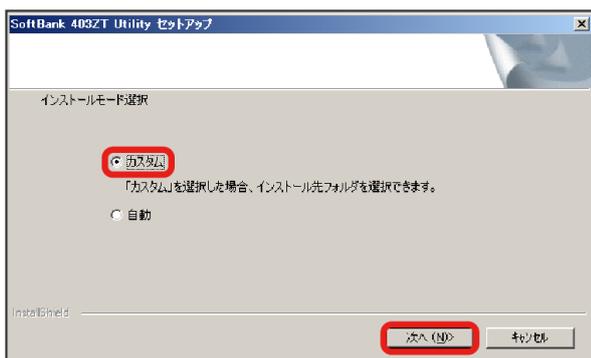
3

日本語 → OK



4

カスタム → 次へ



自動 → 次へ で、5 と 6 の手順を省略してインストールすることができます。

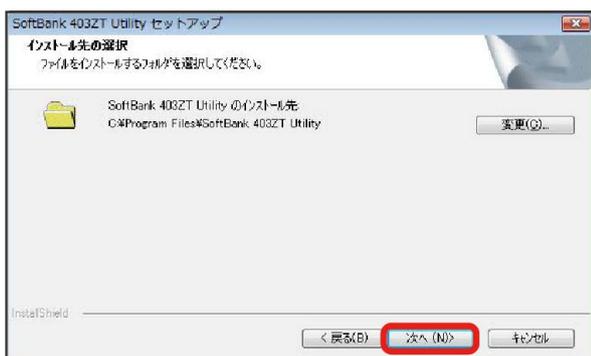
5

次へ



6

インストール先を選択して 次へ



インストールが始まります。

7

完了



デスクトップ画面に「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

Windows 10に手動でドライバをインストールする

本機を接続してもインストーラーが自動起動しない場合は、下記の手順をお試しください。

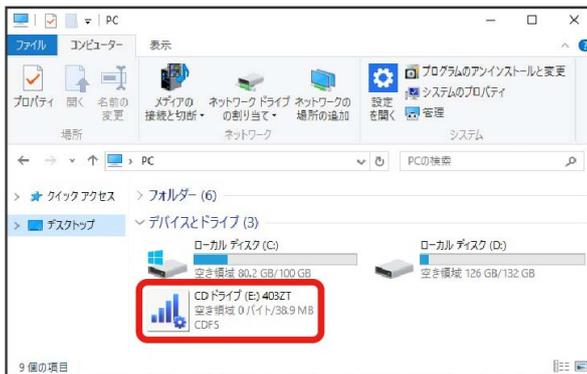
1

デスクトップ画面の左下の「WebとWindowsを検索」上に「PC」と入力 → PC



2

「403ZT」



3

「Windows 10にドライバをインストールする」の手順 3 以降の操作を行う

デスクトップ画面に「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

Windows 8.1に手動でドライバをインストールする

本機を接続してもインストーラーが自動起動しない場合は、下記の手順をお試しください。

・Windows 8をご利用の場合、Windows 8.1の画面や表示されるメッセージとは異なる場合があります。

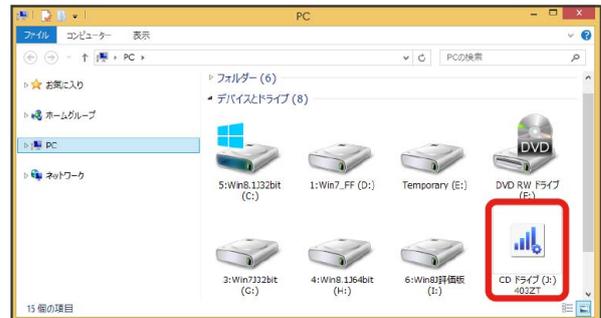
1

デスクトップ画面の右端からスワイプ（マウスの場合は画面右上をポイント） → チャームで「PC」と入力して PC



2

「403ZT」



3

「Windows 8.1にドライバをインストールする」の手順 3 以降の操作を行う

デスクトップ画面に「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

Windows 7に手動でドライバをインストールする

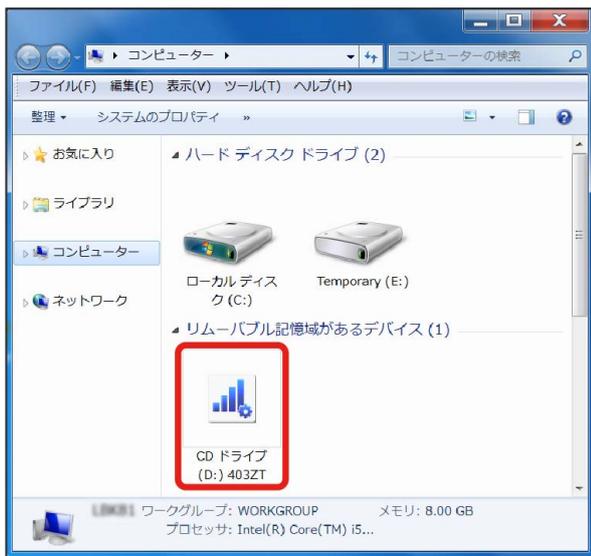
本機を接続してもインストーラーが自動起動しない場合は、下記の手順をお試しください。

1

スタート → コンピューター

2

「403ZT」をダブルクリック



3

「Windows 7にドライバをインストールする」の手順 2 以降の操作を行う

☑ デスクトップ画面に「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

Windows Vistaに手動でドライバをインストールする

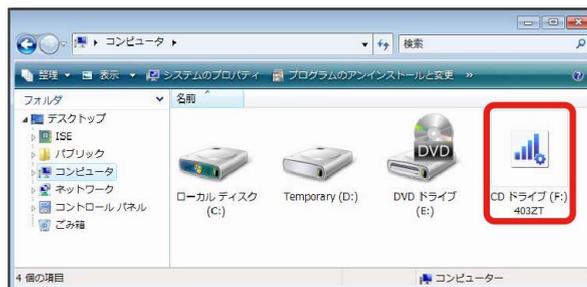
本機を接続してもインストーラーが自動起動しない場合は、下記の手順をお試しください。

1

スタート → コンピューター

2

「403ZT」をダブルクリック



3

「Windows Vistaにドライバをインストールする」の手順 2 以降の操作を行う

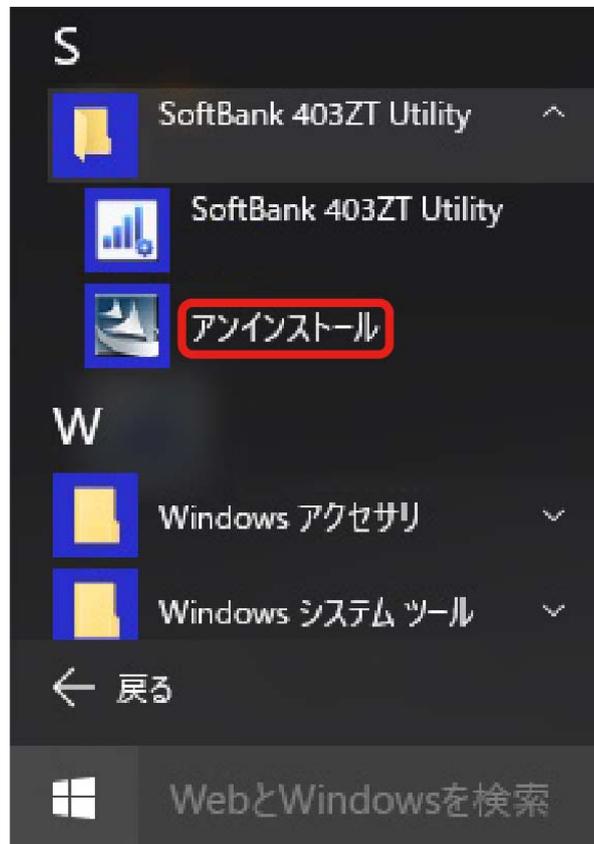
☑ デスクトップ画面に「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

Windows 10からドライバをアンインストールする

パソコンから本機を取り外してから実行します。

1

すべてのアプリ → SoftBank 403ZT Utility → アンインストール



2

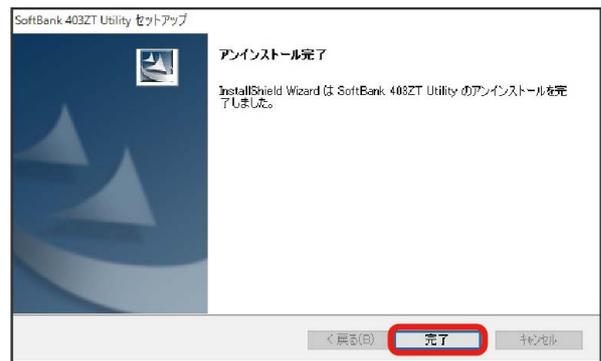
はい



アンインストールが実行されます。

3

完了



デスクトップ画面から「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが消去されたら、アンインストール完了です。

Windows 8.1からドライバをアンインストールする

パソコンから本機を取り外してから実行します。

- ・Windows 8をご利用の場合、Windows 8.1の画面や表示されるメッセージとは異なる場合があります。

1



2



アンインストールが実行されます。

3



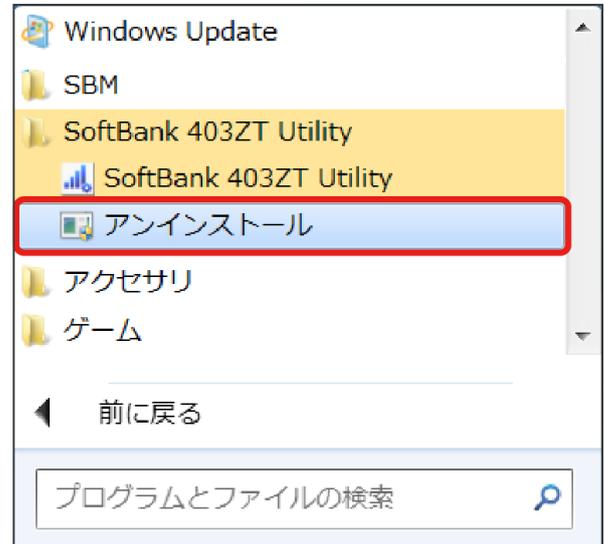
デスクトップ画面から「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが消去されたら、アンインストール完了です。

Windows 7からドライバをアンインストールする

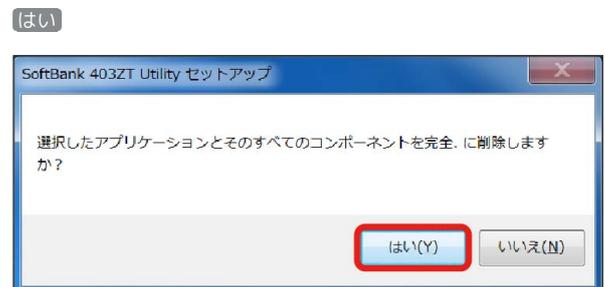
パソコンから本機を取り外してから実行します。

1

スタート → すべてのプログラム → SoftBank 403ZT Utility → アンインストール



2



3



アンインストールが実行されます。

4

完了



デスクトップ画面から「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが消去されたら、アンインストール完了です。

Windows Vistaからドライバをアンインストールする

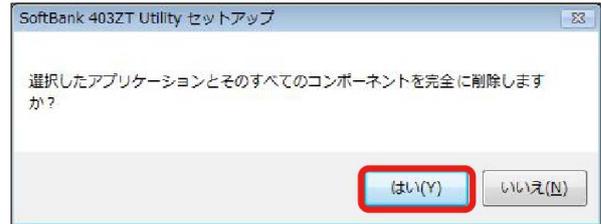
パソコンから本機を取り外してから実行します。

1

スタート → すべてのプログラム → SoftBank 403ZT Utility → アンインストール

2

はい



アンインストールが実行されます。

3

完了



デスクトップ画面から「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが消去されたら、アンインストール完了です。

インストール/アンインストール時のご注意

取り外しについて

インストール/アンインストール中に、本機を取り外さないでください。インストール/アンインストールが正常に行われず、または、システムがダウンしたり、そのほかの異常を起こしたりする恐れがあります。

管理者権限について

管理者権限 (Administrator) でログインしてください。

ユーザーアカウント制御について

OSの設定によって「ユーザーアカウント制御」の画面が表示される場合があります。「はい」または「許可」を選択して操作を続けてください。

インストール時の言語表示について

インストーラーの表示言語は、Windows OSの表示言語の設定に従います。どの表示言語の場合でも、インストール操作中に言語を変更できます。

Windowsダイヤルアップで接続する

新規でダイヤルアップ接続を設定するには、接続先の電話番号およびアカウント情報が必要です。あらかじめ、接続するインターネットサービスプロバイダ（ISP）またはネットワーク管理者から情報を入手しておきます。

Windowsダイヤルアップでインターネット接続する場合は、SoftBank 403ZT Utilityは利用できません。

また、Windowsダイヤルアップ時はIPv6によるインターネット接続はできません。

Windows 10/Windows 8.1でダイヤルアップ接続する

Windows 8をご利用の場合、Windows 8.1の画面や表示されるメッセージとは異なる場合があります。

1

パソコンの電源を入れ、OSを起動する

2

コントロールパネル → ネットワークとインターネット → ネットワークと共有センター → 新しい接続またはネットワークのセットアップ

3

接続オプションとして「インターネットに接続します」を選択して 次へ

4

方法として **ダイヤルアップ**

・本機以外のモデムやTAがインストールされている場合は、デバイスを選擇する画面が表示されますので、本機（「モデムZTE Proprietary USB Modem」）を選擇します。

5

ISPまたはネットワーク管理者から入手した接続先の電話番号およびアカウント情報を入力して **接続**

6

接続中画面で **スキップ** → **閉じる**

7

「ネットワークと共有センター」で **アダプターの設定の変更** → 作成した接続先アイコンを選択して **プロパティ**

8

プロパティ画面の「オプション」/「セキュリティ」/「ネットワーク」/「共有」の各タブで、ISPまたはネットワーク管理者から入手した接続に必要な設定を行う

9

プロパティ画面の「全般」タブで、「接続の方法」が「モデムZTE Proprietary USB Modem」 / 「電話番号」が手順 5 で入力した電話番号かどうかを確認し、「ダイヤル情報を使う」にチェックを付けて **ダイヤル情報** → 所在地情報を登録 / 編集して **OK**

→ プロパティ画面で **OK**

10

チャームで **設定** → **ネットワーク** → **ダイヤルアップ接続**で **接続**

11

接続画面で **ダイヤル**

 ダイヤルアップで接続されます。

Windows 7でダイヤルアップ接続する

1

パソコンの電源を入れ、OSを起動する

2

スタート → **コントロールパネル** → **ネットワークの状態とタスクの表示** → **新しい接続またはネットワークのセットアップ**

3

「インターネットに接続します」を選択して **次へ**

4

ダイヤルアップ

5

ISPまたはネットワーク管理者から入手した接続先の電話番号およびアカウント情報を入力して **接続**

6

接続中画面で **スキップ** → **閉じる**

7

「ネットワークと共有センター」で **アダプターの設定の変更** → 作成した接続先アイコンを右クリック → **プロパティ**

8

プロパティ画面の「オプション」 / 「セキュリティ」 / 「ネットワーク」 / 「共有」の各タブで、ISPまたはネットワーク管理者から入手した接続に必要な設定を行う

9

プロパティ画面の「全般」タブで、「接続の方法」が「モデムZTE Proprietary USB Modem」 / 「電話番号」が手順 5 で入力した電話番号かどうかを確認し、「ダイヤル情報を使う」にチェックを付けて **ダイヤル情報** → 所在地情報を登録 / 編集して **OK**

→ プロパティ画面で **OK**

10

ネットワーク接続の画面で作成した接続先アイコンを右クリック

→ **接続**

11

接続画面で **ダイヤル**

 ダイヤルアップで接続されます。

Windows Vistaでダイヤルアップ接続する

1

パソコンの電源を入れ、OSを起動する

2

スタート → コントロールパネル → ネットワークの状態とタスクの表示 → 新しい接続またはネットワークのセットアップ

3

「ダイヤルアップ接続をセットアップします」を選択して 次へ

4

ISPまたはネットワーク管理者から入手した接続先の電話番号およびアカウント情報を入力して 接続

5

接続中画面で スキップ → 「接続をセットアップします」を選択して 閉じる

6

「ネットワークと共有センター」で ネットワーク接続の管理 → 作成した接続先アイコンを右クリック → プロパティ

7

プロパティ画面の「オプション」/「セキュリティ」/「ネットワーク」/「共有」の各タブで、ISPまたはネットワーク管理者から入手した接続に必要な設定を行う

8

プロパティ画面の「全般」タブで、「接続の方法」が「モデムZTE Proprietary USB Modem」/「電話番号」が手順 4 で入力した電話番号かどうかを確認し、「ダイヤル情報を使う」にチェックを付けて ダイヤル情報 → 所在地情報を登録/編集して OK → プロパティ画面で OK

9

ネットワーク接続の画面で作成した接続先アイコンを右クリック → 接続

10

接続画面で ダイヤル

 ダイヤルアップで接続されます。

Macにセットアップする

Macへの取り付け／取り外し.....	30
Macへのセットアップ.....	31

Macへの取り付け／取り外し

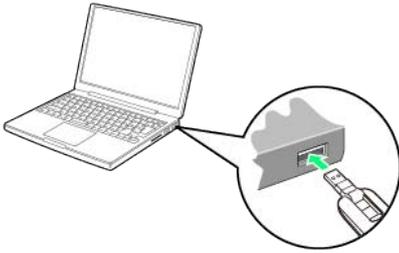
Macに本機を取り付ける

1

Macの電源を入れる

2

本機をMacのUSBポートに接続する



Macが本機を認識します（Macが本機を認識するまでしばらくかかります）。

Macから本機を取り外す

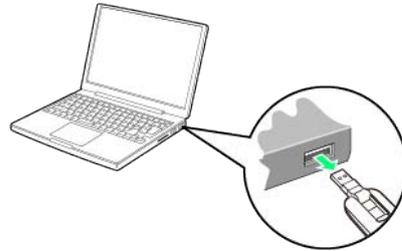
1

デバイス ➔ 本機 の取り出しアイコン () をクリック



2

Macから本機を取り外す



取り外し完了です。

❗ 取り外し時のご注意

スリープ時の動作について

本機をMacに取り付けた状態でスリープを行うと、正常に動作しない場合があります。必ず本機を取り外してから、スリープを行ってください。また、本機を取り付けた状態で、再起動や電源を入れると正常に動作しない場合があります。この場合、Macを起動する前に本機を取り外してください。

SoftBank 403ZT Utilityについて

本機を取り外す前に、SoftBank 403ZT Utilityを終了させてください。データ通信中は本機を取り外さないでください。

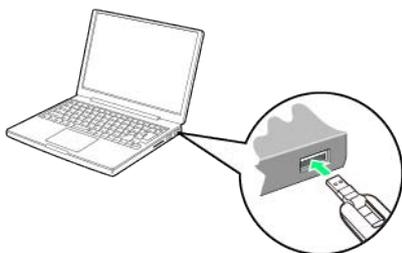
Macへのセットアップ

画面表示、手順はMac OS X 10.10の場合を例に説明しています。OSのバージョンにより、画面や表示されるメッセージが異なる場合があります。

Macにドライバをインストールする

1

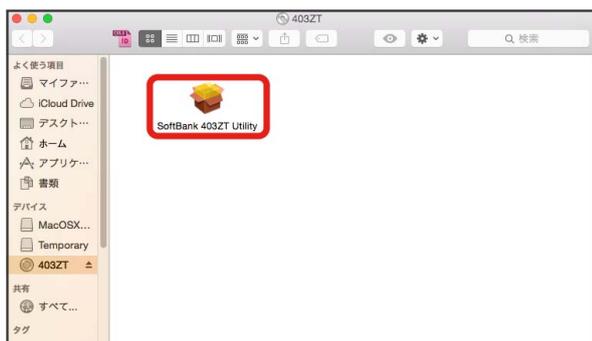
本機をMacのUSBポートに接続する



デスクトップにショートカットアイコンが表示され、「SoftBank 403ZT Utility」フォルダが自動的に開きます。

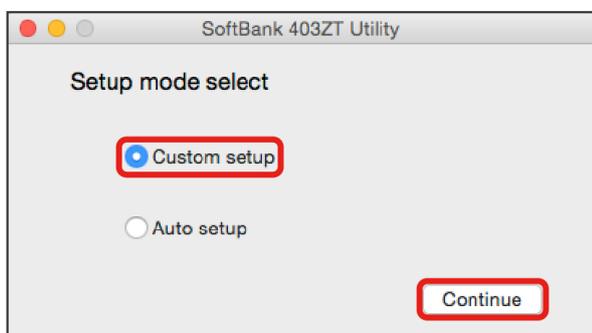
2

「SoftBank 403ZT Utility」をダブルクリック



3

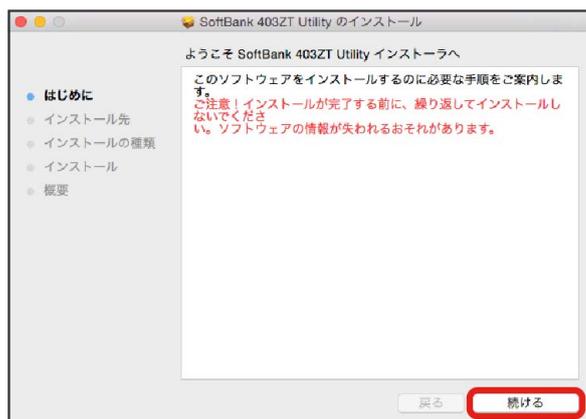
Custom setup → Continue



Auto setup → Continue で、4 と 5 の手順を省略してインストールすることができます。

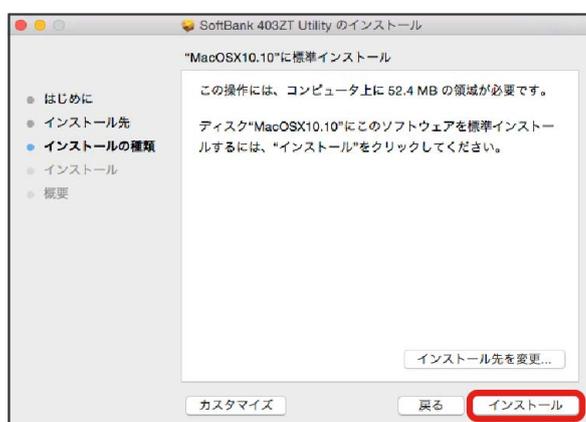
4

続ける



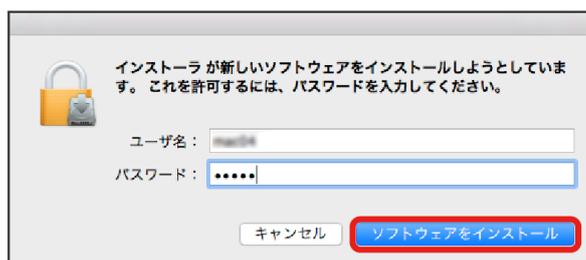
5

インストール



6

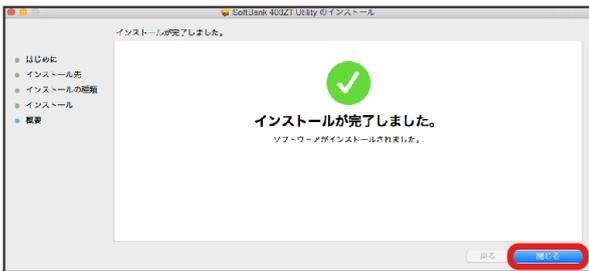
名前（ユーザ名）とパスワードを入力して、ソフトウェアをインストール



インストールが始まります。

7

閉じる



Dockに「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

Macに手でドライバをインストールする

本機を接続してもインストーラーが自動起動しない場合は、下記の手順をお試しください。

1

デバイス → 「SoftBank 403ZT Utility」をクリック

2

「SoftBank 403ZT Utility」をダブルクリック



3

「Macにドライバをインストールする」の手順 3 以降の操作を行う

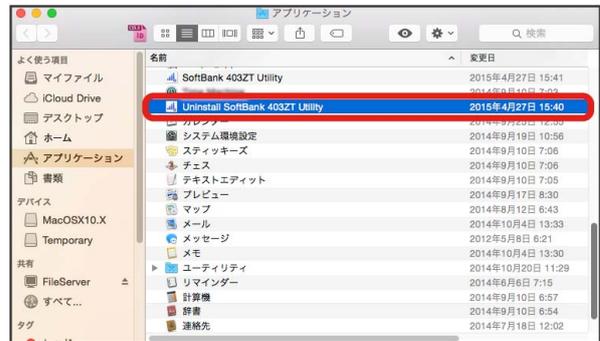
Dockに「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが表示されたら、インストール完了です。

Macからドライバをアンインストールする

インストールしたMacで「SoftBank 403ZT Utility」を利用しなくなった場合には、Macからユーティリティを次の手順でアンインストール（削除）します。

1

アプリケーション → Uninstall SoftBank 403ZT Utility



2

Uninstall

3

ユーザ名とパスワードを入力 → OK



アンインストールが実行されます。

4

Close

Dockから「SoftBank 403ZT Utility」ショートカットアイコンが消去されたら、アンインストール完了です。

！ インストール／アンインストール時のご注意

取り外しについて

インストール／アンインストール中に、本機を取り外さないでください。インストール／アンインストールが正常に行われず、または、システムがダウンしたり、そのほかの異常を起こしたりする恐れがあります。

管理者権限について

管理者権限 (Administrator) でログインしてください。

インストール時の言語表示について

インストーラーの表示言語は、Mac OSの表示言語の設定に従います。言語の変更はできません。

SoftBank 403ZT Utilityを使用 する

SoftBank 403ZT Utilityの概要.....	36
インターネットに接続/切断する.....	36
SoftBank 403ZT Utilityで各種設定をする.....	37

SoftBank 403ZT Utilityの概要

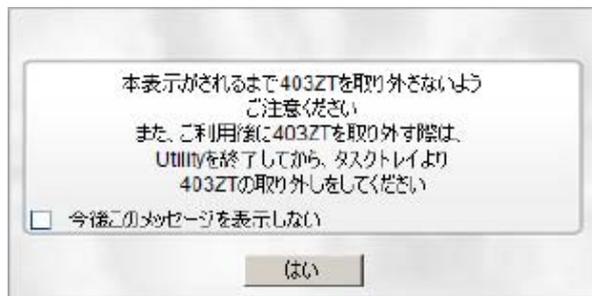
インターネットへの接続・切断を行う際に利用するソフトウェアを「SoftBank 403ZT Utility」といいます。

SoftBank 403ZT Utilityを利用してインターネット接続する場合は、Windowsダイヤルアップによる接続はできません。

SoftBank 403ZT Utilityを起動する

SoftBank 403ZT Utilityをパソコンにセットアップしていれば、本機をパソコンのUSBポートに接続すると、自動的にSoftBank 403ZT Utilityが起動します。SoftBank 403ZT Utilityの起動とともに起動時の注意表示が表示されます。

- ・SoftBank 403ZT Utilityが自動的に起動しない場合は、SoftBank 403ZT Utilityショートカットアイコンをダブルクリックしてください。または、タスクバー（Macの場合はメニューバー）のSoftBank 403ZT Utilityアイコンから起動します。
- ・起動時の注意表示は約5秒後に自動的に閉じます。



+ 次回から起動時の注意表示を非表示にする

今後このメッセージを表示しない → はい

- ・起動時の注意表示を再度表示する設定は、「[起動時の注意表示を設定する](#)」を参照してください。

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面の見かた



項目	説明
1 ステータス	端末などの情報の表示、表示言語の設定、最小化、終了処理などを行います。
2 状態表示	接続中の通信規格、電波状態、事業者、通信時間、プロトコルを表示します。 LTE : SoftBank 4G LTE接続中 4G : SoftBank 4G接続中 3G : SoftBank 3G接続中 GSM : GSM接続中 R : ローミング中
3 接続/切断	ネットワークへの接続、切断を行います。
4 詳細アイコン	累積データおよび設定のメニューを展開します。

インターネットに接続/切断する

接続する

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で **接続**



- インターネットに接続されます。

切断する

1

インターネット接続中にSoftBank 403ZT Utilityメイン画面で **切断**



- インターネットが切断されます。

通信履歴を確認する

通信履歴や指定した期間の累計を確認します。

- ・接続中にパソコンの設定時刻を変更すると接続時間が正しく表示されない場合があります。
- ・履歴は目安であり、実際の送受信データとは異なる可能性があります。

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

- ・当日と当月の累計アップロード容量、累計ダウンロード容量、累計接続時間が確認できます。

2

通信履歴



 通信履歴画面が表示されます。

3

開始日と終了日の 



 開始日と終了日の間の通信履歴が表示されます。

- ・通信履歴は、複数の行を選択して削除したり、全件削除できません。
- ・**エクスポート** を選択すると、通信履歴の結果をHTMLに書き出すことができます。

SoftBank 403ZT Utilityで各種設定をする

自動接続を設定する

SoftBank 403ZT Utilityの起動と同時に、設定していたアクセスポイントでインターネット接続されます。

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

2





3

自動接続（日本のみ） / 自動接続（日本/海外）



接続モードが自動接続になります。

- ・自動接続（日本のみ）を選択した場合、海外では自動接続されません。
海外で設定しているアクセスポイントにインターネット接続する場合は手動で接続してください。
- ・自動接続（日本/海外）を選択した場合、「国際ローミングを利用すると、通信量が高額になる場合があります。続けますか？」と表示されます。「はい」を選択すると、日本でも海外でも自動接続されます。
- ・「アクセス失敗時に自動的にネットワーク接続を再試行する」を選択すると、インターネット接続できるまで接続を試み続けます。

詳細設定を表示する

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で

詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



利用できる接続設定の一覧が表示されます。

接続設定を作成する

接続タイプをRASに設定した場合、IPv6によるインターネット接続はできません。

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4

追加



 接続設定（ベーシック）画面が表示されます。

5

各項目を設定  保存



 接続設定の一覧に新しい接続設定が追加されます。

- ・ プロファイル名とAPNを必ず入力してください。
- ・ DNSに関する設定をする場合は、 **アドバンス** を選択してください。

接続設定を初期値として設定する

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4

初期値にする接続設定の行にカーソルを合わせる  



 選択した接続設定が初期値として設定されます。「(Default)」が表示されます。

ネットワーク接続を再試行する初期値

接続設定の初期値を「Common(v4v6)」に設定した場合、「IPv4/IPv6用プロファイルが設定されました。ネットワーク接続の再試行が有効になります。」と表示され、基本設定画面の **アクセス失敗時に自動的にネットワーク接続を再試行する** が選択されます。基本設定画面の詳細については、「[自動接続を設定する](#)」を参照してください。

接続設定を編集する

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4

編集する接続設定の行にカーソルを合わせる  



 接続設定（ベーシック）画面が表示されます。

・初期値として設定されている接続設定は、編集できません。

5

各項目を修正  **保存**



 編集した接続設定に更新されます。

・DNSに関する修正をする場合は、**アドバンス** を選択してください。

接続設定を削除する

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4

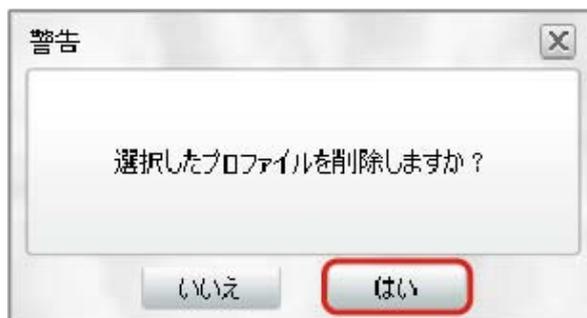
削除する接続設定にカーソルを合わせる  



・初期値として設定されている接続設定は、削除できません。

5

はい



 接続設定の一覧から接続設定が削除されます。

PIN認証を有効にする

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で  詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4



5

有効



6

PINを入力  

・お買い上げ時のUSIMカードのPINは、「9999」に設定されています。

7

OK



🚩 セキュリティ設定画面に戻ります。

PIN認証を無効にする

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

🚩 詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4



5

無効



6

PINを入力 → OK



7

OK



セキュリティ設定画面に戻ります。

PINを変更する

PIN認証が有効のとき、PINを変更することができます。

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4



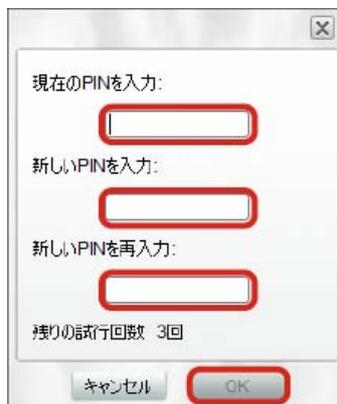
5

PINを変更



6

現在のPIN / 新しいPIN / 新しいPINを再入力  OK



7

OK



🚩 セキュリティ設定画面に戻ります。

PIN認証を行う

PIN認証が有効のとき、本機をパソコンに再接続してデバイスが認識されると、PIN認証画面が表示されます。

1

PIN認証画面で正しいPINを入力 → OK



🚩 PIN認証され、SoftBank 403ZT Utilityのメイン画面が表示されます。

PINロックを解除する

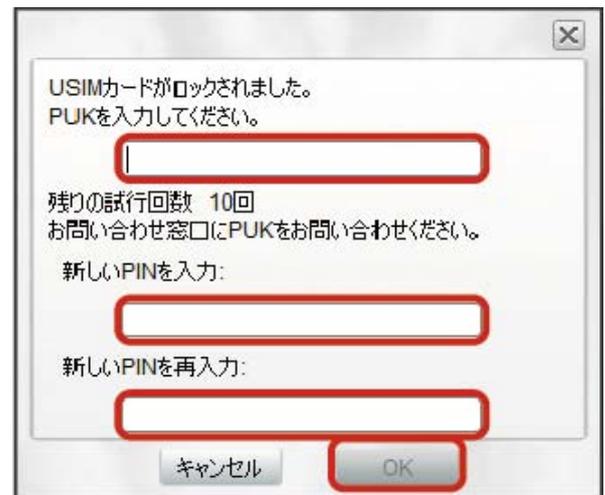
PIN認証時にPINを3回連続で間違えるとPINロック状態になり、PINロック解除コード（PUKコード）が必要になります。

- ・PINロック解除コード（PUKコード）についてはお問い合わせ先にご連絡ください。
- ・PINロック解除コード（PUKコード）を10回連続で間違えるとロックを解除できなくなり、新しいUSIMカードが必要となります。手続きにつきましてはお問い合わせ先にご連絡ください。このとき、所定の手数料が必要となります。

1

PINロック解除画面で、PUK入力/新しいPIN/新しいPIN再入力

→ OK



🚩 PINロックが解除され、SoftBank 403ZT Utilityのメイン画面が表示されます。

- ・ユーザーアカウント制御画面が表示されたら「はい」を選択します。

ネットワークを選択する

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で  詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4



5

「ネットワーク選択」の  でネットワークを選択

6

OK

 ネットワークの種類が変更されます。

ネットワークの検索方法を設定する

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4



5

手動



・モード設定を変更しない（自動）場合、自動的にネットワークに接続されます。次の手順は不要です。

6

検索



 ネットワークを検索します。

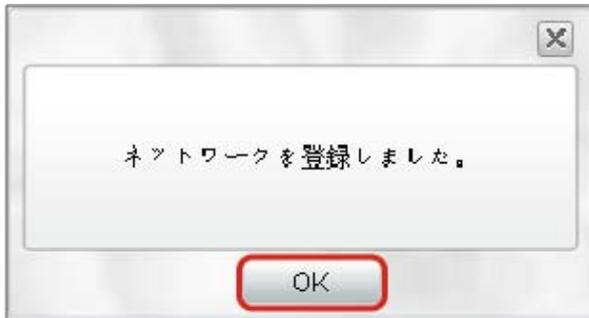
7

オペレータ名を選択 → 登録



8

OK



🚩 ネットワークに登録されます。

・モード設定を **手動** に設定した場合、接続中のネットワークで圏外になったときなどは、接続先を手動で再設定する必要があります。

表示言語を設定する

SoftBank 403ZT Utilityの表示言語を変更します。

1

SoftBank 403ZT Utilityのメイン画面で → Language →

日本語 / English



🚩 選択した言語に表示が変更されます。

本機の情報を確認する

1

SoftBank 403ZT Utilityのメイン画面で → 端末情報



2

ハードウェア情報 / USIM情報



🚩 本機のハードウェア情報またはUSIM情報を切り替えて表示できます。

設定を初期化する

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4



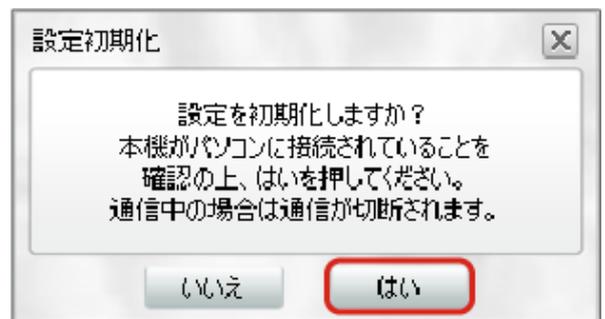
5

初期化を実施



6

はい



 工場出荷時の設定に初期化されます。

・SoftBank 403ZT Utilityが終了、再起動して初期化が完了します。

ユーティリティについて確認する

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で   SoftBank 403ZT Utilityについて



 ユーティリティのバージョンおよび著作権についての注記が表示されます。

2

OK



 SoftBank 403ZT Utilityメイン画面に戻ります。

画面を最小化する

デスクトップ画面にあるSoftBank 403ZT Utility画面を、タスクバー上のアイコンとして最小化できます。

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 



 デスクトップ画面からSoftBank 403ZT Utility画面が消え、タスクバー上に  が表示されます。

- ・  を右クリックすることで、インターネットの接続/切断、SoftBank 403ZT Utilityの終了、およびデスクトップ画面への再表示が操作できます。

最小化の状態でSoftBank 403ZT Utilityを起動する

「基本設定」画面の起動モードを **最小起動** にすることで、SoftBank 403ZT Utilityを最小化の状態で起動させることができます。

ソフトウェア更新を行う

更新ソフトウェアの検出、ダウンロード、端末本体の更新をSoftBank 403ZT Utilityから実行できます。

- ・データ通信中にオンライン更新を実行すると通信が切断されますのでご注意ください。
- ・海外ではオンライン更新を実行できません。

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

2



3

詳細設定



4



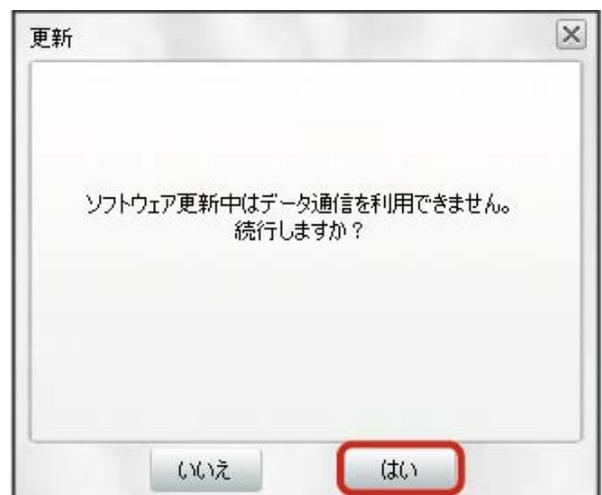
5

更新確認



6

はい

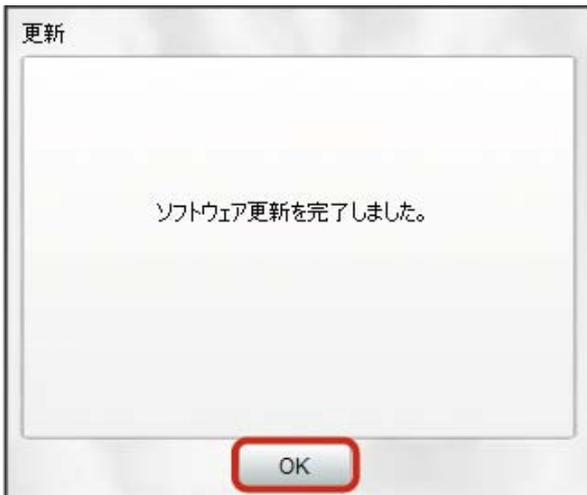


 更新ソフトの有無が確認されます。

- ・更新がない場合は、「お使いのソフトウェアは最新版です。」と表示されます。

7

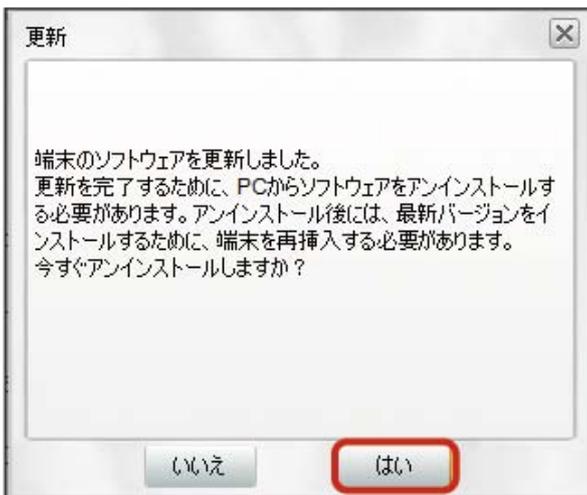
OK



端末本体が新しいソフトウェアに更新されます。

8

はい



本機が再起動されます。

- ・本機が再起動されると、パソコンにインストール済みのSoftBank 403ZT Utilityのバージョンと端末本体のバージョンを自動的に確認します。Windowsの場合は、インストール済みのSoftBank 403ZT Utilityのアンインストール後に新しいSoftBank 403ZT Utilityのインストールが実行されます。Macの場合は、新しいSoftBank 403ZT Utilityのインストールが実行されます。アンインストールおよびインストールの操作は、「[Windows/パソコンへのセットアップ](#)」「[Macへのセットアップ](#)」を参照してください。

起動時の注意表示を設定する

起動時の注意表示について、表示するかどうかを設定できます。

1

SoftBank 403ZT Utilityメイン画面で 

 詳細が表示されます。

2



3

表示しない



 起動時の注意表示が表示されなくなります。

- ・チェックを外すと、次回から起動時の注意表示が表示されます。

困ったときは

トラブルシューティング.....	56
仕様.....	57
保証とアフターサービス.....	58
お問い合わせ先一覧.....	59

トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、最寄りのソフトバンクショップまたはお問い合わせ先までご連絡ください。

? こんなときは

Q. パソコンが本機を認識しない

- A. 本機が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
- A. 本機をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。
- A. パソコンの「デバイスマネージャー」で「CWID USB SCSI CD-ROM USB Device」「ZTE Diagnostics Device (COMx)」「ZTE Proprietary USB Modem #x」「ZTE UI AT Interface (COMx)」「ZTE USB Composite Device」「ZTE Wireless Ethernet Adapter #x」「USB大容量記憶装置」が表示されていることを確認してください。

Windows 10の場合：  を右クリック →  デバイスマネージャー

Windows 8.1の場合：  を右クリック →  デバイスマネージャー

Windows 7の場合：コンピューターを右クリック →   システムの詳細設定 →  ハードウェア →  デバイスマネージャー

Windows Vistaの場合：コンピュータを右クリック →   システムの詳細設定 →  ハードウェア →  デバイスマネージャー

- Q. 本機をパソコンに接続しても、ドライバが自動的にインストールされない (Windows/パソコンのみ)
- A. システムが新しいハードウェアを認識してから、インストールの準備をするまでには多少時間がかかります。数秒程度お待ちください。一定時間経過してもドライバが自動的にインストールされない場合は、本機を一度パソコンから取り外してから、再度接続してください。
- A. 手動でインストールしてください。詳しくは、「Windows 10に手動でドライバをインストールする」「Windows 8.1に手動でドライバをインストールする」「Windows 7に手動でドライバをインストールする」「Windows Vistaに手動でドライバをインストールする」を参照してください。
- A. ご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。「動作環境 (対応OS)」をご確認ください。

Q. インターネットへの接続が失敗した

- A. サービスエリア内であることをご確認ください。
- A. 電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。
- A. 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。
- A. SoftBank 403ZT Utilityを起動し、ネットワーク関連の設定が正しく設定されていることを確認してください。
- A. 本機の温度が高い状態が続くと、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。しばらくしてからもう一度接続してください。

Q. 通信がすぐに切れる

- A. 本機とパソコンが正しく接続されていることを確認してください。
- A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
- A. 本機を一度パソコンから取り外してから、再度接続してください。

Q. 通信速度が遅く感じる

- A. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
- A. 回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。
- A. 本機の状態によって通信が安定しない場合があります。本機のUSBプラグを回転させて、電波状態が安定する角度に調整してください。

Q. PINコードを忘れた/ PINロック解除コード (PUKコード) を知らない/ USIMカードが完全ロック状態である

- A. お問い合わせ先までご連絡ください。

Q. USIMカードが認識されない

- A. USIMカードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、「USIMカードを取り付ける」を参照してください。
- A. USIMカードが変形していないことを確認してください。
- A. USIMカードのIC部分にキズや腐食がないことを確認してください。
- A. USIMカード (特にIC部分) が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- A. お問い合わせ先までご連絡ください。

Q. 管理者権限 (Administrator) でログインしているのかわからない

A. Windows 10の場合は、次の手順で確認してください。

 を右クリック → **コントロールパネル** → ユーザーアカウントの **アカウントの種類の変更** → 現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

A. Windows 8.1の場合は、次の手順で確認してください。

 を右クリック → **コントロールパネル** → ユーザーアカウントとファミリーセーフティの **アカウントの種類の変更** → 現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

A. Windows 7またはWindows Vistaの場合、次の手順で確認してください。

スタートメニュー → **コントロールパネル** → **ユーザーアカウントと家族のための安全設定** → **ユーザーアカウント** → 現在ログインしているアカウントの種類が「Administrator」であることを確認する

A. Mac OS X (10.10) の場合、次の手順で確認してください。

Dockで **システム環境設定** → **ユーザとグループ** → 現在ログインしているアカウントの種類が「管理者」であることを確認する

Q. 国内から国外に移動した場合、圏外のみとなり使用できない

A. パソコンを再起動してから、本機を再度接続してください。

Q. 本機の設定をお買い上げ時の状態に戻したい (リセット)

A. SoftBank 403ZT Utilityを使用してリセットすることができます。詳しくは、「[設定を初期化する](#)」を参照してください。

Q. 本機の動作が不安定

A. 極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場所、ほこりの多い場所などで使用されていませんか。「[お問い合わせ](#)」をご確認の上、適切な環境でご使用ください。

A. 不正なソフトウェアを利用されていませんか。弊社提供以外のソフトウェアを利用してインターネット接続などをされている場合は、動作保証の対象外です。

Q. 急に使用できなくなった

A. 本機を一度パソコンから取り外して、再度接続してください。

仕様

本体

項目	説明
製品名	403ZT
外形寸法	約14.0mm (H) ×約92.3mm (W) ×約33.3mm (D)
質量	約42g
インターフェイス	USB 2.0 High Speed (USB端子)
消費電力	通信時：2.5W 待機時：0.13W ※使用状況により消費電力は変化します。
環境条件	動作温度範囲：-10℃～55℃ 動作湿度範囲：5%～95%
通信方式	国内利用時 AXGP：2.5GHz FDD-LTE：900MHz、1.7GHz、2.1GHz 3G：900MHz、2.1GHz 海外利用時 AXGP：2.5GHz FDD-LTE：800MHz、900MHz、1.7GHz、1.9GHz、2.1GHz 3G：850MHz、900MHz、2.1GHz GSM：850MHz、900MHz、1800MHz、1900MHz
対応周波数	AXGP： 上り：2496～2690MHz 下り：2496～2690MHz FDD-LTE： 上り：814～849、880～915、1710～1785、1850～1915、1920～1980MHz 下り：859～894、925～960、1805～1880、1930～1995、2110～2170MHz 3G： 上り：824～849、880～915、1920～1980MHz 下り：869～894、925～960、2110～2170MHz GSM： 上り：824～849、880～915、1710～1785、1850～1910MHz 下り：869～894、925～960、1805～1880、1930～1990MHz

USB延長ケーブル (オプション品)

項目	説明
製品名	USB延長ケーブル (ZEDAY1)
ケーブルの長さ	20cm
使用プラグ	標準USBプラグ

使用材料

使用箇所	材質／表面処理
本体：外装ケース（表面）	PC／PU塗装
本体：外装ケース（裏面）	PC／UV塗装
本体：USIMカバー	PC／PU塗装
本体：USIMスロット	ステンレス鋼／ニッケルメッキ
本体：USBプラグ	PC／UV塗装
本体：USBコネクタ	ステンレス鋼
本体：ライト	PC
USB延長ケーブル（オプション品）：外装	TPE
USB延長ケーブル（オプション品）：USBコネクタ	ステンレス鋼／ニッケルメッキ

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
- ・保証期間は、保証書をご覧ください。

注意

損害について

本機の故障、誤作動または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な内容などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータや設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

分解・改造について

本機を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、[お問い合わせ先](#)または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのソフトバンクショップまたは[お問い合わせ先](#)までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内

ソフトバンク携帯電話から157（無料）
一般電話から ☎ 0800-919-0157（無料）

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から113（無料）
一般電話から ☎ 0800-919-0113（無料）
IP電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。
東日本地域：022-380-4380（有料）
東海地域：052-388-2002（有料）
関西地域：06-7669-0180（有料）
中国・四国・九州・沖縄地域：092-687-0010（有料）

データ通信サポート窓口

セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせはこちら
受付時間 平日 9:00～19:00 土日祝 9:00～17:00
ソフトバンク携帯電話から ✖ 5525（無料）
一般電話から ☎ 0088-21-5525（無料）
※海外からはご利用になれませんのでご了承ください。

ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失のご連絡
+81-92-687-0025（有料、ソフトバンク携帯電話からは無料）

ZTEジャパンのお客様サポートホームページ

http://www.zte.co.jp/products/handsets/handsets_gallery/

SoftBank 403ZT ユーザーガイド 索引

い	インターネットに接続/切断する.....	36
お	お問い合わせ先一覧.....	59
か	各部の名称とはたらき.....	8
し	仕様.....	57
と	トラブルシューティング.....	56
は	はじめにお読みください.....	4
ほ	保証とアフターサービス.....	58
M	Macへのセットアップ.....	31
	Macへの取り付け/取り外し.....	30
S	SoftBank 403ZT Utilityで各種設定をする.....	37
	SoftBank 403ZT Utilityの概要.....	36
U	USIMカードについて.....	9
W	Windowsダイヤルアップで接続する.....	25
	Windows/パソコンへのセットアップ.....	14
	Windows/パソコンへの取り付け/取り外し.....	12

SoftBank 403ZT ユーザーガイド

2016年11月 第4版
ソフトバンク株式会社

※ご不明な点はお求めになった
ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。

機種名：SoftBank 403ZT
製造元：ZTEコーポレーション