

A503SH クイックスタート Pocket WiFi 5G

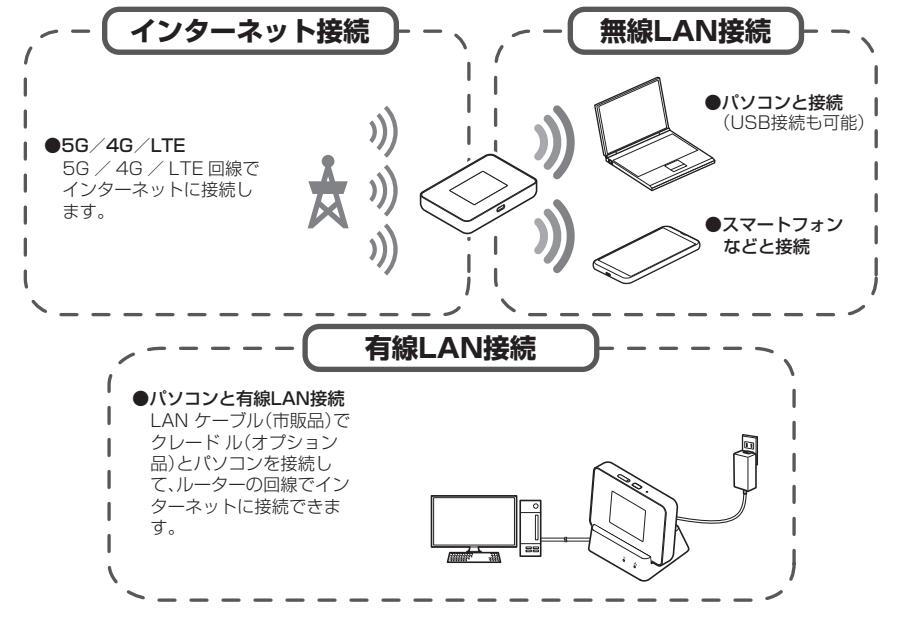
このたびは、「A503SH」をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
● A503SHをご利用の前に、「クイックスタート（本書）」、「お問い合わせ」および「オンラインマニュアル／取扱説明書」をご覧になり、正しくお取り扱いください。
● オンラインマニュアル／取扱説明書は、ソフトバンクのウェブサイト（<https://www.softbank.jp/biz/services/mobile/lineup/data/a503sh/>）からご確認ください。PC、スマートフォンのいずれからもアクセスできます。
● 法人でご契約された場合、管理者による機能制御が可能です。機能制御の内容によっては、本書記載の設定や操作が行えない場合があります。

ご注意
・本書の内容の一部でも無断転載することは禁止されております。
・本書の内容は将来、予告無しに変更することがございます。
・本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、お問い合わせ先までご連絡ください。



本機でできること

さまざまな無線 LAN 対応機器をワイヤレスで接続して、インターネットを楽しむことができるモバイル Wi-Fi ルーターです。



- 本機は IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax の無線 LAN 規格に対応しており、無線 LAN 規格 IEEE802.11a/n/ac/ax (5GHz 帯)、IEEE802.11b/g/n/ax (2.4GHz 帯) に対応している無線 LAN 対応機器と接続できます。
- IEEE802.11b/g/n の無線 LAN 端末や Bluetooth 機器は同一の 2.4GHz 帯を使用しています。本機の近くで無線 LAN 端末や Bluetooth 機器が利用されている場合は、電波干渉により通信速度が低下することがあります。
- マルチ SSID 機能を ON にしている場合、接続している無線 LAN 端末の接続数によっては、最大通信速度が低下する場合があります。

動作環境

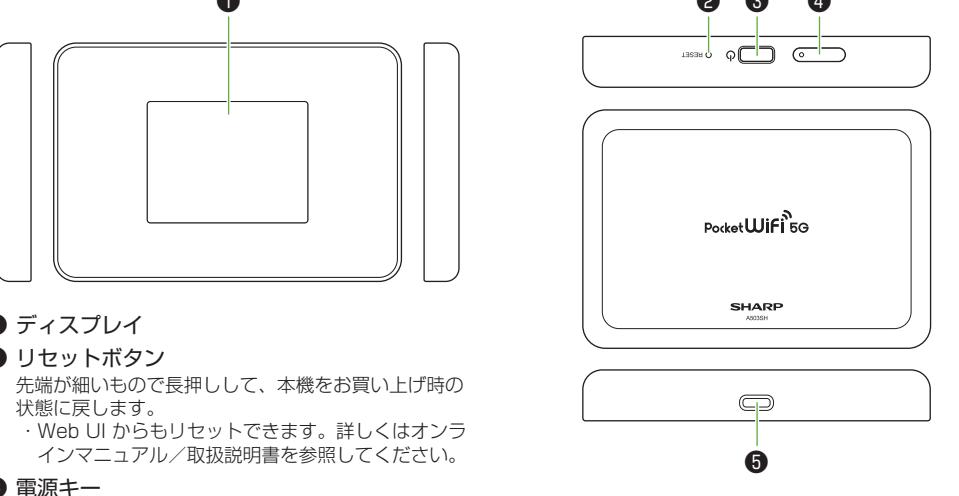
本機の動作環境は次のとおりです。
次の環境以外では、動作しない場合があります。
また、お客様ご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。

- パソコンに対するサポートや OS のバージョンアップなどのサービスに関するお問い合わせは、各パソコンの取扱説明書などをお読みの上、各メーカーの定める手順に従ってください。
- ここで記載している動作環境は 2025 年 4 月現在の情報です。

項目	説明
OS	Windows 11 Home (64bit) Windows 11 Pro (64bit) Windows 10 Home (64bit) Windows 10 Pro (64bit) macOS Sequoia 15.1 (64bit) Sonoma 14.7 (64bit) Ventura 13.7 (64bit) Android™ iOS™ 対応 OS は日本語と英語です。
インターフェイス	USB2.0 以上*
対応ブラウザ	Microsoft Edge® 130 以降 Google Chrome™ 131 以降 Safari 18.1 以降

* 最大伝送速度は、USB3.0 接続時に最大 5Gbps、USB2.0 接続時に最大 480Mbps となります。
「USB3.0」、「USB3.1(Gen1)」、「USB3.2(Gen1)」は、表記は異なりますが同一の規格となります。通信速度やその他の機能に差はありません。

各部の名称と機能



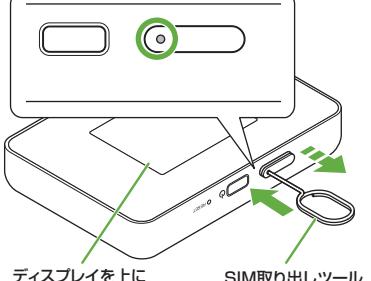
- ① ディスプレイ
② リセットボタン
先端が細いもので長押しして、本機をお買い上げ時の状態に戻します。
・Web UI からもリセットできます。詳しくはオンラインマニュアル／取扱説明書を参照してください。
③ 電源キー
ディスプレイの消灯／点灯の操作ができます。
長押しすると、電源の入／切ができます。
④ SIMカードトレイ

- ⑤ USB Type-C™ 接続端子
USB ケーブル（別売）およびクレードル（オプション品）を接続します。

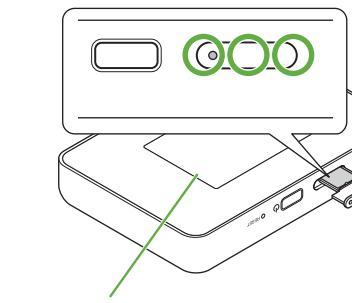
SIMカードを取り付ける

ソフトバンクから貸与されている IC カードのことを SIM カードといい、お客様の電話番号などの情報が記録されています。本機を使用するためには SIM カードを取り付けてください。SIM カードのお取り扱いについては、下記のソフトバンクのウェブサイトをご参照ください。
<https://www.softbank.jp/mobile/support/protect/usim/>

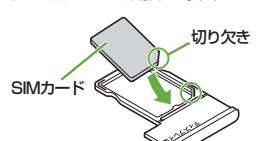
- 必ず電源を切った状態で行ってください。
① ディスプレイを上にして、SIM カードトレイを取り出し用の穴に、SIM 取り出しツールの先を差し込む
● SIM カードトレイが飛び出すまで、しっかりとまっすぐ差し込んでください。
● ディスプレイを上にして、SIM カードトレイを引き出してください。ディスプレイを下にしたり、本機を立てた状態で SIM カードトレイを引き出すると、SIM カードが SIM カードトレイから外れ、紛失する可能性があります。
● SIM カードトレイを取り外す際に、SIM カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。ゆっくりと水平に SIM カードトレイを引き抜いてください。



- ③ ディスプレイを上にして、SIM カード挿入口に、SIM カードトレイを差し込む
● SIM カードトレイを裏表逆に挿入しないでください。
● SIM カードトレイを矢印の方向へ奥までゆっくりと水平に差し込みます。
● SIM カードトレイを差し込む際は、○部分をしっかりと押して、本機と SIM カードトレイにすき間がないことを確認してください。



- ② SIM カードを SIM カードトレイに取り付ける
● SIM カードを SIM カードトレイに取り付ける際は、向きにご注意ください。切り欠きの向きを合わせ、IC（金属）部分が下になるよう取り付けてください。
● SIM カードは SIM カードトレイから浮かないよう取り付けてください。浮き上がった状態のまま本機に差し込むと、破損の原因となります。



充電する

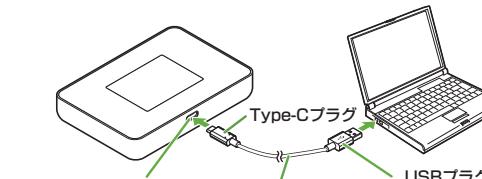
お買い上げ時、本機は十分に充電されていません。本機を初めて使うときは、必ず十分に充電してからご利用ください。

- 電池残量が少なくなっていると、電源が入らないことがあります。
- 長時間充電を行うと、電池保護機能が働き充電機能が停止します。
その場合、USB ケーブルを取り外してから再度接続すると充電が再開されます。

USB ケーブルでパソコンに接続して充電する

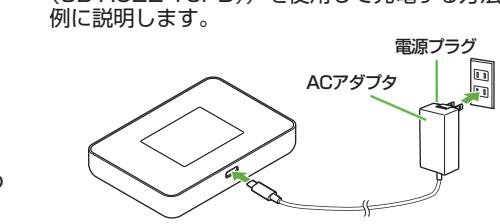
USB ケーブルは別売です。本機に対応している USB ケーブルをお使いください。

ここでは、USB (Type-A) と Type-C の端子を持つケーブルを使用して充電する方法を例に説明します。



AC アダプタで充電する

AC アダプタは別売です。本機に対応している AC アダプタをお使いください。
ここでは、AC アダプタ (USB PD-PPS 対応 USB Type-C™ 急速充電 AC アダプタ [ZSDBAV] (SB-AC22-TCPD)) を使用して充電する方法を例に説明します。



AC アダプタ（別売）の USB Type-C プラグを本機の USB Type-C 接続端子に、電源プラグをコンセントに差し込みます。

- 本機の充電には、本機に対応している USB ケーブル（別売）、または AC アダプタ（別売）以外はご使用にならないでください。
- 本機に対応している USB ケーブル（別売）および AC アダプタ（別売）についてはソフトバンクのウェブサイト（<https://www.softbank.jp/mobile/products/>）にてご確認ください。
- USB ケーブル（別売）および AC アダプタ（別売）の取扱説明書も参照してください。

SSID とパスワード（セキュリティキー）について

本機の SSID とパスワード（セキュリティキー：WPA キーまたは WEP キー）は、ホーム画面から確認することができます。

- ① ホーム画面で「Wi-Fi 接続」→「手動接続」
SSID とパスワード（セキュリティキー）が表示されます。



- 工場出荷時の SSID とパスワード（セキュリティキー）は同梱の無線 LAN 初期設定シールで確認することができます。
- お買い上げ時、マルチ SSID 機能（SSID B）は、OFF に設定されています。

電源を入れる／切る

電源を入れる

- ① 電源キーを長押しする
警告画面が表示されたら内容を確認し、「OK」をタップします。ホーム画面が表示されます。

・電源が入るとネットワークを検索し、インターネットに接続されます。

ロック画面について
ロック画面が表示されているときは、ディスプレイの右側をスライドするとロックが解除され、ホーム画面が表示されます。



電源を切る

- ① 電源キーを長押しする

② 「電源をオフ」

（左側）

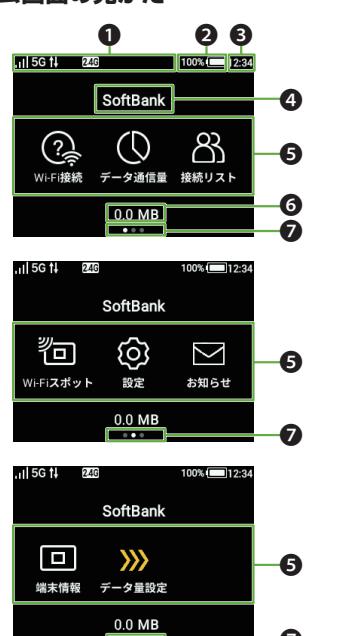
（右側）

（左側）

（右側）

ホーム画面について

ホーム画面の見かた



① ステータスアイコン

表示されるおもなステータスアイコンは次のとおりです。

■ ① 5G/4G/LTE: モバイルネットワーク接続中（4段階）
■ ② 5G/4G/LTE: モバイルネットワーク未接続

※ 1 国際ローミング中はアイコンに R マークが付きます。

■ ③ LTE/4G/5G: 現在接続しているネットワーク名

■ ④ WiFi: WiFi スポットに接続中

■ ⑤ データ受信中

■ ⑥ データ送信中

■ ⑦ データ送信中

■ ⑧ データの送信が停止

■ ⑨ 通信速度制限表示（本体温度が高温の場合）

■ ⑩ 機能制限表示（本体温度が高温の場合）

■ ⑪ 接続中機器の台数表示

■ ⑫ USB 接続表示

■ ⑬ Ethernet ポート接続表示

■ ⑭ ソフトウェア更新情報あり表示

■ ⑮ ソフトウェアダウンロード中

■ ⑯ 未読のお知らせあり

■ ⑰ 24G/5G/06S: WiFi モード表示

■ ⑱ DFS: 気象レーダーなどへの電波干渉をしていないか確認中

■ ⑲ 通信速度の低速化の予告（個人で契約された場合に表示）

■ ⑳ 通信速度の低速化の開始（個人で契約された場合に表示）

- ① 通信速度の低速化の解除（個人で契約された場合に表示）

- ② 電池表示

■ ① 100%: 電池残量表示（5段階）

※ 2 電池温度が高くなっている場合は（赤色）で表示されます。

■ ② 充電中

■ ③ バッテリーケアモード中（弱）（電池アイコンが緑色表示）

■ ④ バッテリーケアモード中（強）（電池アイコンが黄色表示）

※ 3 充電制限中は電池アイコン内の線が斜めに表示されます。

■ ⑤ 充電エラー表示

■ ⑥ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑦ 充電エラー表示

■ ⑧ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑨ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑩ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑪ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑫ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑬ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑭ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑮ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑯ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑰ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑱ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑲ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

■ ⑳ 機器の電池温度が高温になったことによる充電制限

- ② タッチメニューアイコンについて
アイコンをタップして、各種機能の設定や本機の情報の確認ができます。

項目

内容

Wi-Fi 接続 QR コードでの接続や手動接続、WPS 接続ができます。

データ通信量 モバイルネットワークのデータ通信量の確認などができます。

接続リスト 接

文字を入力する

英数字／記号の入力画面にはキーボードが表示されます。連続して文字を入力するには、任意のキーをタップしたあとに、⑩カーソル移動（右）をタップしてください。



- ① 入力欄
- ② カーソル
- ③ キー表示
- ④ 1つ前の文字に戻す
- ⑤ カーソル移動（左）
- ⑥ キー表示切り替え（記号）

Web UI を使う

Web UI では、本機に無線 LAN 接続したパソコンやスマートフォンなどのモバイル機器から、本機の各種機能を設定できます。

- ① パソコンまたは無線 LAN 端末を起動し、本機と無線 LAN 接続する
- ② Web ブラウザを起動→アドレス入力欄に「<http://web.setting>」と入力する
- ③ Web UI のホーム画面右上の「ログイン」をクリック→パスワードを入力→「ログイン」をクリックする
お買い上げ時のパスワードは、IMEI 情報（端末識別番号）の下 6 衔の数字に設定されています。
IMEI 情報は同梱の「無線 LAN 初期設定シール」や本体タッチメニューの「端末情報」をご確認ください。
- ④ Web UI のメインメニューで各種設定を行う

- ・Web UI での設定について、詳しくはオンラインマニュアル／取扱説明書を参照してください。
- ・パソコンと本機を USB ケーブル（別売）で接続しても Web UI を利用できます。手順 2 から操作してください。
- ・本機の操作中は、Web UI にログインできません。

■ 主にできること

項目	内容
ホーム	接続状態、Wi-Fi 状態、データ通信量などの使用状況が確認できます。
接続端末	本機に接続している無線 LAN 端末の一覧を表示します（SSID A / SSID B）。端末名、MAC アドレスが表示され、MAC アドレスフィルタリングで接続の許可を指定できます。
設定	モバイルネットワーク設定 ネットワーク接続上の各種設定、APN プロファイルの設定などが行えます。
Wi-Fi スポット設定	Wi-Fi スポットの設定やアクセスポイントの接続優先度の設定ができます。
PIN 管理	PIN ロックの設定や変更ができます。
接続履歴	接続履歴から、プロファイル名や開始／終了時間、IP アドレスなどが確認できます。
LAN 設定	DHCP サーバーやファイアウォール、ポートマッピングの設定などを行えます。
Wi-Fi 設定	Wi-Fi の各種設定、WPS 接続を行えます。

無線 LAN 機能を有効にする

本機の電源を入れると、自動的にインターネットに接続され、無線 LAN 機能が ON になります。本機のディスプレイに / / が表示されていることを確認します。

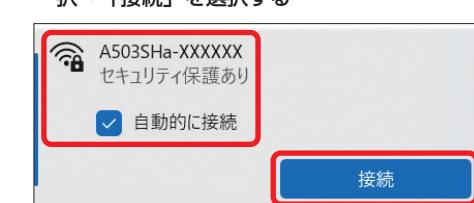
■ スリープモードについて

- 無線 LAN 端末の接続数が 0 の状態から一定時間経過すると、本機がスリープモードになります（お買い上げ時の状態：5 分）。
- オフまでの時間は 5 分、10 分、15 分から設定可能です。
- スリープモード中は、無線 LAN 機能とモバイルネットワークが OFF になります。
- スリープモードを解除して無線 LAN 機能を ON にし、無線 LAN 端末を再度接続するには、電源キーを押します。
- 充電時にはスリープモードになりません。

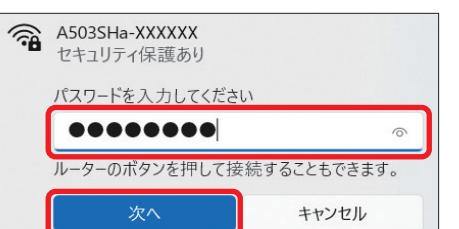
Windows パソコンを接続する（Windows 11 の場合）

画面表示や手順は、無線 LAN 設定の暗号化方式が「WPA2」で「SSID A」に接続する場合を例にして説明しています。

- ① パソコンの無線 LAN 機能を ON にする
- ② 画面の右下にあるネットワークアイコン（②）を選択→「Wi-Fi」の②を選択する
- ③ Wi-Fi を ON にする
- ④ 本機の SSID（A503SHa-XXXXXX）を選択→「接続」を選択する



⑤ 本機のパスワード（セキュリティキー）を入力→「次へ」を選択する

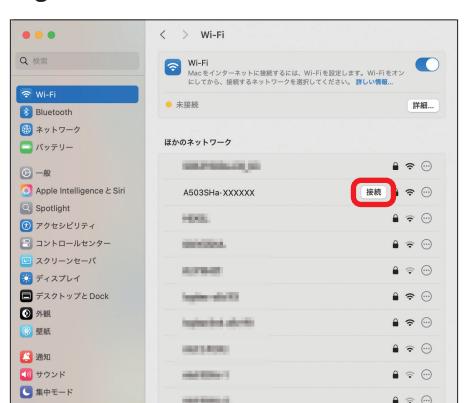


接続に成功すると、本機タッチメニューの接続リストのカウントが 1 つ増えます。

Mac を接続する（macOS Sequoia 15.1 の場合）

画面表示や手順は、無線 LAN 設定の暗号化方式が「WPA2」で「SSID A」に接続する場合を例にして説明しています。

- ① アップルメニューから「システム設定」→「Wi-Fi」を選択する
- ② Wi-Fi を ON にする
- ③ ネットワーク名の一覧から本機の SSID（A503SHa-XXXXXX）の「接続」を選択する



④ 本機のパスワード（セキュリティキー）を入力→「OK」を選択する



接続に成功すると、本機タッチメニューの接続リストのカウントが 1 つ増えます。

iPhone / iPad を接続する（iOS 18 の場合）

画面表示や手順は、無線 LAN 設定の暗号化方式が「WPA2」で「SSID A」に接続する場合を例にして説明しています。

- ① iPhone、または iPad を起動→ホーム画面で「設定」→「Wi-Fi」を選択する
- ② Wi-Fi を ON にする
- ③ 本機の SSID（A503SHa-XXXXXX）を選択する



接続に成功すると、本機タッチメニューの接続リストのカウントが 1 つ増えます。

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

■ 各種お手続き（My SoftBank）

待ち時間 0 分、いつでも簡単手続き可能です。利用料金・データ量の確認・プラン等各種変更ができます。（個人でご契約の場合）<https://u.softbank.jp/2HHEHkw>



■ カスタマーサポート

機種の操作やサービス内容などお困りごと、お問い合わせ内容に応じて、最適な解決方法をご案内します。（個人でご契約の場合）<https://u.softbank.jp/3i5JJB>



■ データ通信サポート窓口

（受付時間：平日 午前 9 時から午後 7 時まで／土日祝 午前 9 時から午後 5 時まで）

セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせ窓口です。ソフトバンク携帯電話から × 5525（通話料無料）

一般電話から ☎ 0088-21-5525（通話料無料）

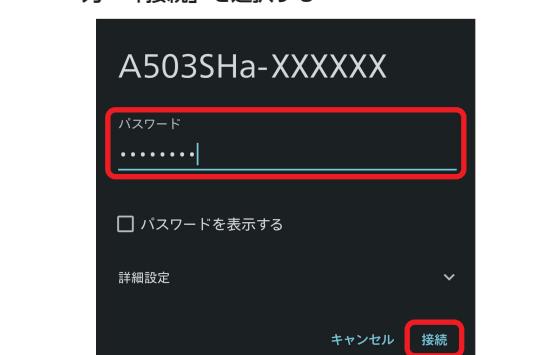
※海外からご利用はできません。

海外からご利用の場合 +81-92-687-0042（有料）



Android™ 搭載端末を接続する（Android 15 の場合）

④ 本機のパスワード（セキュリティキー）を入力→「接続」を選択する



接続に成功すると、本機タッチメニューの接続リストのカウントが 1 つ増えます。

・接続のしかたは、お使いの Android 搭載端末によつて異なります。詳しくは、お使いの Android 搭載端末の取扱説明書を参照してください。

QR コードを利用して接続する

本機に表示した QR コードをスキャンして、自動的に本機と接続することができます。

- ① ホーム画面で「Wi-Fi 接続」→「QR コードで接続」をタップする
- ② スマートフォンや iPhone の QR コード読み取り機能で、本機のディスプレイに表示された QR コードを読み取る
- ③ 画面の指示に従って、読み取った情報から接続してください。



③ スマートフォンの画面に Wi-Fi の電波アイコンが表示されていることを確認する

- ① ホーム画面で「Wi-Fi スpot」をタップする
- ② 「Wi-Fi スpot の利用」の②をタップして有効（②）にする
- ③ 「ソフトバンク Wi-Fi スpot」の②をタップして有効（②）にする

ソフトバンク Wi-Fi スpot に接続する

以下の手順で、ソフトバンク Wi-Fi スpot のエリア内で「スキャン」をタップする

- ① ホーム画面で「Wi-Fi スpot」をタップする
- ② 「Wi-Fi スpot の利用」の②をタップして有効（②）にする
- ③ 「ソフトバンク Wi-Fi スpot」の②をタップして有効（②）にする



4

利用可能なソフトバンク Wi-Fi スpot のエリア内で「スキャン」をタップする

5

表示されたソフトバンク Wi-Fi スpot をタップする



接続に成功すると、本機タッチメニューの接続リストのカウントが 1 つ増えます。