

# 604HW

## クイックスタート



31508718\_02

このたびは、「604HW」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 604HW をご利用の前に、「クイックスタート (本書)」、「お願いとご注意」および「ユーザーガイド」をご覧ください。
- ユーザーガイドは、ソフトバンクホームページ (<http://u.softbank.jp/2c07TUvs>) からご確認ください。
- 本機は法人専用機種であり、管理者による機能制御が可能です。機能制御の内容によっては、本紙記載の設定や操作が行えない場合があります。

604HW は、4G / LTE / 3G 方式に対応しております。

SoftBank 4G は、第 3.5 世代移動通信システム以上の技術に対しても 4G の呼称を認めるという国際電気通信連合 (ITU) の声明に基づきサービス名称として使用しています。

**ご注意**

- ・ 本書の内容の一部でも無断転載することは禁止されております。
- ・ 本書の内容は将来、予告無しに変更することがございます。
- ・ 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、お問い合わせ先までご連絡ください。

## 動作環境 (対応 OS)

本機の動作環境は次のとおりです。

次の環境以外では、動作しない場合があります。また、下記に該当する場合でも、パソコン本体、接続されている周辺機器、使用するアプリケーションなど、お客様がご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。

- ・ パソコンに対するサポートや OS のバージョンアップなどのサービスに関するお問い合わせは、各パソコンの取扱説明書などをお読みの上、各メーカーの定める手順に従ってください。
- ・ ここで記載している動作環境 (対応 OS) は 2017 年 5 月現在の情報です。

### ■ OS (日本語版および英語版)

- Windows 7 Home Basic (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 7 Home Premium (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 7 Professional (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 7 Ultimate (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 7 Enterprise (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8 (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8 Pro (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8 Enterprise (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8.1 (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8.1 Pro (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 8.1 Enterprise (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 10 Home (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 10 Pro (32 ビットおよび 64 ビット)
- Windows 10 Enterprise (32 ビットおよび 64 ビット)
- Mac OS X 10.6 ~ 10.7 (32 ビットおよび 64 ビット)
- Mac OS X 10.8 ~ 10.12 (64 ビット)

### ■ メモリ

- Windows 7 : 1GB 以上 (32 ビット) / 2GB 以上 (64 ビット)
- Windows 8 : 1GB 以上 (32 ビット) / 2GB 以上 (64 ビット)
- Windows 8.1 : 1GB 以上 (32 ビット) / 2GB 以上 (64 ビット)
- Windows 10 : 1GB 以上 (32 ビット) / 2GB 以上 (64 ビット)
- Mac OS X : 256MB 以上 (推奨 512MB 以上)
- ハードディスク : 推奨 200MB 以上 (100MB 以上の空き容量が必要)

### ■ インターフェイス

USB2.0

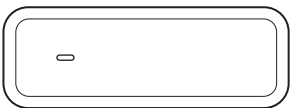
### ■ 対応ブラウザ

- Microsoft Internet Explorer 8.0 以降
- Microsoft Edge 20 以降
- Safari 6.0 以降
- Mozilla Firefox 24.0 以降
- Google Chrome 21.0 以降
- Opera 12.0 以降

## お買い上げ品の確認

お買い上げ品には次のものが入っています。お使いになる前に確認してください。万一、不足していた場合には、お問い合わせ先までご連絡ください。

### ■ 604HW (本体)



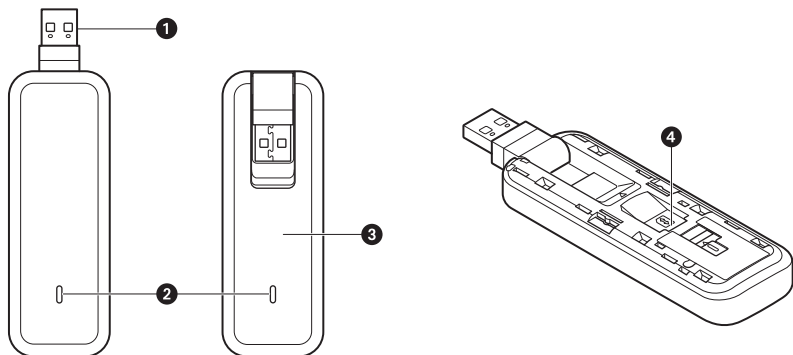
### ■ クイックスタート (本書)

### ■ お願いとご注意

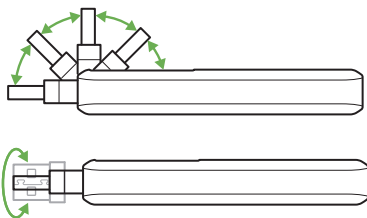
### ■ 保証書 (本体)

・ 保証書を含め付属品は大切に保管してください。

## 各部の名称と機能



**① USB コネクタ**：パソコンの USB ポートに接続します。  
USB コネクタは下図のように起こしたり倒したり回転させたりできます。



**② LED ステータスランプ**：本機の状態をランプの色および点灯パターンで知らせます。

**③ カバー**：USIM カードを保護するためのカバーです。

**④ USIM カードスロット**：USIM カードを取り付けます。

## お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。電話番号はお間違いのないようおかけください。

### ■ ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内	
ソフトバンク携帯電話から	157 (無料)
一般電話から ☎	0800-919-0157 (無料)

紛失・故障受付	
ソフトバンク携帯電話から	113 (無料)
一般電話から ☎	0800-919-0113 (無料)

IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380 (有料)
関西地域	06-7669-0180 (有料)
中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010 (有料)

### ■ データ通信サポート窓口

セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせはこちら

受付時間 平日 9:00 ~ 19:00  
土日祝 9:00 ~ 17:00

ソフトバンク携帯電話から \* 5525 (無料)  
一般電話から 0088-21-5525 (無料)  
※海外からはご利用になれませんのでご了承ください。

### ■ ソフトバンク国際コールセンター

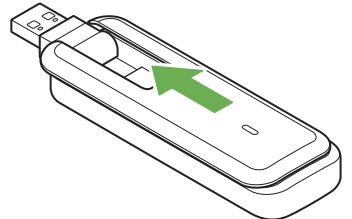
海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の番号へおかけください。  
+81-92-687-0025  
(有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)

## USIM カードを取り付ける

本機をご利用になるお客様にソフトバンクから貸与されている IC カードのことを USIM カードといい、お客様の電話番号などの情報が記録されています。本機を使用するためには USIM カードを取り付けてください。USIM カードに付属の説明書も参照してください。

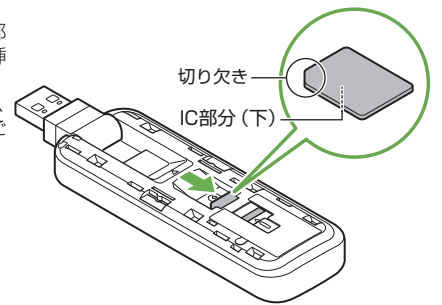
- ・ 必ずパソコンから取り外した状態で行ってください。

**1** 本機のカバーを、矢印の方向にスライドして取り外す

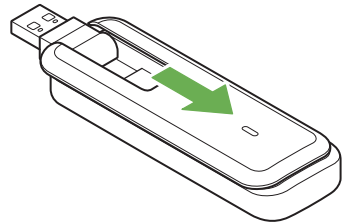


**2** USIM カードを取り付ける

切り欠きの向きに注意し、USIM カードの IC 部分を下にして USIM カードスロットの奥まで挿入します。  
USIM カードの取り付け/取り外しのときは、IC 部分に触れたり、傷つけたりしないようにご注意ください。



**3** カバーを矢印の方向にスライドして取り付ける



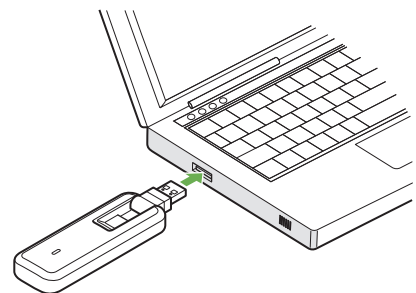
## LED ステータスランプ表示について

本機では、通信状態や異常状態などの情報を LED の点灯によってお知らせします。

LED 色および 1 周期における変化	通信状態/異常状態
赤点滅 (短く 2 回点灯、長く消灯)	・ ネットワーク検索中 ・ ネットワーク登録中 ・ USIM カードが完全ロック状態 ・ USIM カード異常 温度上昇による通信停止
赤点灯	圏外
青点滅 (短く点灯、長く消灯)	LTE 待機状態 (通信中、発信中以外の状態で、かつ圏内)
青点灯	LTE 通信中
紫点滅 (短く点灯、長く消灯)	WCDMA 待機状態 (通信中、発信中以外の状態で、かつ圏内)
紫点灯	WCDMA 通信中
緑点滅 (等間隔で点滅)	起動中
緑点滅 (等間隔で速く点滅)	ソフトウェア更新中
緑点滅 (短く点灯、長く消灯)	GSM 待機状態 (通信中、発信中以外の状態で、かつ圏内)
緑点灯	GSM 通信中

## パソコンに取り付ける

USIM カードを取り付けた本機を、パソコンの USB ポートに接続します。パソコンが本機を認識するまで 45 秒程度かかります。



本機を初めてパソコンに接続した場合は、ドライバのインストール (セットアップ) を行います。

- ・ 本機をパソコンに取り付けた状態でスリープ (スタンバイ) や休止状態にすると、正常に動作しない場合があります。これらの機能を実行する場合は、必ず本機を取り外してから行ってください。
- ・ 本機を取り付けた状態で、再起動や電源を入れると正常に動作しない場合があります。パソコンを起動する前に本製品を取り外してください。
- ・ 本機を持ち運ぶときは、パソコンから取り外して USB コネクタを倒してください。パソコンに接続したままや USB コネクタを起こしたまま持ち運ぶと、USB コネクタなどに強い力や衝撃が加わった場合に故障の原因となります。

# Windows 10 にセットアップする

- 1 パソコンの電源を入れ、OS を起動する
- 2 本機をパソコンに取り付ける

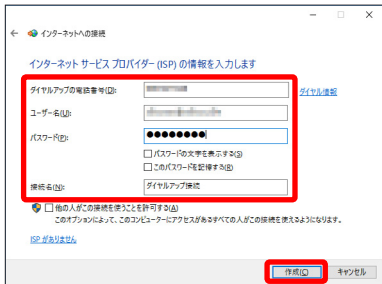
自動的にドライバがインストールされます。  
・お使いのパソコンが自動インストールを禁止する設定になっている場合、操作を選択するための画面が表示されることがあります。その場合は、表示される画面で「AutoRun.exeの実行」をクリックし、以降は画面の指示に従ってインストールを実行してください。



# Windows dialup で接続する

新規でダイヤルアップ接続を設定するには、接続先の電話番号およびアカウント情報が必要です。あらかじめ、接続するインターネットサービスプロバイダ (ISP) またはネットワーク管理者に確認してください。  
・画面表示、手順は Windows 10 を例にしています。お使いの OS や環境により、画面や表示されるメッセージが異なる場合があります。  
・ダイヤルアップ接続をするには、本機を「モデムモード」に設定してください。モードの切り替えについて詳しくは、モデムモード設定ツールの取扱説明書を参照してください。

- 1 パソコンの電源を入れ、OS を起動する
- 2 コントロールパネルを表示し、「ネットワークとインターネット」→「ネットワークと共有センター」→「新しい接続またはネットワークのセットアップ」
- 3 接続オプションとして「インターネットに接続します」を選択して「次へ」
  - ・既存の接続を使用するかどうかの確認画面が表示された場合は、「いいえ、新しい接続を作成します」を選択して「次へ」をクリックします。
- 4 「ダイヤルアップ」
  - ・本機以外のモデムや TA がインストールされている場合は、デバイスを選択する画面が表示されますので、本機（「モデム -HUAWEI Mobile Connect Modem(COMXX)」）を選択します。
- 5 接続先の電話番号およびアカウント情報を入力して「作成」→「閉じる」

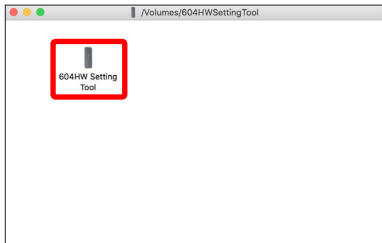


- 6 「ネットワークと共有センター」で「アダプターの設定の変更」→作成した接続先アイコンのプロパティを表示
- 7 プロパティ画面の「オプション」／「セキュリティ」／「ネットワーク」／「共有」の各タブで、ISP またはネットワーク管理者から入手した接続に必要な設定を行う
- 8 プロパティ画面の「全般」タブで、「接続の方法」が「モデム -HUAWEI Mobile Connect Modem(COMXX)」、 「電話番号」が手順 5 で入力した電話番号かどうかを確認
- 9 「ダイヤル情報を使う」にチェックを付けて「ダイヤル情報」
- 10 所在地情報を登録／編集して「OK」→プロパティ画面で「OK」
- 11 デスクトップ画面右下のネットワークアイコンをクリック→作成した設定をクリック→「ダイヤルアップ接続」で接続
- 12 接続画面で「ダイヤル」

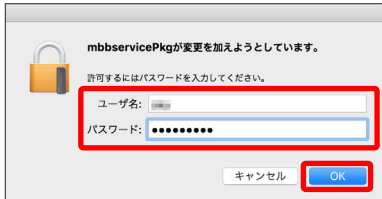
# Mac にセットアップする

画面表示、手順は Mac OS X 10.12 を例にしています。

- 1 パソコンの電源を入れ、OS を起動する
- 2 本機をパソコンに取り付ける  
デスクトップに「604HW Setting Tool」アイコンが表示され、「604HWSettingTool」フォルダが自動的に開きます。
- 3 「604HW Setting Tool」アイコンをダブルクリック



- 4 ユーザ名とパスワードを入力して「OK」  
ドライバがインストールされます。



# WEB UI を使う

WEB UI では、本機に接続したパソコンから、本機の各種機能を設定できます。

- 1 パソコンを起動し、本機と接続する  
Web ブラウザが自動的に起動し、WEB UI のホーム画面が表示されます。  
ブラウザの自動起動機能をオフに設定している場合は、手動で Web ブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://web.setting」と入力してください。
- 2 WEB UI のホーム画面右上の「ログイン」→パスワードを入力→「ログイン」  
お買い上げ時のパスワードは「admin」です。



- 3 WEB UI のメニューで「設定」→各種設定を行う

・WEB UI について詳しくは、ユーザーガイドを参照してください。

## ■主にできること

項目	内容
ホーム	受信データ通信量、送信データ通信量、通信時間、本機の電話番号、IP アドレスなどの情報を確認できます。
モバイルネットワーク設定	モバイルネットワーク、プロファイル管理、PIN コード管理など 4G / LTE / 3G ネットワークに接続するうえでの詳細設定ができます。
機能設定	ファイアウォール、IP アドレスフィルタリング、ポートマッピングなど本機の機能の設定ができます。
システム	本体情報の確認、ログインパスワードの変更、本体初期化や再起動、ブラウザ自動起動などの設定ができます。
データ通信量	モバイルネットワークの通信時間の確認、自動リセット日、最大通信量の設定ができます。
ソフトウェア更新	ソフトウェア更新の実行ができます。

# 故障とお考えになる前に

## インターネットへの接続に失敗した。

1. サービスエリア内であることをご確認ください。
2. 電波状態が良くないところであれば、電波状態の良いところへ移動して、もう一度接続してください。
3. 時間帯によって接続先が混雑していることもありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。
4. WEB UI を起動し、ネットワーク関連の設定が正しく設定されていることを確認してください。詳しくは、ユーザーガイドの「モバイルネットワークを設定する」を参照してください。
5. 本機の温度が高い状態が続くと、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。温度が下がるまでしばらく待ってから、もう一度接続してください。

## 通信がすぐに切れる。

1. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
2. 本機とパソコンが正しく接続されていることを確認してください。
3. 本機をパソコンから取り外してもう一度接続してください。
4. 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、パソコンを再起動し、もう一度接続してください。

## 通信速度が遅く感じる。

1. 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
2. 回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。

## 本機をパソコンに接続しても、ドライバが自動的にインストールされない。

1. システムが新しいハードウェアを認識してから、インストールの準備をするまでには多少時間がかかります。約 10 秒ほどお待ちください。一定時間経過してもドライバが自動的にインストールされない場合は、ユーザーガイドの「手動でドライバをインストールする」を参照してください。
2. ご利用のパソコンにセキュリティソフトがインストールされている場合、セキュリティソフトの機能を停止してインストールをお試しください。機能の停止操作について詳しくは、セキュリティソフトの取扱説明書を参照してください。

**PIN コードを忘れた。／PIN ロック解除コードを知らない。／USIM カードが完全ロック状態である。**  
お問い合わせ先にご連絡ください。

## USIM カードが認識されない。

1. USIM カードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、前ページ「USIM カードを取り付ける」を参照してください。
2. USIM カードが変形していないことを確認してください。
3. USIM カードの IC 部分にキズや腐食がないことを確認してください。
4. USIM カード (特に IC 部分) が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。
5. 1 から 4 までをすべて確認・お試しいただいても改善しない場合は、お問い合わせ先にご連絡ください。