

クイックスタート  
ご利用開始のまえに



AQUOS zero5G basic

まずチェック!

設定・使い方が  
基本からよくわかります

設定がカンタン 基本がよくわかる より詳しく調べる

カンタン、便利に使いこなそう!



ソフトバンクは、  
はじめています。  
続けていきます。  
環境への取り組み。

<https://www.softbank.jp>

2020年9月 第1版発行  
ソフトバンク株式会社  
ご不明な点はお求めになった  
ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。  
機種名: AQUOS zero5G basic  
製造元: シャープ株式会社



やめましょう、  
歩きスマホ。



キケン!  
水ぬれ充電



あぶない!  
電池への衝撃

TINSJB468AFZZ  
20J 55.0 TR KH①



## 設定がカンタンだから、スマホ操作がよくわかる♪ スマホはじめてガイド

ダウンロード不要  
すぐ使える!

スマホの設定がカンタン

操作がよくわかる

待ち受け画面を  
好きな写真に!



撮った写真をスマホの壁紙にしたい。  
そんなときにも画面に従って操作する  
だけで、簡単に設定ができます。

実際の音や文字サイズを  
確認しながら変更!



文字の大きさや着信音の変更も簡単!  
元に戻すときも「スマホはじめてガイド」で、簡単に操作できて便利です。

操作しながら練習するから  
基本からわかりやすい!



電話のかけ方、メールの送り方など人に  
聞きづらい基本操作も練習でき、はじめて  
のスマートフォンでも安心です。

こんな「設定変更」がカンタンにできます!

あ  
文字の大きさ

音量

音  
(電話、メール)

待ち受け画面  
の画像設定

12:34  
目覚まし設定

Wi-Fi(ワイファイ)  
の接続設定

こんな「操作の練習」ができます!

- 電話をかける、受ける
- 写真・動画を撮る
- メールを送る、読む
- ネットを見る・調べる
- 文字の入力 など

※画像はサンプルです

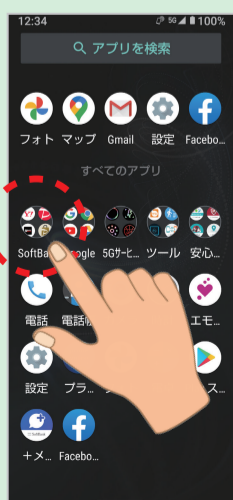
### ご利用方法



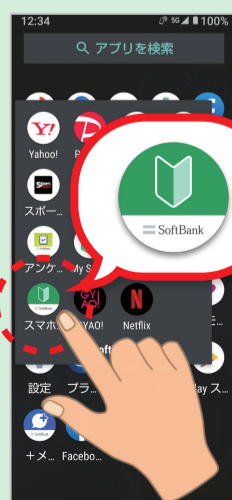
1 画面を上になぞる



2 画面の一番下から  
上へなぞる



3 「SoftBank」を  
押す



4 「スマホはじめて  
ガイド」を押す

より詳しい  
取扱説明書は  
コチラ!



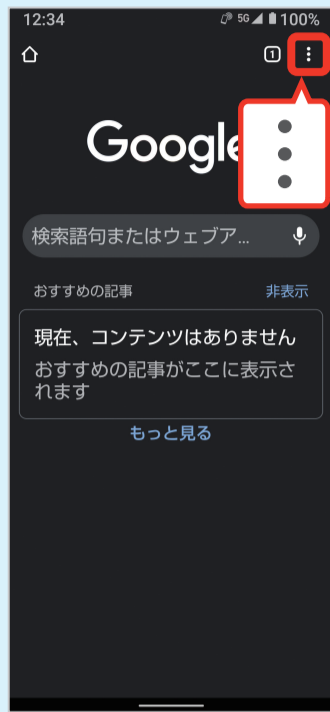
# オンラインマニュアル（取扱説明書）無料

スマホの操作や設定でわからないことを、かんたんに調べられます！

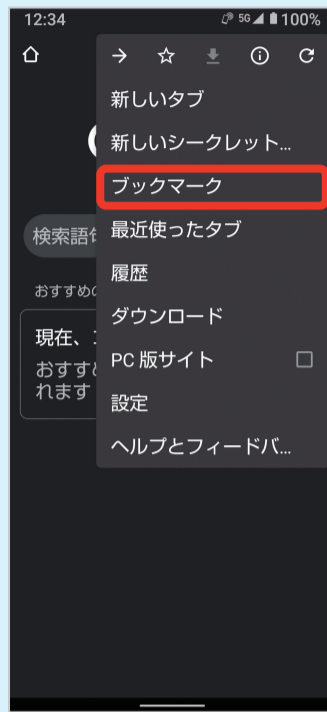
<利用方法> パソコンからは  と検索



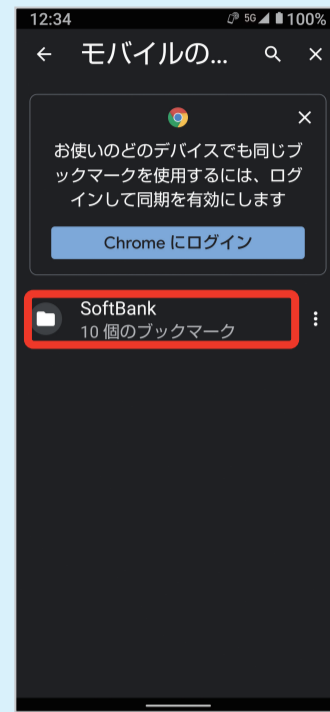
1 Chromeを押す



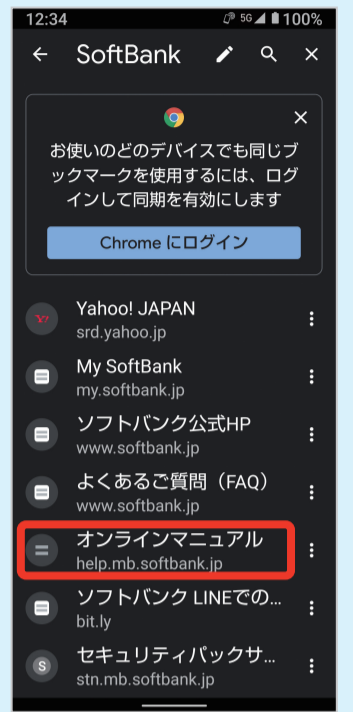
2 「:」を押す



3 「ブックマーク」を押す



4 「SoftBank」を押す



5 「オンラインマニュアル」を押す

音声検索を使ってみたいな



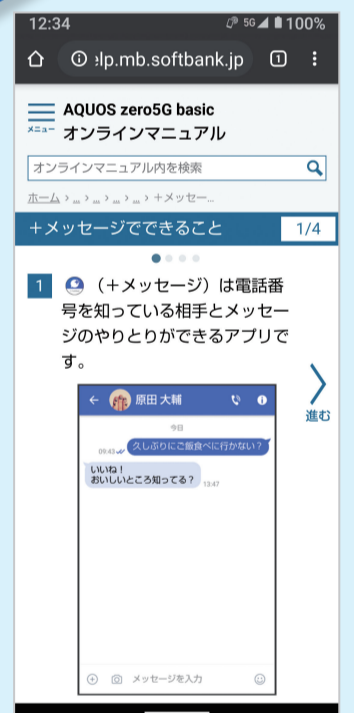
音声操作の設定



ここからスタート!



+メッセージはどう使うんだろう?



+メッセージの利用方法

## ケータイなんでもサポート 有料



遠隔操作でスマホの設定や操作をサポートいたします。

- 電話番号 **0800-111-7638**
- 営業時間 **午前9時から午後8時まで** (年中無休)
- 月額使用料 **500円** (税抜) (ご加入初月 最大1ヵ月無料!)

## お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

### 各種お手続き (My SoftBank)

待ち時間 0分で、いつでも簡単手続き可能です。利用料金/データ量の確認・プラン等各種変更ができます。



<https://u.softbank.jp/2HHEHkw>

### カスタマーサポート

機種の操作やサービス内容などのお困りごと・お問合せ内容に応じて、最適な解決方法をご案内します。



<https://u.softbank.jp/3i5JjAB>