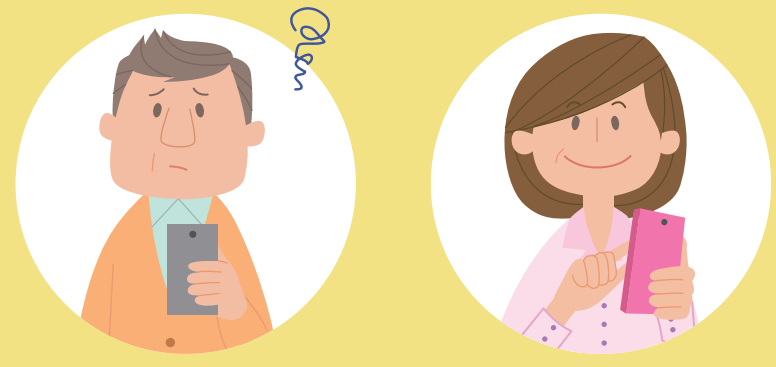


まず確認!

クイックスタート

AQUOS zero2

ここから
はじめる
スマートフォン



困った時に役立つツールを

広げて確認しましょう!



ソフトバンクは、
はじめています。
続けていきます。
環境への取り組み。

<https://www.softbank.jp>

2020年1月 第1版発行
ソフトバンク株式会社
ご不明な点はお求めになった
ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。
機種名:AQUOS zero2
製造元:シャープ株式会社



TIN5JB432AFZZ
20A 16.0 TR KH①

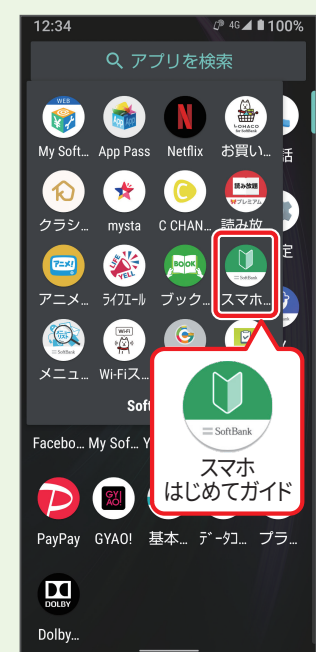
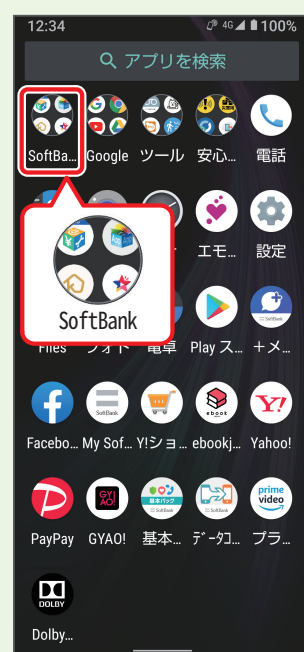
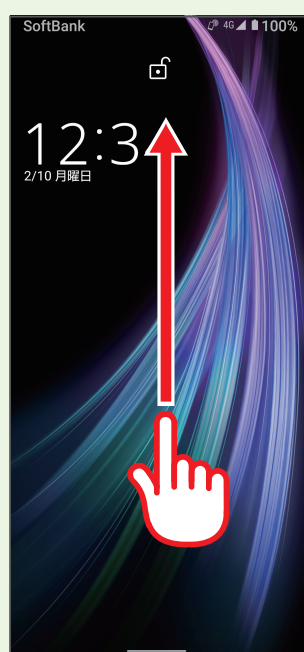


スマホはじめてガイド

無料

スマホの操作に自信のないあなたをサポートします!

<利用方法>



- 1 電源キーを長く押し、電源を入れる
- 2 画面を上になぞる
- 3 画面を上になぞる
- 4 【SoftBank】を押す
- 5 【スマホはじめてガイド】を押す

6 画面にしたがって操作する

かんたんに
6つの設定ができます



着信音量の設定

つまずきやすい
操作を練習できます



電話の受け方の練習



オンラインマニュアル（取扱説明書）無料

スマホの操作や設定でわからないことを、かんたんに調べられます！

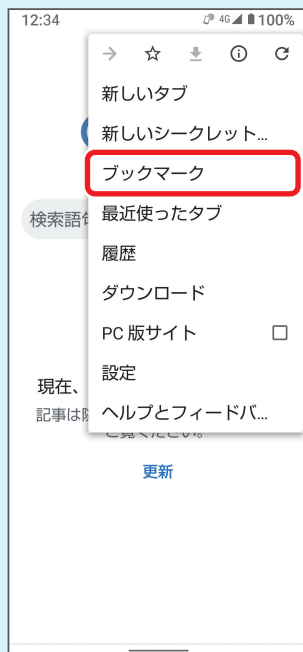
＜利用方法＞ パソコンからは と検索



1 Chrome を押す



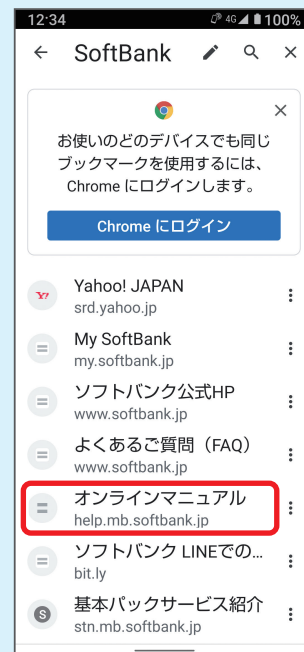
2 【:】を押す



3 【ブックマーク】を押す



4 【SoftBank】を押す



5 【オンラインマニュアル】を押す

ここからスタート！

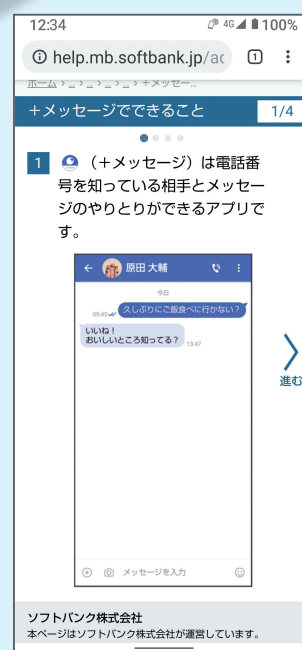
音声検索を使ってみたいな



音声操作の設定



+メッセージはどう使うんだろう？



+メッセージの利用方法

ケータイなんでもサポート 有料



遠隔操作でスマホの設定や操作をサポートいたします。

電話番号 **0800-111-7638**

営業時間 **午前9時から午後8時まで**（年中無休）

月額使用料 **500円（税抜）**（ご加入初月 最大1ヵ月無料！）

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

My SoftBank

待ち時間 0 分で、いつでも簡単手続き可能です。
利用料金／データ量の確認・プラン等各種変更ができます。



<https://u.softbank.jp/2HHEHkw>

総合案内

料金から各種サービスまで、ソフトバンクに関する総合案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から157（通話料無料）
一般電話から☎0800-919-0157（通話料無料）
午前9時から午後8時まで（チャット／コール）

チャットサポート

“チャットでチャチャッと”相談！
各種変更も可能です！



<http://bit.ly/2Qpaf0h>

スマートフォンテクニカルサポートセンター

スマートフォンの操作・サービス内容に関する案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から151（通話料無料）
一般電話から☎0800-1700-151（通話料無料）
平日:午前9時から午後7時まで
土日祝:午前9時から午後5時まで