

まず確認!

クイックスタート

XPERIA XZ2

ここからはじめる
スマートフォン



困った時に役立つツールを

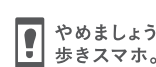
広げて確認しましょう!



ソフトバンクは、
はじめています。
続けていきます。
環境への取り組み。

<https://www.softbank.jp>

2018年5月 第1版発行
ソフトバンク株式会社
ご不明な点はお求めになった
ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。
機種名: Xperia XZ2
製造元: ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社
[Xperia]はソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社の
商標または登録商標です。

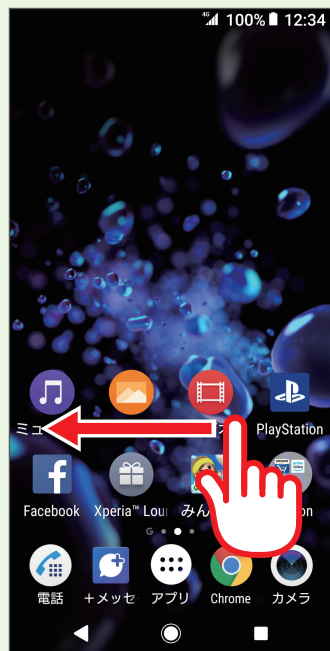
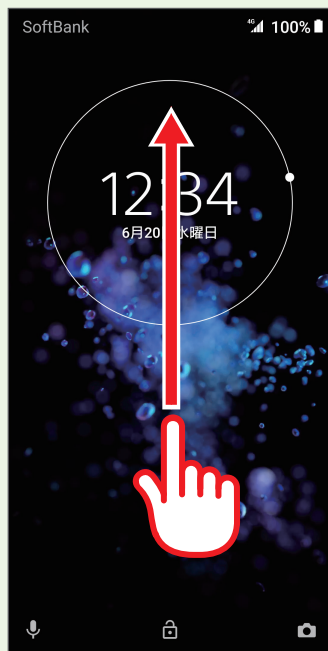


スマホはじめてガイド

無料

スマホの操作に自信のないあなたをサポートします!

<利用方法>



1 電源を入れて、画面を上になぞる

2 画面を左になぞる

3 画面を左になぞる

4 【SoftBank】を押す

5 【スマホはじめてガイド】を押す

6 画面にしたがって操作する

かんたんに
6つの設定ができます

着信音 アラーム Wi-Fi

壁紙 文字サイズ 音量



着信音量の設定

つまずきやすい
操作を練習できます

電話 文字入力 メール

インターネット カメラ

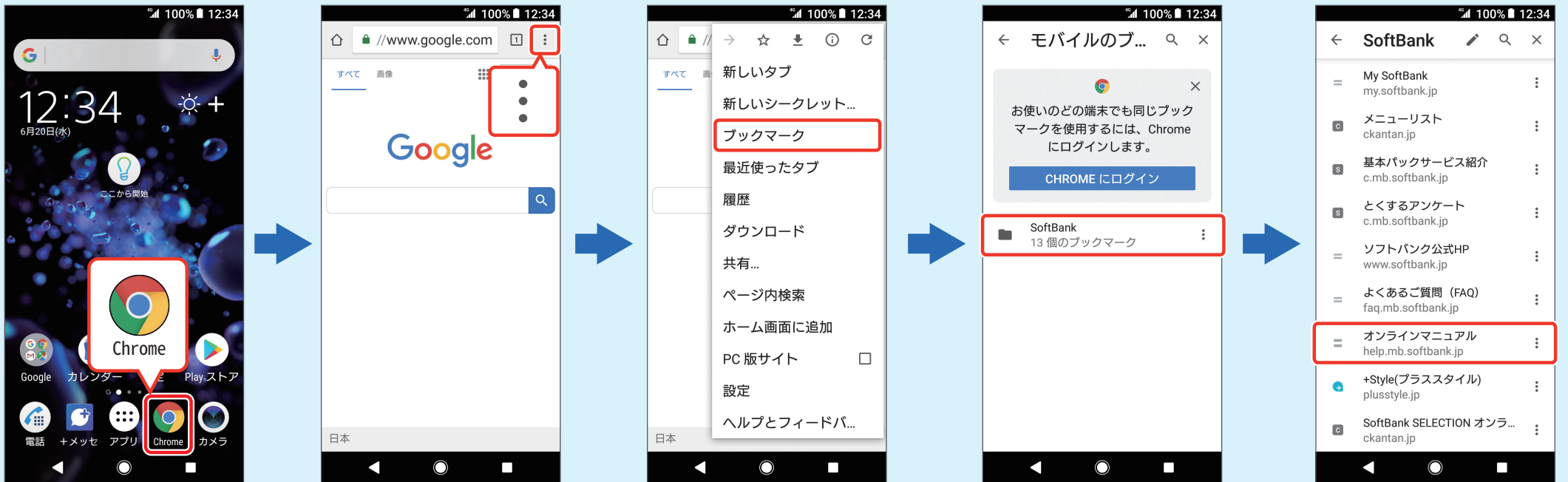


電話の受け方の練習

オンラインマニュアル（取扱説明書）無料

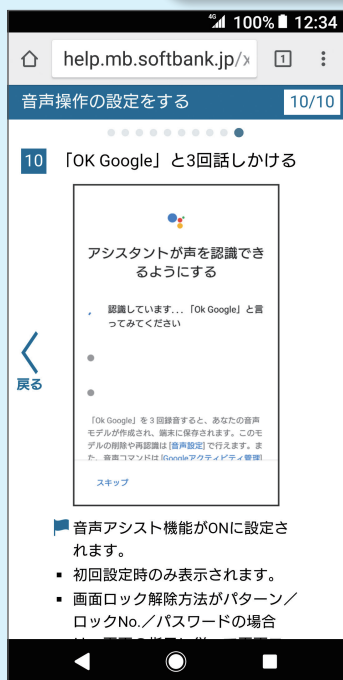
スマホの操作や設定でわからないことを、かんたんに調べられます！

＜利用方法＞ パソコンからは と検索



- 1 【Chrome】を押す
- 2 【:】を押す
- 3 【ブックマーク】を押す
- 4 【SoftBank】を押す
- 5 【オンラインマニュアル】を押す

音声検索を使ってみたいな



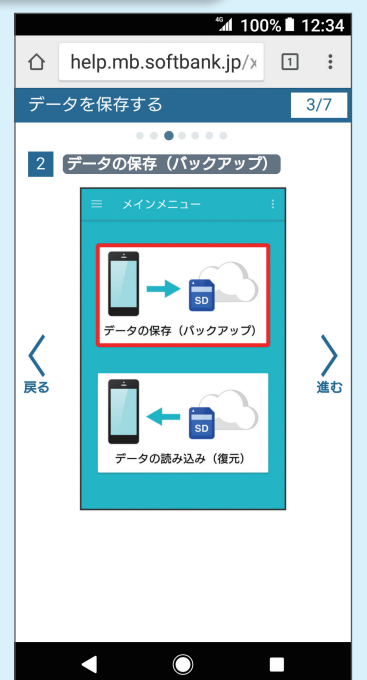
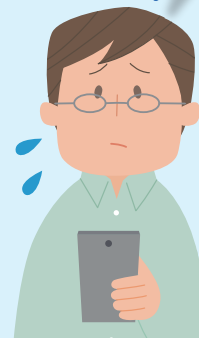
音声操作の設定



ここからスタート!



バックアップってどうすればいいんだろう...



バックアップの方法

ケータイなんでもサポート 有料



遠隔操作でスマホの設定や操作をサポートいたします。

- 電話番号** 0800-111-7638
- 営業時間** 午前9時から午後8時まで (年中無休)
- 月額使用料** 500円 (税抜) (ご加入初月 最大1ヵ月無料!)

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

総合案内

料金から各種サービスまで、ソフトバンクに関する総合案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から157(無料)
一般電話から☎0800-919-0157(無料)
午前9時から午後8時まで

紛失・故障受付

紛失、故障時は下記の番号へおかけください。

ソフトバンク携帯電話から113(無料)
一般電話から☎0800-919-0113(無料)
午前9時から午後8時まで

スマートフォンテクニカルサポートセンター

スマートフォンの操作・サービス内容に関する案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から151(無料)
一般電話から☎0800-1700-151(無料)
平日:午前9時から午後7時まで
土日祝:午前9時から午後5時まで

ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については下記の番号へおかけください。

+81-92-687-0025
(ソフトバンク携帯電話からは無料、その他有料)
24時間年中無休