

AQUOS zero

ここから はじめる スマートフォン







ソフトバンクは、 はじめています。 続けていきます。 環境への取り組み。

https://www.softbank.jp

ソフトバンク株式会社 で不明な点はお求めになった ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。







TINSJB358AFZZ





# スマホはじめてガイド

## スマホの操作に自信のないあなたをサポートします!

#### <利用方法>



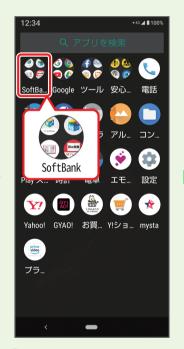
電源キーを 長く押し、 電源を入れる



画面を上に なぞる



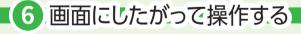
3 画面の一番下 から上へなぞる



4 (SoftBank) を押す



5 スマホはじめて ガイド】を押す



### かんたんに 6つの 設定 ができます





#### つまずきやすい 操作を練習できます



電話の受け方の練習

# オンラインマニュアル(取扱説明書)無料

#### スマホの操作や設定でわからないことを、かんたんに調べられます!

<利用方法> パソコンからは

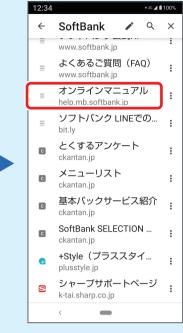
ソフトバンク オンラインマニュアル AQUOS zero Q



Googl 検索語句またはウェブアド... ↓ 現時点では他にありません 記事は随時更新されます。また後でご 覧ください。 更新









【:】を押す

3 【ブックマーク】を 押す

4 【SoftBank】を 押す

**5** 【オンラインマニュアル】 を押す

音声検索を 使ってみたいな



音声操作の設定

ここからスタート!



バックアップって どうすればいいんだろう・・



バックアップの方法

## ケータイなんでもサポート <del>「有料</del>



遠隔操作でスマホの設定や操作を サポートいたします。

電話番号

0800-111-7638

営業時間

午前9時から午後8時まで (年中無休)

月額使用料 500円 (税抜) (ご加入初月 最大1ヵ月無料!)

## お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

#### 総合案内

紛失・故障受付

料金から各種サービスまで、ソフトバンクに 関する総合案内窓□です。

ソフトバンク携帯電話から157(通話料無料) 一般電話から@0800-919-0157(通話料無料) 午前9時から午後8時まで

紛失、故障時は下記の番号へおかけください。 ソフトバンク携帯電話から113(通話料無料) 一般電話から@0800-919-0113(通話料無料) 午前9時から午後8時まで

#### スマートフォンテクニカルサポートセンター

スマートフォンの操作・サービス内容に関する 案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から151(通話料無料) 一般電話から@0800-1700-151(通話料無料) 平日:午前9時から午後7時まで

#### 土日祝:午前9時から午後5時まで

ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失 については下記の番号へおかけください。

(ソフトバンク携帯電話からは通話料無料、

その他通話料有料) 24時間年中無休

+81-92-687-0025