

法令 / 安全 / 規制

法的情報 このガイドには、本機を使用する前にお読みになる必要がある、重要な法令、安全、および規制に関する情報が記載されています。法的情報の詳細については、ホーム画面上にスワイプし、**【設定】>Q**の順にタップして**法的情報**と入力するか、**www.motorola.com/device-legal** にアクセスしてご確認ください。

撥水加工 本機は防水ではありません。本機の撥水加工デザインとお手入れの詳細については、ユーザーガイドをご覧ください。

規制に関する情報 (e ラベル) 本機の規制情報を表示するには、ホーム画面上にスワイプし、**【設定】>Q** の順にタップして**規制**と入力するか、**www.motorola.com/device-legal** にアクセスしてご確認ください。

電池の安全な使用 火傷やけがを防止するため、本機の電池は、Motorola 認定のサービスセンターまたは同等の技術を持つ担当者以外は取り外さないでください。

本機が応答しなくなった場合、画面が暗くなり本機が再起動するまで電源ボタンを長押しします。互換性のある Motorola 充電器を使用した本機を充電します。純正以外の充電器の使用は推奨しません。-20°C (-4°F) より低温または 45°C (113°F) より高温の状態で、本機を充電しないでください。詳細については、このガイドの「法的情報」セクションを参照して法的情報の詳細を参照するか、**www.motorola.com/device-legal** にアクセスしてご確認ください。

運転時の注意 自動車を運転するとき一番大切なことは、責任ある安全な運転を行うことです。法規を常に遵守してください。詳細については、このガイドの「法的情報」セクションを参照して法的情報の詳細を見つけるか、**www.motorola.com/device-legal** にアクセスしてご確認ください。

発作、失神、眼精疲労、不快感 本機は、画面が点滅したり大きな音が出る場合があります。詳細については、このガイドの「法的情報」セクションを参照して法的情報の詳細を見つけるか、**www.motorola.com/device-legal** にアクセスしてご確認ください。

医療機器 本機は、ペースメーカーやその他の医療機器と干渉場合があります。詳細については、このガイドの「法的情報」セクションを参照して法的情報の詳細を見つけるか、**www.motorola.com/device-legal** にアクセスしてご確認ください。

クラス1レーザ 本機はクラス1レーザ製品に分類されます。IEC60825-1:2007 および IEC60825-1:2014 のもと、通常の使用においては安全です。本機は CFR 1040.10 および 1040.11 に準拠します。ただし、2007 年 6 月 24 日付け「レーザ産業への通告書 50」に準拠することによる遊射を除きます。改造や分解を行わないでください。

極端な高温または低温 -20°C (-4°F) より低温または 45°C (113°F) より高温の状態で、本機を使用しないでください。-20°C (-4°F) より低温または 60°C (140°F) より高温の状態で、本機を保管したり輸送したりしないでください。

SAR 情報 (e ラベル) 本機の比吸収率 (SAR) の値を表示するには、ホーム画面上にスワイプし、**【設定】>Q** の順にタップして**規制**と入力するか、**www.motorola.com/sar** にアクセスしてご確認ください。

操作上の警告 公共の場所では本機を使用する際は、掲示されたすべての標識に従ってください。

- 爆発の危険があるエリア**: 爆発の危険のあるエリアは、常にではありませんが、警告表示がされていることがあります。このようなエリアには、発煙現場、燃料補給所、(ホートのデックや) 燃料補給エリア、燃料や化学薬品の輸送保管施設、空気中に穀物粉や金属粉未等の化学物質や粒子を含むエリア等があります。

こうしたエリアに入る前に、本機の電源を切り、電池の充電はしないようにしてください。このようなエリアでは火花が発生し、爆発や火災を引き起こす可能性があります。

- 記号の説明**: 充電器、本機、電池、本機のディスプレイ、ユーザーガイド、パッケージには、以下に定義する記号が表示されている場合があります。

	安全に関する重要な情報が記載されています。
	本機に付属しているパッケージと紙製品はリサイクルできます。
	電池または本機は、一般ごみとして廃棄しないでください。詳細については、「廃棄およびリサイクル」を参照してください。
	電池または本機を焼却処分しないでください。
	室内専用です。
	ヘッドセットまたはヘッドフォンを使って音楽や音声を大音量で聴くと、聴覚が損なわれる可能性があります。

大音量で使用する場合は警告 聴覚へのダメージを防ぐために、長時間大音量で使用しないでください。

廃棄およびリサイクル 製品およびパッケージの正しいリサイクル方法については、**www.motorola.com/recycling** にアクセスしてご確認ください。

データ使用量について 本機では、大量のデータを使用する可能性のあるアプリおよびサービスがサポートされています。現在ご利用のデータプランがお客様のニーズに適していることを確認してください。詳細については、「サービスプロバイダにお問い合わせください。特定のアプリおよび機能は一部のみ利用できない場合があります。

仲介およびオプトアウト 法が禁じている場合を除き、Motorola 製品に起因または関連する紛争または請求は、お客様がオプトアウトしない限り、適用してはならず、法的拘束力を持つ仲裁により解決するものとします。オプトアウトするには、購入後 30 日以内に拒否通知を書面にて交付してください。紛争は、書面に、お客様の氏名、住所、本機番号、本機、本機のシリアル番号を明記し、Motorola に対してお客様が仲裁要求を拒否する旨を記載した上で、Motorola Mobility LLC, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Attn: Arbitration Provision Opt-Out, Chicago, IL 60654 宛てに郵送いただくか、**arbitrat@motorola.com** に電子メールでお送りください。本機のシリアル番号 (IMEI) を確認するには、ホーム画面上にスワイプし、**【設定】>Q** の順にタップして**IMEI** と入力してください。本仲裁条項の詳細については、本機で上にスワイプし、**【設定】>Q** の順にタップして**法的情報**と入力するか、**www.motorola.com/device-legal** にアクセスしてご確認ください。

電池 お使いの電池には、次のようなリサイクルマークが記載されています。詳細については、**http://www.bal.or.jp/** にアクセスしてご確認ください。

近距離無線通信 (NFC) 本機は NFC をサポートして、NFC を確認して ON/OFF を切り替えるには、上にスワイプし **【設定】>Q** の順にタップして **NFC** と入力します。詳細については、**【設定】>【ヘルプ】** を参照してください。

アレルギー物質 本機または機器コンポーネントの製造中に、微量のアレルギー物質が添加されることがあり、その物質が一部の方にも不快感をもたらす原因となることがあります。これは、多くの種類の製品に一般的にいえることです。頻りに長時間接触する製品は注意しながら使用することを勧めます。肌に炎症が起きた場合は、接触を避けてください。

位置情報サービス 本機は、GPS (GPS、AGPS、Galileo、GLONASS、Beidou / デバイスの仕様に依存する) および Wi-Fi を含むサービスを使用したアプリケーションに位置情報を提供できます。GPS システムは、政府が適用する衛星を使用しますが、政府が運用する国策における変更が、本機の位置情報技術の性能に影響する可能性があります。AGPS (Assisted Global Positioning System: 支援型 GPS) は、お使いのワイヤレスサービスプロバイダのネットワークを使用して、性能を改善します。ご利用中のサービスプランに応じて、通信時間帯、データ料金および

費 / またはその他の料金が適用される場合があります。

無線ネットワークに接続する場合や GPS のようなその他の位置探索技術を使う場合、本機は所在位置に関する情報を送信します。カーナビや他の位置情報と必要とするアプリケーションを使用する場合、本機は位置情報をアプリケーションに提供します。これらのアプリケーションは、お使いのワイヤレスサービスプロバイダ、アプリケーションプロバイダ、

Motorola、Lenovo、その他のサードパーティサービスプロバイダ等のサードパーティ、位置情報を共有する場合があります。

緊急通報を行う場合: セルラーネットワークが本機の AGPS 技術を有効にして、緊急通話の応答者にお客様のおよその位置情報を提供する場合があります。AGPS には制限があり、お客様のエリアでは機能しない場合があります。そのため、

- 緊急通話の応答者に対して、常にお客様の位置情報を可能な限り詳しく伝えるようにしてください。
- 緊急通話の応答者が要請があった場合は、電話に出たままの状態ですでてください。

本機のセキュリティ Motorola は、お客様にとって安全で安心なモバイルエクスペリエンスが重要であると認識しています。本機の一部の機能は、お客様のセキュリティに影響を与える可能性があるため、以下の推奨事項に従って、本機のセキュリティを強化してください。

- アクセスの監視 他人に使用されないよう本機は常に携帯し、監視の届かない場所に放置しないでください。使用可能な場合には、本機のセキュリティ機能とロック機能を使用してください。
- ソフトウェアを最新の状態に維持 Motorola またはソフトウェアアプリケーション / ベンダーが、本機のセキュリティパッチまたはソフトウェアアップデートをリリースした場合には、できるだけ速やかにインストールしてください。
- 個人情報の保護 本機は、SIM カード、メモ리카ード、本機メモリなど、さまざまな場所に個人情報を保存することができます。本機をリサイクル、返品または譲渡する前は、すべての個人情報および削除されたデータを消去してください。他の端末に移動させる個人データをバックアップすることもできます。

ユーザープライバシー Motorola および Lenovo は、当社の管理のもと個人情報およびユーザー情報を保護し、適切に使用することを約束します。Motorola および Lenovo が収集および使用するデータの詳細については、本機内蔵している Motorola および Lenovo のプライバシー保護方針を参照してください (本機の設定時および**【設定】**で確認できます)。また、本機のプライバシー / セキュリティのコントロールおよび機能もご利用ください。

さらに、Motorola 製品を初めて起動 (およびインターネットに接続) するとき、製品の International Mobile Station Equipment Identity (IMEI) 番号またはシリアル番号 (SN) とともに製品を初めて有効にする国と都市が Motorola および / または Lenovo に登録されます。これは 1 回限りの登録になります。携帯電話 / タブレットの有効化が確認されると、製品が認証されアダプターを容易に適用することができます。登録時に送信されるデータは 1KB 未満です。

コンタクトセンター 日本: 0120-227-217

欧州適合 (CE) 以下に示す情報は、CE マークが付けられた本機に適用されます。連絡先窓口: Regulatory Compliance, Motorola Mobility UK Ltd, Redwood, Crockford Lane, Chineham Business Park, Basingstoke, RG24 8WQ, UK

Motorola Mobility LLC は、本機がこの宣言および CE マークが表示されている、指令 2014/53/EU に準拠していることを宣言します。

CE 適合宣言書 (DoC Declaration of Conformity) 全文は次のページをご覧ください。
www.motorola.com/read 本機のモデルおよび種類を見つけるには、検索機能を使用してください。本機のモデルおよびタイプは、電池、背面カバーのどこかで、本機の外装に表示されています。

使用制限 本機は、5150 - 5350MHz (Wi-Fi) 周波数帯域で操作する際は EU/EEA/UK 国内のみ使用する必要があります。

MOTOROLA MOBILITY LLC グローバル限定保証（携帯本機）

Motorola Mobility LLC またはその子会社 (以下「Motorola」)、最初の購入者 (以下「お客様」) に対し、本保証書が添付された本携帯電話や Moto Mod™ および同梱の付属アクセサリー (以下「本製品」) に対して当初の購入日から始まる、付録 (セクション) の末尾を参照) に記載されている期間 (以下「保証期間」) をお客様が通常の用途に用いる限り本保証書においてははその材料及び製造方法に起因する重大な欠陥が生じたいことを保証します。

本保証は最初の購入者にも適用され、最初の購入者の本来の日付で開始されます。本保証は、二番目の購入者 (例: 中古、再生素子、その他) に再適用され、最初の購入日には適用されません。その本機が中古であるかについての紛争が生じた場合、そのような本機が再販されたことみなされおいた、初めて有効化された本機の日付が二番目の購入者による購入日とさせていただきます。本保証は適用されません。

本保証は、Moto Insta-Share Projector、Hasselblad True Zoom、Moto Power Pack、Moto Style Shell ワイヤレス充電器、Moto TurboPower Pack、Moto 360 Camera、Moto Smart Speaker with Amazon Alexa、Polaroid Insta-Share Printer、Moto Gamepad、Moto Stereo Speaker、Moto Power Pack と TV Digital、Moto Style Shell、および Moto 5x Moto Mods™ のみに適用されます。サードパーティ製 Moto Mods は対象外ですが、その製品に付属する個別の保証の対象外になる場合があります。

Motorola またはその認定代理店が本限定保証に基づき行う修理 (以下「保証サービス」) の保証期間は、当初の保証期間が残余期間または付録に記載されている期間のうち長い方となります。本限定保証は、Motorola または Motorola 製品の認定リセラーもしくは認定販売代理店から購入した新しい製品に保証書として添付され、その製品のみにも適用されます。本限定保証はお客様のみの請求でなく譲渡不能な保証です。小売業者または他の第三者は、Motorola に代わって何らかの表明を行ったり、本限定保証を変更したりする権限を有しません。

ShatterShield™ ディスプレイを搭載する本製品は、追加の保証で適用できます (ShatterShield™ ディスプレイを搭載していない製品もあります。詳細は印刷版マニュアルを参照してください)。ShatterShield™ ディスプレイは、内部ディスプレイ (および内蔵レンズで構成されており、最初の購入日から 4 年間の間には破砕および亀裂た損傷に保証されます。特定の携帯本機には、保護レンズ、画面保護、またはその他の同様の付付けレイヤールを含められている場合があります。これは本追加保証の適用対象外です。ShatterShield™ ディスプレイのコンポーネントには、擦り傷、その他外観の損傷、意図的な破損もしくは乱用、および通常使用による損傷など、本限定保証に定めるその他のすべての制御事項および免責事項 (「本限定保証の適用対象外」セクションをご覧ください) が適用されます。

本保証により、特定の法的権利がお客様に付与されます。また、お客様は、州、法域、または国ごとに異なるその他の権利を有する場合があります。本製品をご購入した国、またはお住まいの国 (ご購入された国とお住まいの国が異なる場合) において、お客様が消費者保護法規により保護されている場合、本限定保証が付与する保証は、かかる消費者保護法規に定めるすべての権利および救済手段に追加されるものとします。お客様の権利の詳細については、お客様の国、法域、または州の法令をご覧ください。

本限定保証に基づく請求が行われた場合の Motorola の対応

お客様が本限定保証に基づき有効な請求を行った場合、Motorola またはその認定サービスプロバイダは、単独の費用により、(i) 新品、中古品または再生素子の代替部品を使用して本製品を修理するか、(2) 保証対象製品と同じまたは類似の新品または「新品同様」の再生素子を交換するか、(3) 購入価格の返金を承めます。修理品または交換品は、工場出荷時の設定に、必要に応じてソフトウェア更新が追加された状態で返却されます。これにより、サードパーティ製ソフトウェアの使用および / または当該ソフトウェアとの互換性に影響が及ぶ場合があります (が、Motorola は当該影響についていかなる責任も負いません)。返金または交換または製品の所有権は、Motorola に帰属するものとします。本限定保証に基づく保証サービスを受けたいためには、その請求を、Motorola が本製品の販売元として想定していた国で行う必要があります。他の修理サービスは、サービスが請求内容に選択可能なサービスに限り請求できます。

本限定保証の適用対象外

本製品の材料及び製造方法に起因する欠陥を除く下記の事象について本限定保証に基づく保証を請求することはできません。

- (a)** 本製品の通常の経年劣化による通常の消耗、電池、レンズライナー、保護コーティング材など、時間とともに劣化が予想される部品を含みます。
- (b)** 本製品の擦り傷、へこみ、亀裂など、外観の損傷。
- (c)** Motorola ブランドまたは Motorola 認定以外の製品、アクセサリー、またはソフトウェアの使用に起因する損傷。
- (d)** Motorola が相当の対策を講じている管理できない事象に起因する破損。これには、(i) 事故、乱用、誤用、(ii) 本製品のユーザーマニュアル、クイックスタートガイド、オンラインチュートリアル、およびお客様に提供された他文章に定められている、許諾または規定された使用以外の用途への本製品の使用 (本製品の営利目的の使用を含みます)、(iii) 不適切な手入れまたは取扱いは本製品が承認されている温度を超える温度 (ごらごらことなど)、乱用、過失 (コネクタ、ポート、SIM/SD カードスロットの破損もしくは圧縮など)、衝撃、またはその本製品の落下など)、(iv) 液体、水、雨、高温度、非常に多量の汗、蒸気や他の水分、酸、食品、ごみ、またはその他類似物質との接触 (これらの物質に対する耐性があるとして本製品が販売された場合を除きます)。また、そうした損傷が、携帯本機の保護要素を正しく固定しなかったこと (カバーを正しく閉閉した、など)、かかる保護要素が損傷もしくは紛失したこと (バックカバーの亀裂など)、または規定された仕様がもたらした制限を超える環境に本製品をさらしたこと (IPX7 機種を深さ 1m の真水に 30 分以上さらした、など) に起因しない場合に限ります。(v) 洪水、火災、地震、竜巻、その他、Motorola の合理的な制御の範囲を超えた不可抗力に起因する損傷を含みます。

無許可の修理、Motorola または Motorola の認定サービスセンター以外の者が行った本製品の修理、テスト、調整、インストール、保守、改造またはご自分に起因する欠陥または損傷。

(f) Motorola が書面にその承認を得ることなく何らかの方法で変更された本製品。これには、本製品の (i) シリアル番号、その他の製造者コードが削除、変更または消去されている場合、(ii) シリアル番号が一致しない、または重複する場合、(iii) シリアルが破損しているか、不正な変更の証拠がある場合、または (iv) 機能もしくは性能の変更を目的として変更されたか、変更を試みた証拠が見られる場合を含みます。

- ブートローダーのロック解除または製品オペレーティングシステムソフトウェアの変更に対する警告：ブートローダーのロック解除、本機の Root 化、Motorola およびその提携業者が発売した承認済みバージョン以外のオペレーティングソフトウェアの実行など、製品のオペレーティングシステムの変更を行った場合、本機が回復不能な損傷を受けたり、製品の安定性が損なわれたり、製品の動作不良の原因となったりする可能性があります。

- 重要**：本製品のリリースを承認した政府の認可に本製品が適合しなかった場合、本製品の使用は違法となり得ます。したがって、本製品の電力レベル、動作周波数、帯域幅、SAR レベル、チューニング周期、伝送モード、意図され

た使用方法など、放出特性、変調特性および伝送特性に影響を与える変更を本製品に加えることは禁止されています。

(g) お客様が利用する、または本製品と併用するサードパーティの通信サービスまたはネットワークに起因する本製品の欠陥、破損または故障。

(h) 本製品に内蔵、ダウンロード、または付属されたソフトウェア。

● 準拠法が認めている範囲内で、Motorolaは、法定のまたは黙示のいかなる保証も放棄します。これには、商品性、特定目的への適合性、第三者の権利の非侵害性についての保証、隠れたもしくは購入後に発覚した欠陥に関するあらゆる保証を含みますが、これらに限定されません。Motorolaは、本限定保証の対象となる製品もしくはソフトウェアがお客様の要求を満たすこと、あらゆるハードウェアもしくはソフトウェアアプリケーションまたはサードパーティによるサービスと組み合わせて動作すること、中断もしくはエラーなく動作すること、上記製品に含まれる情報、データ、ソフトウェアもしくはアプリケーションにリスクを与えず、これらを消失させないこと、またはかかる製品もしくはソフトウェアの欠陥が修正されることを保証しません。かかる法定のまたは黙示の保証を法的に放棄できない場合、法が認めている範囲内で、かかるすべての保証の期間は、本製品に同梱される明示的な限定保証の期間に限定されるものとします。また、Motorolaが単独の裁量で決定する修理、交換、もしくは返金による救済は、お客様に対する唯一の救済となります。Motorola、または本製品のセラー、リセラーもしくは販売代理店（これらの従業員および代理人を含む）による口頭または書面での何らかの表明により、本限定保証の定め以外の何らかの保証が生じたり、その保証範囲が拡大されたりすることはなく、何らかの方法で本限定保証の条項が変更されたりすることもありません。

● 準拠法が認めている範囲内で、Motorolaは、本製品または本限定保証に基づき提供するサービスの使用または使用不能に起因するが関連して生じた、本製品の売買価格を超える損害、あらゆる種類の間接的、偶発的、特別なもしくは二次的損害、逸失収益もしくは利益、取引上の損失、事業の中断、機会 の喪失、信用の喪失、評判の喪失、情報、データ、ソフトウェアもしくはアプリケーションの喪失、損害もしくは破損 (Motorola 製品と併用されていた情報、データ、ソフトウェアもしくはアプリケーションの復旧、プログラミングもしくは再調達、または本製品上に保存されていた情報もしくはデータの機密性が損なわれたことに関連する費用を含む) またはその他の経済的損失に対する約定責任、不法行為責任または他の責任原則に基づく責任（過失責任を含みます）を明示的に放棄します。本限定保証に基づく請求を行うことにより、お客様は、上記の責任の否認について理解していることを認めたこととなります。

● 一部の州または法域では、偶発的損害または二次的損害に関する制限もしくは免責、または黙示的保証の期間の制限、過失に起因する人身傷害に関する制限もしくは免責を認めていないため、前述の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。本保証により、特定の法的権利がお客様に付与されるほか、お客様は、州、法域、または国ごとに異なるその他の権利も有する場合があります。

本製品に関してサービスが必要な場合の対処法

購入日が記載されている、有効な購入の証明をご用意ください。保証を受けるために必要になります。

1. 製品の診断または修理を試みる前に、連絡先、写真、音楽、ゲームなど、すべてのソフトウェア、アプリケーションおよび他のデータをバックアップしてください。これらのデータは修理プロセスで消去されますが、Motorolaはこれらを再インストールすることはできないため、これらについて Motorola は一切責任を負わないものとします。

2. Motorola のオンラインカスタマーサポートウェブサイト (www.motorola.com) でトラブルシューティング情報を確認してください。

3. このウェブサイトに表示されているトラブルシューティングの手順を行っても本製品が適切に機能しない場合は、www.motorola.com のカスタマーサポートページに記載されている連絡先詳細を使用して Motorola にお問い合わせください。

4. お客様の製品が本限定保証の対象となる場合、ソフトウェアアップデートをダウンロードまたはその他の方法で取得し、受け入れることが必要になる場合があります。ダウンロードの際に発生するサードパーティのデータ料金はお客様の負担となります。

Motorola から本限定保証に基づく追加サポートの提供を受ける前に、まずお客様は上記の保証プロセスと Motorola による修理の指示に従う必要があります。

5. ソフトウェアアップデートによって問題が解決しない場合は、評価を受けるために本製品を送付する方法および送付先に関する情報をお客様にお知らせいたします。お客様は、(i) 購入の証明、(ii) 問題を説明する書面、(iii) モバイルネットワークサービスプロバイダの名前（該当する場合）、(iv) お客様の自宅のご住所、メールアドレスおよび本機番号を提供する必要があります。Motorolaは、認定サービスセンターとの間で本製品の輸送にかかった費用をお客様に請求する権利を留保します。

6. 本製品が本限定保証の対象でない場合（およびお客様の居住地において、その他の法定権利を有しない場合）、Motorolaは、本製品に関してかかる保証外の修理が利用可能か否か、その価格およびその他の適用条件をお知らせいたします。

国 / 地域	保証期間（月数） 本機 / 充電器 / イヤホン / 端末内蔵型バッテリー※
日本	12/12/12/6

※バッテリーの保証期間内の故障・不具合によるもの。経年劣化については保証対象ではありません。

サービスおよび修理 で不明な点がある場合やサポートが必要な場合は、お問い合わせください。

www.motorola.com/support にアクセスし、複数のカスタマーケアのオプションから選択することができます。

著作権および商標
MOTOROLA、図案化された M ロゴ、MOTO、およびマークの MOTO ファミリーは、Motorola Trademark Holdings, LLC の商標または登録商標です。LENOVO は、Lenovo の商標です。その他すべての製品名やサービス名は、該当する各所有者が権利を有しています。

© 2021 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

Motorola Mobility LLC
222 W. Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
www.motorola.com

SAR
本機の SAR 値および / または PD 値を表示するには、www.motorola.com/sar にアクセスしてご確認ください。

本機は、頭に押し当てて通常使用しているか、身体から 5 mm 以上離さずに身につけたり携帯している場合には、該当する国内および国際的な RF 曝露ガイドランス (SAR ガイドライン) に従っています。無線周波放射に関するガイドラインに準拠するために、身体に装着する際は、本機を身体から少なくともこの距離以上に離す必要があります。SAR ガイドラインは、年齢や健康状態を問わず、すべての人に対して安全を確保できるように、十分な余裕をもって設定されています。

追加情報を表示するには、www.motorola.com/rfhealth にアクセスしてご確認ください。

保証について

本機 (razr 5G) をソフトバンクオンラインショップおよびソフトバンクの販売店でご購入された場合は、こちらの保証内容が適用となります。

- 保証期間は、本製品を新規でご購入しいげた日より1年間です。
- 無料修理規定に基づき無料修理を行います。無料修理規定はソフトバンクのウェブサイトでご確認頂けます。https://cdn.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/legal/spguide/common/warranty.pdf
- 保証対象部分は本体です。本体以外（端末内蔵型バッテリー、ケーブル類や試供品等）の保証については、「MOTOROLA MOBILITY LLCグローバル限定保証（携帯電話）」をご参照ください。MOTOROLA MOBILITY LLCグローバル限定保証の保証対象については「付録：国ごとの保証期間」を参照ください。
- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（電話帳/画像/サウンドなど）や設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

本機 (razr 5G) をソフトバンクオンラインショップおよびソフトバンクの販売店でご購入された場合、修理の依頼はお問い合わせ先または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。

その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- 保証期間中は無料修理規定に基づいて修理いたします。

お問い合わせ先

本機 (razr 5G) をソフトバンクオンラインショップおよびソフトバンクの販売店でご購入された場合、お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

■ 各種お手続き (My SoftBank)

待ち時間 0 分で、いつでも簡単手続き可能です。利用料金/データ量の確認・プラン等各種変更ができます。

<https://u.softbank.jp/2/HHEHkw>



■ カスタマーサポート

機種の操作やサービス内容などのお困りこと・お問合せ内容に応じて、最適な解決方法をご案内します。

<https://u.softbank.jp/3/5JjAB>



[ソフトバンク](#) [カスタマーサポート](#) [検索](#)