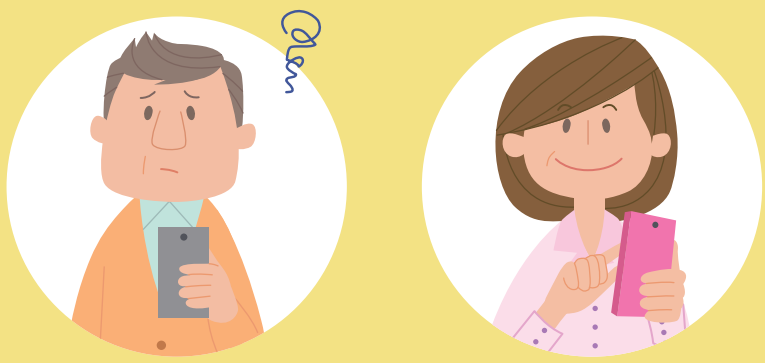
クイックスタート

まず確認！

AQUOS R compact

ここから はじめる スマートフォン



困った時に役立つツールを

広げて確認しましょう！

ECO

ソフトバンクは、
はじめています。
続けていきます。
環境への取り組み。

https://www.softbank.jp

2017年12月 第1版発行
ソフトバンク株式会社
ご不明な点はお求めになった
ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。
製造元:シャープ株式会社

モバイル・リサイクル・ネットワーク
やめましょう、歩きスマホ。
キケン！水ぬれ充電

TINSJB312AFZZ
17M 76.7 TR MK①

オススメ

スマホはじめてガイド 無料

スマホの操作に自信のないあなたをサポートします!

<利用方法>

1 電源を入れて、画面を上になぞる

2 画面を左になぞる

3 【SoftBank】を押す

4 【スマホはじめてガイド】を押す

5 画面にしたがって操作する

かんたんに
6つの**設定**ができます

着信音 アラーム Wi-Fi

壁紙 文字サイズ 音量

着信音量の設定

つまずきやすい
操作を**練習**できます

電話 文字入力 メール

インターネット カメラ

電話の受け方の練習

オンラインマニュアル（取扱説明書） 無料

スマホの操作や設定でわからないことを、かんたんに調べられます!

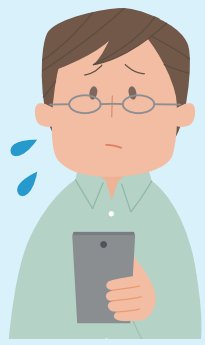
＜利用方法＞ パソコンからは ソフトバンク オンラインマニュアル AQUOS R compact と検索

1 を押す　2 【⋮】を押す　3 【ブックマーク】を押す　4 【SoftBank】を押す　5 【オンラインマニュアル】を押す

ここからスタート!

音声検索を使ってみたいな

音声操作の設定



バックアップってどうすればいいんだろう…

バックアップの方法

ケータイなんでもサポート 有料

遠隔操作でスマホの設定や操作をサポートいたします。

電話番号	**0800-111-7638**
営業時間	**午前9時から午後8時まで**（年中無休）
月額使用料	**500円**（税抜）（ご加入初月 最大1ヵ月無料！）

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

総合案内

料金から各種サービスまで、ソフトバンクに関する総合案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から157（無料）
一般電話から0800-919-0157（無料）
午前9時から午後8時まで

スマートフォンテクニカルサポートセンター

スマートフォンの操作・サービス内容に関する案内窓口です。

ソフトバンク携帯電話から151（無料）
一般電話から0800-1700-151（無料）
平日:午前9時から午後7時まで
土日祝:午前9時から午後5時まで

紛失・故障受付

紛失、故障時は下記の番号へおかけください。

ソフトバンク携帯電話から113（無料）
一般電話から0800-919-0113（無料）
午前9時から午後8時まで

ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については下記の番号へおかけください。

+81-92-687-0025
（ソフトバンク携帯電話からは無料、その他有料）
24時間年中無休