

S3

使いこなしガイド

S3 使いこなしガイド 目次

はじめにお読みください	
本ガイドについて.....	4

ご利用にあたって

各部の名称とはたらき.....	6
SIMカードについて.....	7
内部ストレージ／SDカードについて.....	8
充電する.....	12
電源を入れる／切る.....	13
アプリ初回起動時の確認画面について.....	14
アプリについて.....	15
文字を入力する.....	17
暗証番号について.....	21
オプションサービス.....	21

メール

メールの種類について.....	28
スレッド一覧モード／フォルダ一覧モードについて.....	28
SIメール／SMSを送信する.....	29
SIメールでデコレメールを送信する.....	31
SIメール／SMSを受信／返信する.....	32
SIメール／SMSを管理する.....	33
SIメール／SMS作成時の操作.....	40
SIメール／SMS設定.....	43

カメラ

写真／動画を撮る.....	48
カメラの設定を行う.....	51

便利な機能

緊急速報メールを利用する.....	56
-------------------	----

困ったときは

トラブルシューティング.....	58
仕様.....	60
保証とアフターサービス.....	61
お問い合わせ先一覧.....	61

はじめにお読みください

本ガイドについて 4

本ガイドについて

本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本製品をお使いになる前に

「クイックスタート」、「お願いとご注意」をご覧になり、正しくお取り扱いください。

ご契約の内容により、ご利用になれるサービスが限定されます。

記載内容について

本ガイドでは、基本的にお買い上げ時の状態での操作方法を説明しています。

また、特にことわりがない限りホーム画面からの操作を中心に説明しています。

認証画面、選択画面、注意画面など、操作後に表示される画面を「確認画面」と表記しています。

操作説明は省略している場合があります。

本ガイドで紹介されていない機能や操作方法については、

「Android ヘルプ」をご確認ください。

本ガイドではAndroid™ 8.0 Oreoで記載しています。

ディスプレイ表示、キー表示について

本ガイドで記載しているディスプレイ表示は、実際の表示と異なる場合があります。本ガイドで記載しているキー表示は、説明用に簡略化しているため実際の表示とは異なります。

その他の表記について

本ガイドでは、本製品のことを「本機」と表記しています。

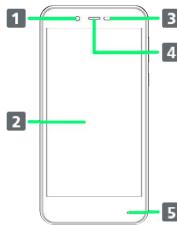
microSD™/microSDHC™/microSDXC™カードは「SDカード」と表記しています。

ご利用にあたって

各部の名称とはたらき	6
SIMカードについて	7
内部ストレージ／SDカードについて	8
充電する	12
電源を入れる／切る	13
アプリ初回起動時の確認画面について	14
アプリについて	15
文字を入力する	17
暗証番号について	21
オプションサービス	21

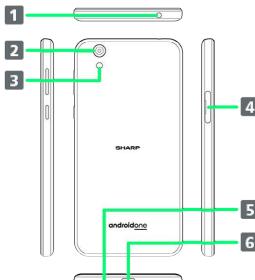
各部の名称とはたらき

本体正面について



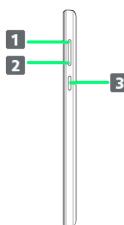
名称	説明
① インカメラ	写真や動画の自分撮りに利用します。
② ディスプレイ	本機のディスプレイはタッチパネルです。指で直接触れて操作することができます。
③ 近接／明るさセンサー	近接センサーは通話中にタッチパネルの誤動作を防ぎます。明るさセンサーは周囲の明るさに合わせて、ディスプレイの明るさを調整します。
④ 受話口／スピーカ	通話相手の声、音楽や動画などの音声が聞こえます。
⑤ 充電／着信ランプ	充電中や着信などの通知が届くと光ってお知らせします。

本体背面／側面について



名称	説明
① イヤホンマイク端子	別売のステレオイヤホンなどを接続します。
② カメラ	写真や動画を撮ります。
③ モバイルライト	カメラ撮影時などのライトとして利用できます。
④ SIM／SDカード挿入口	SDカードやSIMカードを取り付け／取り外しできます。
⑤ 送話口／マイク	自分の声を通話相手に伝えます。動画撮影時はマイクとして利用します。
⑥ 外部接続端子	ACアダプタなどを接続します。

キーについて



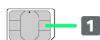
名称	説明
① 音量Upキー	音量を上げます。マナーモード設定中は、マナーモードを解除できます（表示）。
② 音量Downキー	音量を下げます。音量を最小にすると、マナーモードを設定できます（表示）。
③ 電源キー	画面を消灯／点灯します。長押しすると、電源をON／OFFできます。2回押すと、（カメラ）を起動できます。

SIMカードについて

SIMカードは、お客様の電話番号や情報などが登録されているICカードです。

SIMカードのお取り扱い

- ・SIMカードのお取り扱いについては、SIMカードに付属している説明書を参照してください。
- ・SIMカードにラベルなどを貼り付けないでください。故障の原因となります。
- ・紛失・破損によるSIMカードの再発行は有償となります。
- ・お手入れは乾いた柔らかい布などで拭いてください。
- ・IC（金属）部分はいつもきれいな状態でご使用ください。



① IC（金属）部分

！ SIMカード利用時の注意

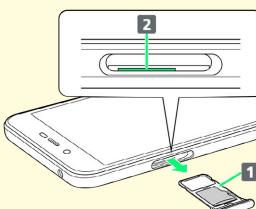
SIMカードについて

SIMカード利用時は、次の点にご注意ください。

- ・日本国内では、SIMカードを取り付けないと緊急通報番号（110番、119番、118番）に発信できません。
- ・SIMカードや携帯電話（SIMカード挿入済み）を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、[お問い合わせ先](#)までご連絡ください。
- ・他社製品のICカードリーダーなどにSIMカードを挿入し故障した場合は、お客様ご自身の責任となり当社は責任を負いかねますのであらかじめご注意ください。
- ・お客様ご自身でSIMカードに登録された情報内容は、バックアップをとってあかれることをおすすめします。登録された情報内容が消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・SIMカードの取り付け／取り外しは、必ず電源を切った状態で行ってください。
- ・SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する可能性があります。ご了承ください。
- ・解約などの際は、当社にご返却ください。
- ・SIMカードの所有権は当社に帰属します。
- ・お客様からご返却いただいたSIMカードは、環境保全のためリサイクルされます。

IMEIシートについて

カードトレイ（①）を引き出すと、IMEIシート（②）があります。IMEIシートは引き抜かないでください。



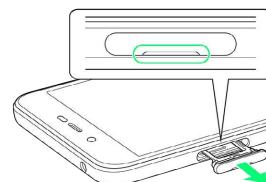
SIMカードを取り付ける

必ず本機の電源を切ったあとで行ってください。

- ・SIMカードは、あらかじめカードトレイに取り付ける必要があります。カードトレイに取り付けずに、SIMカードを取り付けないでください。

1

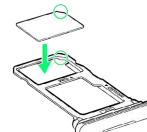
ミヅ（○部分）に指先をかけて、カードトレイを引き出す



- ・カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。ゆっくりと水平にカードトレイを引き抜いてください。
- ・ディスプレイを上にして、カードトレイを引き出してください。ディスプレイを下にしたり、本機を立てた状態でカードトレイを引き出すと、SIMカードやSDカードがカードトレイから外れ、紛失する可能性があります。

2

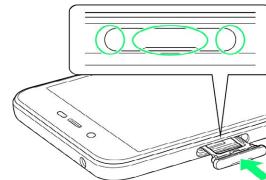
SIMカードをカードトレイに取り付ける



- ・SIMカードの向き（切り欠き部分／IC（金属）部分を下）に注意して、ゆっくりと取り付けます。
- ・SIMカードはカードトレイから浮かないように取り付けてください。乗り上がった状態のまま本機に差し込むと、破損の原因となります。

3

SIM／SDカード挿入口に、カードトレイを差し込む



■ SIMカードの取り付けが完了しました。

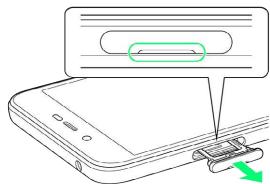
- ・カードトレイを裏表逆に挿入しないでください。
- ・カードトレイを矢印の方向へ奥までゆっくりと水平に差し込みます。
- ・カードトレイを差し込む際は、○部分をしっかりと押して、本機とカードトレイにすき間がないことを確認してください。
- ・防水・防塵性能維持のため、カードトレイは完全に閉じてご利用ください。

SIMカードを取り外す

必ず本機の電源を切ったあとで行ってください。

1

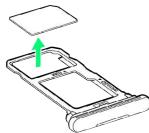
ミゾ（○部分）に指先をかけて、カードトレイを引き出す



- ・カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。ゆっくりと水平にカードトレイを引き抜いてください。
- ・ディスプレイを上にして、カードトレイを引き出してください。ディスプレイを下にしたり、本機を立てた状態でカードトレイを引き出すと、SIMカードやSDカードがカードトレイから外れ、紛失する可能性があります。

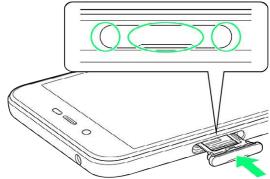
2

SIMカードを取り外す



3

SIM／SDカード挿入口に、カードトレイを差し込む



SIMカードの取り外しが完了します。

- ・カードトレイを裏表逆に挿入しないでください。
- ・カードトレイを矢印の方向へ奥までゆっくりと水平に差し込みます。
- ・カードトレイを差し込む際は、○部分をしっかりと押して、本機とカードトレイにすき間がないことを確認してください。
- ・防水・防塵性能維持のため、カードトレイは完全に閉じてご利用ください。

SIMロック解除について

本機はSIMロック解除に対応しています。SIMロックを解除すると他のSIMカードを使用することができます。

- ・他社のSIMカードをご使用になる場合、ご利用になれるサービス、機能などが制限されることがあります。当社では、一切の動作保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ・SIMロック解除について詳しくは、ソフトバンクのウェブサイトをご確認ください。

内部ストレージ／SDカードについて

本機は最大256GBまでのSDカードに対応しています。ただし、すべてのSDカードの動作を保証するものではありません。

また、システムデータやアプリ、撮った写真や動画などのデータを保存する場所として、内部ストレージが利用できます。

！ 内部ストレージ／SDカード利用時のご注意

内部ストレージ／SDカードの登録内容について

内部ストレージ／SDカードの登録内容は、事故、故障、修理、機種変更などの際や、その他の取り扱いなどによって、消失または変化してしまうことがあります。大切なデータは定期的にバックアップをとっておかれることをおすすめします。なお、データが消失または変化した場合の損害につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- ・SDカードを無理に取り付けたり、取り外したりしないでください。
- ・端子面に手や金属で触れないでください。
- ・データの読み出し中や書き込み中は、絶対にSDカードを抜いたり、本機の電源を切らないでください。
- ・データの消去や上書きなどにご注意ください。

microSDXCカードについて

本機は、SDXC規格のSDカード（microSDXCカード）に対応しています。microSDXCカードは、SDXC規格対応機器でのみご使用いただけます。

SDXC規格非対応機器とのデータのやりとりについて

本機とSDXC規格非対応機器との間でデータをやりとりするときは、本機と相手機器の規格両方に準拠したSDカード（microSD/microSDHCカード）をご使用ください。万一、本機で使用したmicroSDXCカードをSDXC規格非対応機器に取り付けたときは、データが破損することがあります。また、フォーマット（初期化）を促すメッセージが表示された場合は、実行しないでください。

フォーマットすると、microSDXCカード内のデータはすべて消去され、異なるファイルシステムに書き換えられ、本来の容量で使用できなくなることがあります。データが破損したmicroSDXCカードの再使用にあたっては、SDXC規格対応機器での再フォーマットが必要です。

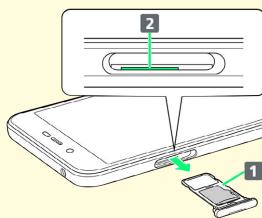
保存先について

お買い上げ時、本機で撮った写真や動画などのデータは、内部ストレージに保存されるように設定されています。お客様がダウンロードされたアプリ（市販品）によっては、保存先がSDカードと説明されている場合でも、データが内部ストレージに保存されますのでご注意ください。

- ・本機で撮った写真や動画をSDカードに保存する場合は、カメラを使用する前にSDカードを取り付けて、保存先を変更してください。変更方法について詳しくは、「[写真／動画撮影共通の設定をする](#)」を参照してください。

IMEIシートについて

カードトレイ（①）を引き出すと、IMEIシート（②）があります。IMEIシートは引き抜かないでください。



SDカードの取り扱いについて

SDカードは、小さなお子様の手の届かない所で保管／使用してください。誤って飲み込むと、窒息する恐れがあります。

データの保存先について

本機では、「内部ストレージ」と「SDカード」が利用できます。

お買い上げ時の保存先は基本的に「内部ストレージ」ですが、アプリによっては、データ作成時の保存先を変更できるものもあります。

おもなデータの保存先は次のとおりです。

データの種類	説明
Keep、連絡 先、ブック マーク、カレン ダー、メール	データ作成時、内部ストレージに保存されま す。保存先の変更はできません。
Play Music、写 真、動画	データ作成時、内部ストレージに保存されま す。

SDカードの内部ストレージ化について

SDカードを内部ストレージ化し、内部ストレージの容量を増やすこ
とができます。写真や動画などのデータをバックアップする目的での
使用はできません。

- ・SDカードを内部ストレージ化する方法については、「[SDカードをセットアップする](#)」を参照してください。

SDカードを内部ストレージとして使用する ときのご注意

内部ストレージとして使用するには、SDカードのフォーマット
(初期化)が必要です。本機能をよく理解のうえ、ご使用ください。
SDカードを内部ストレージとして使用するときは、次の点にご注意ください。

- ・お持ちのSDカードを使用する場合は、SDカード内にあるデータを、別の場所にコピーしてください。データは、本機の内部ストレージやパソコン、またはGoogleドライブなどのクラウドサーバーにコピーできます。本機の内部ストレージまたはGoogleドライブへは、次の操作でコピーできます。

あらかじめ、SDカードを外部ストレージとしてセットアップして
ください。詳しくは「[SDカードをセットアップする](#)」を参照して
ください。

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定) → [ストレージ] → [SDカード] → コピーしたいデータをロングタッチ → : → [コピー] → 保存先を選択 → [ピード]

- ・データをコピーしないまま、SDカードを内部ストレージとして
使用すると、SDカード内のデータはすべて消去されます。

- ・内部ストレージ化したSDカードを本機から取り外さないでく
ださい。SDカードに保存したアプリなどが使用できなくなります。

- ・内部ストレージ化したSDカードは、本機以外では使用できなく
なります。SDカードを、外部ストレージとして再度使用したい
ときは、SDカードのフォーマットが必要です。次の操作で外部
ストレージに戻すことができます。

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定) → [ストレージ] → [SDカード] → : → [外部スト
レージとしてフォーマット] → [フォーマット] → [完了]

- ・外部ストレージに戻すと、内部ストレージ化したときにSDカ
ードに保存したデータはすべて削除されます。SDカードに保存し
ていたアプリなどは使用できなくなりますので、十分ご注意の
うえ、ご使用ください。

- ・本機の初期化、修理交換などを行った場合は、データはすべて
消去されます。

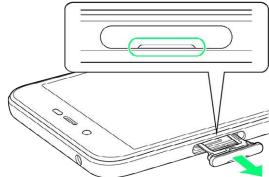
SDカードを取り付ける

必ず本機の電源を切ったあとで行ってください。

- ・SDカードは、あらかじめカードトレイに取り付ける必要があります。カードトレイに取り付けずに、SDカードを取り付けないでください。

1

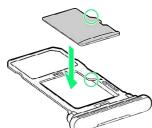
ミゾ（○部分）に指先をかけて、カードトレイを引き出す



- ・カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。ゆっくりと水平にカードトレイを引き抜いてください。
- ・ディスプレイを上にして、カードトレイを引き出してください。ディスプレイを下にしたり、本機を立てた状態でカードトレイを引き出すと、SIMカードやSDカードがカードトレイから外れ、紛失する可能性があります。

2

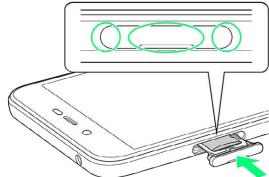
SDカードをカードトレイに取り付ける



- ・SDカードの向き（切り欠き部分／端子面を下）に注意して、ゆっくりと取り付けます。
- ・SDカードはカードトレイから浮かないように取り付けてください。乗り上がった状態のまま本機に差し込むと、破損の原因となります。

3

SIM/SDカード挿入口に、カードトレイを差し込む



SDカードの取り付けが完了します。

- ・カードトレイを裏表逆に挿入しないでください。
- ・カードトレイを矢印の方向へ奥までゆっくりと水平に差し込みます。
- ・カードトレイを差し込む際は、○部分をしっかりと押して、本機とキャップとの間にすき間がないことを確認してください。
- ・防水・防塵性能維持のため、カードトレイは完全に閉じてご利用ください。

SDカードをセットアップする

本機に取り付けたSDカードを使用するときは、必ずセットアップをしてください。

- ・あらかじめ、SDカードを取り付けてください。詳しくは「[SDカードを取り付ける](#)」を参照してください。

1

SDカード通知を2回タップ



- ・画面ロックを解除しているときは、ステータスバーを下にドラッグして通知パネルを開き、[\[セットアップ\]](#)をタップしてもセットアップすることができます。

2

[外部ストレージとして使用](#) / [内部ストレージとして使用](#)

次へ



SDカードのセットアップが完了しました。

- ・[\[外部ストレージとして使用\]](#)をタップすると、写真や動画などのデータをバックアップするのに利用できます。
- ・内部ストレージとして使用するには、SDカードのフォーマット（初期化）が必要です。
- ・以降は、画面に従って操作してください。

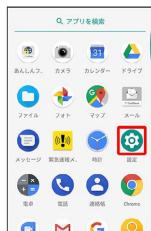
バックアップについて

SDカードや内部ストレージのバックアップ方法については、「[Android ヘルプ](#)」を参照してください。

SDカードの現在の使用状況を確認する

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定)



2

ストレージ



■ ストレージの設定画面が表示されます。

💡 ストレージの設定画面について

SDカードの使用状況によって、表示される画面は異なります。



1 外部ストレージとして使用した場合

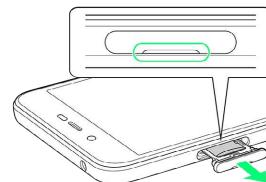
2 内部ストレージとして使用した場合

SDカードを取り外す

必ず本機の電源を切ったあとで行ってください。

1

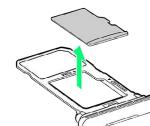
ミゾ（○部分）に指先をかけて、カードトレイを引き出す



- ・カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。ゆっくりと水平にカードトレイを引き抜いてください。
- ・ディスプレイを上にして、カードトレイを引き出してください。ディスプレイを下にしたり、本機を立てた状態でカードトレイを引き出すと、SIMカードやSDカードがカードトレイから外れ、紛失する可能性があります。

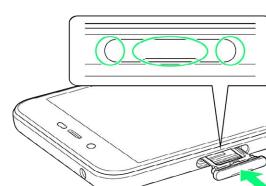
2

SDカードを取り外す



3

SIM/SDカード挿入口に、カードトレイを差し込む



■ SDカードの取り外しが完了しました。

- ・カードトレイを裏表逆に挿入しないでください。
- ・カードトレイを矢印の方向へ奥までゆっくりと水平に差し込みます。
- ・カードトレイを差し込む際は、○部分をしっかりと押して、本機とカードトレイにすき間がないことを確認してください。
- ・防水・防塵性能維持のため、カードトレイは完全に閉じてご利用ください。

充電する

電池は本機に内蔵されています。

内蔵電池について

本機は、リチウムイオン電池を内蔵しています。取り外すことはできませんので、ご注意ください。

リサイクルについて

本機は、リチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。リサイクルは、お近くのモバイル・リサイクル・ネットワークのマークのあるお店で行っています。



Li-ion00



モバイル・リサイクル・ネットワーク
※市電池リサイクルにご協力。

電池についてのご注意

保管について

内蔵電池の性能や寿命を低下させる原因となりますので、以下の保管をしないようにご注意ください（目安として、電池残量が40%程度での保管をおすすめします）。

- ・フル充電状態（充電完了後すぐの状態）での保管
- ・電池残量がない状態（本機の電源が入らないほど消費している状態）での保管

内蔵電池の膨れについて

内蔵電池の使用条件によって、寿命が近づくにつれて内蔵電池が膨れることがあります、安全上問題はありません。

内蔵電池の交換について

内蔵電池は消耗品です。十分に充電しても使用できる時間が極端に短くなったら、交換時期です。内蔵電池を交換してください。なお、内蔵電池は、お客様自身では交換できません。内蔵電池の交換については、ソフトバンクショップなどで、本機をお預かりして有料にて承ります。[お問い合わせ先](#)またはソフトバンクショップへご相談ください。

充電について

本機とACアダプタ（オプション品）を、直接接続して充電します。

充電／着信ランプについて

電池残量が14%以下になると充電／着信ランプが赤色で点滅します。

充電中は充電／着信ランプが電池残量により赤色（14%以下）、黄色（15%～89%）、緑色（90%以上）に点灯します。

- ・充電中に充電／着信ランプが消灯しているときは、充電が正しく行われていません。このときは、使用しているACアダプタが、ソフトバンク指定品であるか確認してください。すべて指定品であるときは、[お問い合わせ先](#)またはソフトバンクショップへご相談ください。

充電時のご注意

防水について

オプション品のACアダプタは、防水対応していません。本機またはACアダプタが濡れている状態では、USB Type-C™プラグを絶対に接続しないでください。

本機は防水機能を有しておりますが、濡れた状態でUSB Type-Cプラグを挿入すると、本機やUSB Type-Cプラグに付着した液体（水道水、清涼飲料水、海水、ペットの尿など）や異物などにより、感電や回路のショートなどによる異常発熱・焼損・火災・故障・やけどなどの原因となります。

コード類の取り扱いについて

コード類を強く引っ張ったり、ねじったりしないでください。断線の原因となります。

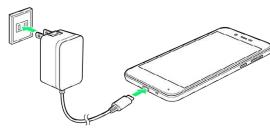
海外での充電について

海外での充電に起因するトラブルについては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

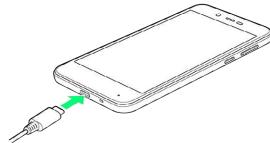
ACアダプタで充電する

オプション品のACアダプタ[ZSDBAG]¹、または、ACアダプタ[ZSCAZX]²をお使いください。
ここでは、ACアダプタ[ZSCAZX]を使用して充電する方法を例に説明します。

- 1 SoftBank SELECTION USB Type-C™ 急速充電ACアダプタ (SB-AC19-TCPD)
- 2 SoftBank SELECTION USB Type-C 急速充電ACアダプタ (SB-AC17-TCQC)

**1**

本機の外部接続端子に、ACアダプタのUSB Type-Cプラグを差し込む

**2**

ACアダプタの電源プラグを起こし、家庭用ACコンセントに差し込む

- 充電が始まり、充電／着信ランプが点灯します。

3

充電完了後は、本機の外部接続端子から、ACアダプタのUSB Type-Cプラグを取り外し、ACアダプタの電源プラグを家庭用ACコンセントから抜き、電源プラグを元の状態に戻す

- 充電が終了します。

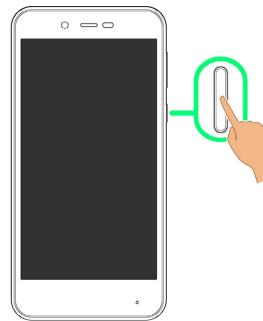
電源を入れる／切る

電源を入れる

本機の電源を入れる前に、SIMカードを取り付けてください。SIMカードの取り付けをしないで初期設定を行うと、アプリが正常にインストールされない可能性があります。

1

画面にAndroid Oneのロゴが表示されるまで、電源キーを長押し



- 電源が入り、しばらくするとロック画面が表示されます。

・確認画面が表示されたときは、画面に従って操作してください。

2

🔒 / 🔒 を上にドラッグ



- ホーム画面が表示されます。

初期設定時の操作について

はじめて電源を入れたときは、初期設定画面が表示されることがあります。

- 初期設定画面が表示されたときは、画面に従って操作してください。
- 初期設定を完了するには、ネットワークへの接続が必要です。

電源を切る

1

電源キーを長押し



2

電源を切る



電源が切れます。

アプリ初回起動時の確認画面について

アプリをはじめて起動したときは、動作について設定が必要になります。

アプリに必要な許可を設定する

アプリによって、表示される確認画面の種類や内容は異なります。ここでは、 (メール) をはじめて起動したときの操作を例に説明します。

- ・機能の利用を許可しなかった場合、アプリが正常に動作しないことがあります。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック (メール)



2

許可しない / 許可



設定が完了します。

- ・通常は 許可 を選択し、機能の利用を許可してください。
- ・利用する機能が複数ある場合、以降も同様に操作してください。

+ その他の方法でアプリに必要な許可を設定する

アプリごとに利用する機能を設定する

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック (設定) → アプリと通知 → アプリ情報 → アプリをタップ → 権限 → 機能をタップ

- ・機能をタップするたびに、有効 () / 無効 () が切り替わります。
- ・確認画面が表示されたときは、画面に従って操作してください。

機能ごとに利用を許可するアプリを設定する

- ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定) → → → 機能をタップ → アプリをタップ
- ・アプリをタップするたびに、有効 () / 無効 () が切り替わります。
 - ・確認画面が表示されたときは、画面に従って操作してください。

アプリについて

アプリ一覧

お買い上げ時に搭載されているアプリを紹介します。

アプリ	はたらき
(あんしんフィルター)	お子さまを不適切なサイトや有害アプリから守り、安全にスマートフォンやタブレットが利用できるようにサポートします。 ご利用にはあんしんフィルターのサービスに加入する必要があります。
(カメラ)	オートフォーカスに対応したカメラで写真や動画の撮影を行うことができます。 また、各設定アイコンをタップすれば、簡単に撮影時の設定を変更することができます。
(カレンダー)	カレンダーを確認したり、予定を管理したりすることができます。 カレンダー画面の表示は、スケジュール／日／3日／週／月に切り替えることができます。 インターネット上のGoogle カレンダー™と同期することもできます。
(ドライブ)	Google ドライブ™は、Googleのオンラインストレージサービスです。ファイルをGoogle ドライブに保存したり、共有したりすることができます。
(ファイル)	Chromeを利用してダウンロードしたファイルの履歴をリストで確認することができます。 また、内部ストレージ／SDカード／Google ドライブに保存されているファイルを確認することもできます。
(フォト)	撮った写真や動画を表示・編集したり、Googleのオンラインストレージにバックアップすることができます。
(マップ)	現在地の地図を表示したり、目的地までの経路を調べたりすることができます。 交通状況を表示したり、航空写真で景色を確認したりもできます。 ストリートビューや立体表示のほか、コンパスマードも搭載されています。
(メール)	ソフトバンクのスマートフォンでSMS／S!メールを利用するためのアプリです。 「@softbank.ne.jp」「@x.vodafone.ne.jp」のメールアドレスを使い、デコレメール、絵文字などの送信や受信が可能です。
(メッセージ)	スマートフォンでSMS／MMSを利用するためのGoogleのアプリです。
(緊急速報メール)	気象庁が配信する緊急地震速報や津波警報を受信することができます。 対象エリア内にいて速報をキャッチした場合、警報音やバイブレーション、画面表示ですぐにお知らせします。また、国や地方公共団体からの災害・避難情報なども受信できます。

 (時計)	アラーム、世界時計、タイマー、ストップウォッチを利用することができます。 世界時計では世界のさまざまな地域の時間を確認することができます。 また、地域を追加して同時に複数の地域を確認することができます。	 (Play ストア)	Google Playから、さまざまなアプリ（無料・有料）をダウンロードすることができます。 ダウンロードしたアプリは、設定を変更することによって手動または自動で更新することができます。
 (設定)	Wi-Fi、Bluetooth®などの無線とネットワーク設定や、ディスプレイや通知などの端末設定など、本機のさまざまな設定を変更したり確認することができます。	 (Play Music)	内部ストレージ／SDカードに保存されている音楽を再生することができます。 ジャンル別、アーティスト別、アルバム別に表示することができます。 また、自分で好きな曲でプレイリストを作ることもできます。
 (電卓)	四則演算（足し算、引き算、かけ算、割り算）、百分率（パーセント）やルートなどの計算ができます。	 (Play ブックス)	お気に入りの書籍や著者の作品をどこにいても読むことができます。 Google Playより、新作、New York Timesのベストセラー、将来有望な著者、無料書籍など、数百万もの書籍の中から選ぶことができます。
 (電話)	電話をかけたり、受けたりすることができます。海外に電話をかけるときも使用します。 通話履歴を表示して発着信を確認したり、履歴から相手に発信することもできます。	 (Playムービー＆TV)	Google Playから動画をレンタルしたり、ダウンロード・インストールした動画を視聴できます。
 (連絡帳)	電話番号やメールアドレスを登録することができます。 メールアドレスだけではなく、住所、メモなどを登録することもできます。	 (YouTube™)	YouTubeにアップロードされている、さまざまな動画コンテンツを視聴することができます。 本機からも高画質モードで再生することができます。 本機のカメラで撮った動画のアップロードを行ふこともできます。
 (Chrome)	インターネットにアクセスして、検索やウェブページの閲覧が可能です。 PC版Chromeアプリとの同期にも対応し、ブックマーク等のデータを連携させることができます。 また、シークレットタブなどプライバシー機能にも対応しています。		
 (Duo)	Duo利用者とビデオ通話を行うことができます。		
 (Gmail™)	Googleが提供しているメールサービスであるGmailをいつでも、どこでも利用することができます。 キーワードを入力しメールを検索したり、メールにラベルを追加することによって、整理することができます。		
 (Google)	Google™検索を利用して、インターネット上の情報や、本機のアプリを検索することができます。 世界のさまざまなWebページや地図、動画、お店の住所や乗換案内など、さまざまな関連情報が表示されます。		
 (Keep)	よく利用する文章や覚え書き、写真などを、付箋のように登録することができます。登録した付箋は、後から確認したり、整理できたり、他のユーザーと共有したりすることができます。		
 (My SoftBank+)	ソフトバンクに関する、役立つ情報をご案内するアプリです。 お使いのスマートフォンのご利用料金や、便利な使いかたのご案内、オススメ関連商品・コンテンツを紹介します。		
 (Play ゲーム)	Google Play™のゲームをまとめて楽しむことができます。 新しいゲームの発見、実績やスコアの管理、世界中の友達とのマルチプレイが簡単に行えます。		



アプリの入手／更新について

Google Playを利用すると、新しいアプリを入手したり、アプリの更新を行ったりすることができます。

文字を入力する

キーボードについて

文字を入力するときは、ディスプレイに表示されるソフトウェアキーボードを使用します。

ソフトウェアキーボードには、携帯電話のキーボードのようなレイアウトの「ケータイ配列」、パソコンのキーボードのようなレイアウトの「QWERTY」、ローマ字入力に特化したレイアウトの「Godan キーボード」があります。

- ・「ケータイ配列」、「QWERTY」、「Godan キーボード」を切り替えるには、キーボード表示中に をロングタッチ / にタップしたまま にドラッグして [Google 日本語入力設定] をタップし、[キーボード レイアウト] → [キーボード レイアウト] の [ケータイ配列] / [QWERTY] / [Godan キーボード] をタップします。
- ・キーボードを非表示にするには、 をタップします。

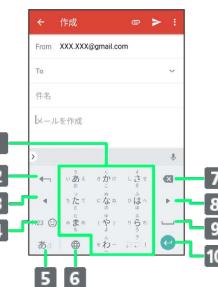
+ 片手モードを設定する

片手で操作をしやすくするために、ソフトウェアキーボードのサイズを縮小することができます。左手モードと右手モードがあります。

キーボード表示中に をロングタッチ → にタップしたまま にドラッグ

- ・ / をタップすると、右手モード / 左手モードに切り替えります。
- ・ をタップすると、片手モードを無効にすることができます。
- ・[キーボード レイアウト] → [片手モード] からも設定することができます。詳しくは、「[文字入力の設定を行う](#)」を参照してください。

ケータイ配列画面の見かた



- ① 文字を入力
- ② 文字を確定前に戻す（文字を確定前は、文字を逆順に表示）
- ③ カーソルを左に移動
- ④ 数字／記号／絵文字／顔文字キーボードに切り替え
- ⑤ 文字種（文字入力モード）を切り替え（ロングタッチで入力オプションを表示）
- ⑥ 言語を切り替え（文字入力中は、大文字 ⇄ 小文字変換／°・入力）
- ⑦ カーソルの前の文字を削除
- ⑧ カーソルを右に移動
- ⑨ スペース入力（文字入力中は、変換）
- ⑩ 改行入力（文字入力中は、文字確定／ロングタッチで、入力欄移動／絵文字入力）

QWERTY画面の見かた



- 1 文字を入力（ロングタッチまたは上にフリックして、キー ボード上部の文字を入力）
- 2 数字／記号／絵文字／顔文字キーボードに切り替え
- 3 文字種（文字入力モード）を切り替え（ロングタッチで入力 オプションを表示）
- 4 言語を切り替え（文字入力中は、？入力）
- 5 スペース入力（文字入力中は、変換）
- 6 カーソルの前の文字を削除
- 7 改行入力（文字入力中は、文字確定／ロングタッチで、入力 欄移動／絵文字入力）
- 8 カーソルを移動
- 9 大文字⇒小文字を切り替え

文字種（文字入力モード）を切り替える

1

文字入力画面で



☒ 文字入力モードが切り替わります。

- ・文字入力モードに応じたソフトウェアキーボードが表示されま す。
- ・「あ」をタップするたびに、英字入力モード（「あ」表示）→ひら がな入力モード（「あ」表示）の順に切り替わります。

ひらがなを入力する（ケータイ配列）

「けいたい」と入力する方法を例に説明します。

1

文字入力モードがひらがな入力モード（「あ」表示）になっていることを確認



2

→ (4回：け) → (2回：い) → (1回：た) → (2回：い) → ←



☒ 「けいたい」が入力されます。

- ・同じキーに割り当てられている文字を続けて入力するときは、最 初の文字の入力後に「→」をタップしたあと、次の文字を入力しま す。
- ・キーをくり返しタップせず、キーをロングタッチしたときに表 示されるキー入力ガイドを利用して文字を入力することもできま す。詳しくは「[フリック入力について](#)」を参照してください。

フリック入力について

キーを上下左右にフリックすることで、キーを繰り返しタップすることなく、入力したい文字を入力できます。キーをロングタッチすると、キー入力ガイドが表示されます。入力したい文字が表示されている方向にフリックすると、文字が入力されます。

ケータイ配列で「か」行を入力する方法を例に説明します。



入力する文字	操作
か	「か」を1回タップ
き	「か」に触れたまま左にフリック
く	「か」に触れたまま上にフリック
け	「か」に触れたまま右にフリック
こ	「か」に触れたまま下にフリック

- ・フリック入力時のキー入力ガイド表示の有効／無効を [入力] の [キー押下時にポップアップ] で設定することができます。詳しくは、「[文字入力の設定を行う](#)」を参照してください。

文字を切り取り／コピーして貼り付ける

ケータイ配列で、「明日またお願ひします」を「また明日お願ひします」に修正する方法を例に説明します。

1

文字入力画面の入力済みの文字をロングタッチ



2

■ / ■ を左右にドラッグして、切り取り／コピーする文字を選択



■ 選択した文字列がハイライト表示されます。

- ・全選択する場合は、 : → [すべて選択] と操作します。

3

切り取り / コピー



4

貼り付ける位置をタップ ■ ■ ■ 貼り付け



■ 切り取り／コピーした文字列が貼り付けられます。

- ・ ■ をドラッグすると、貼り付ける位置を調整できます。

文字入力の設定を行う

文字入力に関する動作を設定できます。おもな設定項目は、次のとおりです。

項目	説明
キーボード レイアウト	<ul style="list-style-type: none"> キーボード レイアウト キーボードのレイアウトを設定できます。 12キー レイアウトの入力スタイル 入力方法（ケータイ打ち／フリック入力）を設定できます。 QWERTY モード 英字入力時は常にQWERTYキーボードを使うよう設定できます。 スライド入力の感度 フリック入力時の感度を設定できます。 片手モード キーボードを左右どちらかに寄せることができます。 キーボードの高さ キーボードの高さを設定できます。 横表示固有の設定の使用 横画面時に、縦画面時の設定を利用するかどうかを設定できます。
テーマ	<ul style="list-style-type: none"> キーボードのデザインを変更できます。 キー操作バイブ キーをタップしたとき、振動させるかどうかを設定できます。 キー操作バイブの強さ キー操作バイブの強さ（振動時間）を設定できます。 キー操作音 キーをタップしたとき、音を鳴らすかどうかを設定できます。 キー操作の音量 キー操作音の音量を設定できます。 キー押下時にポップアップ キーをロングタッチしたとき、入力ガイドを表示するかどうかを設定できます。 キーの長押し時間 キーがロングタッチされたと判定されるまでの時間を設定できます。 全画面モード 文字入力欄を全画面で表示するかどうかを設定できます。 ハードウェア キーボードの設定 ハードウェア キーボードの種類を設定できます。 音声入力ボタンを表示 音声入力ボタンをキーボードに表示するかどうかを設定できます。 言語切り替えキーを表示 言語切り替えキーをキーボードに表示するかどうかを設定できます。
入力	

- 半角スペースの使用
ひらがな入力時も半角スペースを使うかどうかを設定できます。
- 自動かな修飾変換
濁点、半濁点、小文字化を省略しても自動的に補って変換するよう設定できます。
- 自動修正
入力間違いの修正候補を表示するかどうかを設定できます。

変換

- シークレット モード
一時的に学習機能、予測変換機能や辞書機能を無効化するかどうかを設定できます。
- 絵文字プロバイダの選択
絵文字を使う際の事業者を設定できます。
- 学習機能
入力した語句を学習させるかどうかを設定できます。

- 履歴の消去
辞書や予測入力の履歴を消去できます。

辞書ツール

- ユーザー辞書に単語を登録できます。

単語リストのアップデート

- 単語リストの更新を有効にするかどうかを設定します。

その他

- 使用統計情報を送信する
Googleのサーバーに利用統計を送信するかどうかを設定できます。
- アプリアイコンを表示
ランチャー画面にアイコンを表示するかどうかを設定できます。

1

文字入力画面で をロングタッチ にタッチしたまま にドラッグ Google 日本語入力設定



2

各項目をタップして設定

文字入力の設定が完了しました。

暗証番号について

おもな暗証番号について

本機で使うおもな暗証番号は次のとおりです。

種類	説明
暗証番号	ご契約時の4桁の暗証番号です。 契約内容の変更や、オプションサービスを一般電話から操作するときなどに使います。
PINコード	SIMカードの暗証番号です。
PIN/パスワード	画面ロックを解除するための暗証番号です。

！ 暗証番号についてのご注意

暗証番号は、メモに控えておくなどして、お忘れにならないようご注意ください。万一お忘れになった場合は、所定の手続きが必要になります。詳しくは、[お問い合わせ先](#)までご連絡ください。
また、暗証番号は、他人に知られないようにご注意ください。他人に知られ悪用されたときは、その損害について当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

オプションサービス

便利な音声電話用オプションサービスが利用できます。

オプションサービスについて

次のオプションサービスが利用できます。

サービス名	説明
転送電話サービス	圏外時や電話を受けられないとき、あらかじめ指定した電話番号へ転送します。
留守番電話サービス	圏外時や電話を受けられないとき、留守番電話センターで伝言をお預かりします。
割込通話サービス ¹	通話中にかかってきた電話を受けることができます。
発信者番号通知サービス	お客様の電話番号を相手に通知したり、通知しないようにしたりすることができます。
VoLTEサービス	音声通話にLTEを利用できます。

1 別途お申し込みが必要です。

■ 転送電話サービスを利用する

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック ➡ (電話)



国旗 電話画面が表示されます。

2

➡ 設定



国旗 設定画面が表示されます。

3

通話 ➡ 着信転送



国旗 着信転送設定画面が表示されます。

4

常に転送 / 通話中の着信時 / 不在着信時 / 着信不能時



国旗 転送電話画面が表示されます。

- ・ **常に転送** をタップしたときは、常に着信を転送するかどうかを設定できます。
- ・ **通話中の着信時** をタップしたときは、通話中に着信があった際に転送するかどうかを設定できます。
- ・ **不在着信時** / **着信不能時** をタップしたときは、着信に出られない際に転送するかどうかを設定できます。

5

転送先の電話番号を入力 ➡ ONにする



国旗 着信転送サービスが設定されます。

+ 着信転送サービス利用時の操作

■ 転送先の電話番号を変更する

転送電話画面で電話番号を入力 ➡ 更新

■ 着信転送サービスを停止する

転送電話画面で OFFにする

留守番電話サービスを利用する

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック ➡ (電話)



電話画面が表示されます。

2

➡ 設定



設定画面が表示されます。

3

通話 ➡ 着信転送



着信転送設定画面が表示されます。

4

常に転送 / 通話中の着信時 / 不在着信時 / 着信不能時



転送電話画面が表示されます。

- ・ **常に転送** をタップしたときは、常に着信を留守番電話センターに転送するかどうかを設定できます。
- ・ **通話中の着信時** をタップしたときは、通話中に着信があった際に留守番電話センターに転送するかどうかを設定できます。
- ・ **不在着信時 / 着信不能時** をタップしたときは、着信に出られない際に留守番電話センターに転送するかどうかを設定できます。

5

留守番電話センターの電話番号「09066517000」を入力 ➡ ONにする



留守番電話サービスが設定されます。

新しい伝言メッセージが録音されると

ステータスバーに が表示されます。伝言メッセージを聞くときは、通知パネルの **1件のボイスメール** をタップしたあと、アナウンスに従って操作してください。

+ 留守番電話サービスを停止する

転送電話画面で OFFにする

割込通話サービスを利用する

ご利用いただく際には、別途お申し込みが必要です。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック ➔ (電話)



国旗 電話画面が表示されます。

2

➔ 設定



国旗 設定画面が表示されます。

3

通話 ➔ その他の設定



国旗 その他の設定画面が表示されます。

4

通話中着信 (表示)



国旗 割込通話サービスが設定されます。

発信者番号通知サービスを利用する

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック ➔ (電話)



国旗 電話画面が表示されます。

2

➔ 設定



国旗 設定画面が表示されます。

3

通話 ➔ その他の設定



国旗 その他の設定画面が表示されます。

4

発信者番号 ➔ ネットワークのデフォルト / 番号を非通知 / 番号を通知



国旗 発信者番号通知サービスが設定されます。

VoLTEサービスを利用する

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定)



設定画面が表示されます。

2

ネットワークとインターネット → モバイルネットワーク



モバイルネットワーク設定画面が表示されます。

3

4G LTE拡張モード (表示)



VoLTEサービスが設定されます。

! VoLTEサービス利用時のご注意

VoLTEは4Gサービスを利用します。本機の4Gサービスが無効になっているときは、利用できません。VoLTEが利用できないときは、次の操作で4Gサービスが有効（○表示）になっているかどうかを確認してください。

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定) → ネットワークとインターネット → モバイルネットワーク → 優先ネットワークタイプ → 4G（推奨）

- ・無効（○）になっているときは、4G（推奨）をタップして有効（○）にしてください。

メール

メールの種類について.....	28
スレッド一覧モード／フォルダ一覧モードについて.....	28
S!メール／SMSを送信する.....	29
S!メールでデコレメールを送信する.....	31
S!メール／SMSを受信／返信する.....	32
S!メール／SMSを管理する.....	33
S!メール／SMS作成時の操作.....	40
S!メール／SMS設定.....	43

メールの種類について

S!メール

ソフトバンク携帯電話（S!メール対応機器）のほか、他社の携帯電話、パソコンなどのeメール対応機器とも送受信できるメールです。SMSより長いメッセージ、画像や動画などを添付して送信することができます。

SMS

携帯電話の電話番号を宛先として短いメッセージ（全角70文字まで）の送受信ができます。

Gmail

GmailはGoogleのウェブメールサービスです。ウェブ上のGmailと、本機のGmailを自動で同期することができます。

eメール

会社や自宅のパソコンなどで送受信しているeメール（POP3/IMAP4）を、本機でも同じように送受信することができます。

- ・eメールを使用するには、メールアカウントを設定する必要があります。
- ・本機のeメールで送受信を行うと、本機とメールサーバーとで同期が行われ、パソコンからでも同じ送受信内容（POP方式の場合は受信内容のみ）を確認することができます。

スレッド一覧モード／フォルダ一覧モードについて

メールの表示方法には、スレッド一覧モードとフォルダ一覧モードの2種類があります。

使いこなしガイドではスレッド一覧モードでの操作を記載しております。

フォルダ一覧モードについて

フォルダ一覧モードでは操作が異なる場合があります。詳しくは、[SoftBankメールの取扱説明書 \(http://help.mb.softbank.jp/app/smайл/\)](http://help.mb.softbank.jp/app/smайл/)を参照してください。

スレッド一覧モードとフォルダ一覧モードを切り替える

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール)



2

現在の一覧モード名をタップ



3

変更後の一覧モード名をタップ

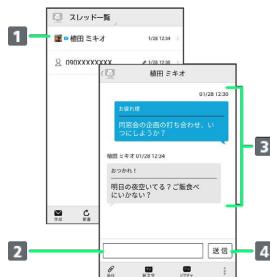


■ 一覧モードが切り替わります。

- ・[SMS/S!メール自動切替] 有効（ 表示）に設定されているときは、画面下部の「切替」をタップしても切り替えられます。

スレッド一覧モードについて

スレッド一覧モードでは、送受信したS!メール/SMSを宛先ごとにまとめて表示します。たとえば、植田さんとやりとりしたメールを確認するときは、1つのスレッドの中で植田さんと会話をしているように表示されます。



- ① 送受信した相手のスレッド
- ② 本文入力欄
- ③ 送受信したメール内容
- ④ S!メール/SMSを送信

フォルダー一覧モードについて

フォルダー一覧モードでは、「受信フォルダ」や「送信フォルダ」、作成したサブフォルダなどに分けてメールを保存します。



S!メール/SMSを送信する

S!メール/SMSを送信する

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → [作成]



2

3



- ・宛先入力欄に電話番号やアドレスを直接入力することもできます。

4

[電話帳] / [送信履歴] / [受信履歴] / [メールグループ]



- ・[電話帳] / [送信履歴] / [受信履歴] をタップすると、電話帳／送信履歴／受信履歴から宛先を選択できます。
- ・[メールグループ] をタップすると、メールグループを選択して、メールグループに登録されたすべての宛先を送信する宛先に設定できます。

4

送信する宛先を選択 → OK



- ・電話帳 / 送信履歴 / 受信履歴 / メールグループをタップすると、表示する宛先のリストを切り替えられます。
- ・送信する宛先を設定したあと、**▲ 0000** をタップすると、宛先の電話番号やアドレスを確認したり、宛先をCcやBccに設定できます。
- ・CcやBccを設定するとS!メールでの送信になります。
- ・送信する宛先を設定したあと、**▲ 0000** をタップし、**X** をタップすると宛先を削除できます。**▲ 0000** をタップして**宛先削除**をタップしても削除できます。

5

件名／本文入力欄をタップ → 件名／本文を入力



- ・**📎** をタップするとファイルを添付できます。詳しくは「[ファイルを添付する](#)」を参照してください。
- ・件名を入力／ファイルを添付するとS!メールでの送信になります。

6

送信



S!メール／SMSが送信されます。

- ・送信できなかった場合は、S!メール／SMSが下書きとして保存されます。

S!メール／SMSの送信について

S!メール／SMSの切り替えについて

件名の有無や本文の長さなどで、送信時に自動でS!メール／SMSが切り替わります。

- ・メールの新規作成時は、どちらで送信されるかを、画面上部の表示で確認できます。
 - ・「新規メール」と表示されているとき：S!メールで送信されます。
 - ・「新規SMS」と表示されているとき：SMSで送信されます。
- ・ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → 設定 → 共通設定 → [SMS/S!メール自動切替] (□表示) と操作すると、新規作成時に **メール** (S!メール) と **SMS** が選択できるようになります。

下書きについて

S!メール／SMS作成中に **◀** をタップして画面を切り替えると、作成中のS!メール／SMSを下書きとして保存します。

下書きは、フォルダ一覧モードでは **下書き／未送信フォルダ** に保存され、スレッド一覧モードでは **⚡** が表示されます。下書きのS!メール／SMSを表示すると、内容を再編集して送信できます。

S!メールでデコレメールを送信する

テンプレートを利用する

様々なデザインを利用して、メールを装飾することができます。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → 作成 → 本文入力欄をタップ → 装飾 → テンプレート → 左右にフリックしてテンプレートを選択



2

決定



・確認画面が表示されたときは、画面に従って操作してください。

3

宛先を入力 → 件名を入力 → 本文を入力 → 送信



■ デコレメールが送信されます。

S!メールを装飾する

1

本文入力中に 装飾 → 装飾方法をタップ



■ メールが装飾できます。

・左右にフリックすると、ほかの装飾方法を確認できます。

2

画面に従ってメールを装飾

■ メールを装飾しながら、本文が入力できます。

メール

S!メール/SMSを受信/返信する

S!メールやSMSは、自動的に受信されます。また、手動で受信することや、サーバーに保存されたメールを受信することもできます。

新着のS!メール/SMSを確認する

新着メールを受信すると、新着メッセージの通知と、通知アイコンが表示されます。

1

通知を2回タップ



■ スレッド詳細画面が表示されます。

- 通知アイコンから確認するには、ステータスバーを下にドラッグして通知パネルを開きます。通知をタップすると新着メールが表示されます。
- 新着メールが2通以上あるときは、スレッド一覧画面が表示されます。

+ 迷惑メールについて

迷惑メール設定を行うと、電話帳に登録していない差出人から受信したメールは、新着メール通知されず、迷惑メールスレッドに保存されます。迷惑メールスレッドに保存されたメールは、次の操作で確認できます。

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → (迷惑メール)

- 確認画面が表示されたときは、画面に従って操作してください。

手動でS!メール/SMSを受信する

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → 新着



■ メールを受信します。

サーバーメールを受信する

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → (メール) → サーバーメール操作



2

全て受信 / 差出人/件名で受信



■ サーバーメールを受信します。

S!メール/SMSを返信する

1

スレッド詳細画面でメールをタップ → (返信) / 全返信



2

本文を入力 → 送信



■ メールが送信されます。

S!メール/SMSを転送する

1

スレッド詳細画面でメールをタップ → S!メール/SMS詳細画面で 転送



2

宛先を入力 → 本文を入力 → 送信



メールが転送されます。

S!メール/SMSを管理する

S!メール/SMSを確認する

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール)



スレッド一覧画面が表示されます。

2

スレッドをタップ

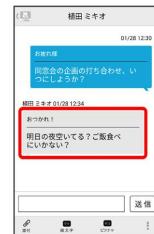


スレッド詳細画面が表示されます。

・下書きしたメールや、未送信のメールを確認する場合は、 と表示されたスレッドをタップすると、下書き／未送信のメールを含むスレッド詳細画面が表示されます。

3

メールをタップ



S!メール/SMS詳細画面が表示されます。

💡 ウィジェットについて

ウィジェットを利用すると、ホーム画面からメールの情報を確認できます。ウィジェットには簡易版（画面上部）と詳細版（画面下部）があります。簡易版では、未読メール数を確認できます。詳細版では、未読メール数に加えて最新の未読メールの日時や、本文の一部も確認できます。未読メールがない場合は、最新のメールの内容が確認できます。



+ メール利用時の操作

サーバーメールをすべて削除する

スレッド一覧画面で → サーバーメール操作 → 全て削除 → 削除 → OK

メールサーバーの容量を確認する

スレッド一覧画面で → サーバーメール操作 → 容量確認

メールを保護する

スレッド詳細画面で対象のメールをロングタッチ → 保護
・保護を解除するには、もう一度 保護 をタップします。

添付ファイルを保存する

S!メール詳細画面で → 保存する添付ファイルの (表示) → 保存

スレッド一覧画面でスレッドを削除する

スレッド一覧画面で対象のスレッドをロングタッチ → 削除 → 削除

・複数のスレッドを選択するときは、ロングタッチしたあとに、そのほかの対象のスレッドをタップします。

スレッド詳細画面でメールを削除する

スレッド詳細画面で対象のメールをロングタッチ → 削除 → 削除

S!メール/SMS詳細画面で迷惑メールを申告する

S!メール/SMS詳細画面で → 迷惑メール申告 → はい

スレッド詳細画面で差出人／宛先のアドレスを一覧表示する

スレッド詳細画面で → アдрес一覧

S!メール/SMS詳細画面で差出人／宛先のアドレスを一覧表示する

S!メール/SMS詳細画面で

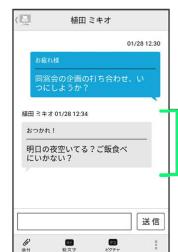
スレッド一覧画面について



① 差出人／件名／本文／送受信・保存日時など

アイコン	説明
	未読メールあり
	下書き
	送信予約中
	自動再送登録中
	送信が失敗したメールあり

スレッド詳細画面について



① 差出人／件名／本文／送受信・保存日時など

アイコン	説明
	配信確認済み
	重要度が高い
	重要度が低い
	保護
	送信予約中
	送信失敗
	自動再送登録中
	下書き

S!メール/SMS詳細画面について



- 1** 差出人／宛先／件名／送受信・保存日時など
2 本文

アイコン	説明
	差出人／宛先一覧表示。タップすると差出人／宛先に含まれるアドレスを一覧表示します。
	配信確認済み。タップするとレポートが表示されます。送信済みメールの場合に表示されます。
	添付ファイルあり。タップすると添付ファイルが保存できます。

S!メール/SMSデータをバックアップする

本体のメールデータをSDカードなどにバックアップします。

- 本体に保存されているメールデータをバックアップします。メールデータを1件ずつ選択してバックアップすることはできません。
- SDカードを取り付けていないときは、内部ストレージにバックアップされます。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → 設定



2

共通設定



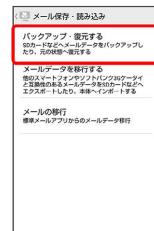
3

メール保存・読み込み



4

バックアップ・復元する



5

バックアップ（専用フォーマット） → OK



6

OK → 機内モード (● 表示) → □



🏁 バックアップが開始されます。

7

OK → 機内モード (● 表示) → □



🏁 バックアップが完了しました。

S!メール/SMSデータを復元する

SDカードなどにバックアップしたメールデータを本体に復元します。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → 設定



2

共通設定



3

メール保存・読み込み



4

バックアップ・復元する



5

復元（専用フォーマット） → OK



6

OK → 機内モード (表示) → □



7

対象のファイルをタップ → OK



復元が開始されます。

8

OK → 機内モード (表示) → □



復元が完了しました。

S!メール/SMSデータを移行する（エクスポート）

本体のメールデータをvMessage形式でSDカードなどにエクスポートします。vMessage形式は、ほかのスマートフォンやソフトバンク携帯電話（3G）と互換性があります。

- ・本体に保存されている受信メールデータ／送信メールデータ／下書き／未送信メールデータごとにエクスポートします。メールデータを1件ずつ選択して保存することはできません。
- ・SDカードを取り付けていないときは、内部ストレージにエクスポートされます。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → 設定



2

共通設定



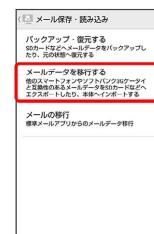
3

メール保存・読み込み



4

メールデータを移行する



5

エクスポート (vMessage) → OK



- ・アプリのダウンロードや、ご利用規約などの確認画面が表示されたときは、画面に従って操作してください。

エクスポートしたデータのファイル名について
エクスポートしたデータのファイル名は、SDカード／内部ストレージへの保存年月日になります。たとえば、2018年1月28日に保存されたメールデータは、「18012800.vmg」となります。同じ日に複数のファイルを保存した場合は「18012801.vmg」となり、下2桁の数字が増えていきます。

6

メールの種類をタップ → 実行



🏁 エクスポートが開始されます。

- ・タップするたびに、選択（）／解除（）が切り替わります。
- ・複数選択することもできます。
- ・「メール」のをタップすると、メール内の項目をまとめて選択できます（表示）。
- ・確認画面が表示されたときは、画面に従って操作してください。

7

OK

🏁 エクスポートが完了します。

💡 メールデータのエクスポートについて

メールデータのエクスポート時に使用される場所について

メールデータをエクスポートするときは、SDカード（/storage/sdcard1/...）または内部ストレージ（/storage/emulated/0/...）の次の場所に対して保存が行われます。

- ・受信メールデータの場合：PRIVATE/MYFOLDER/Mail/Inbox/Inbox.BCK
- ・送信メールデータの場合：PRIVATE/MYFOLDER/Mail/Sent Messages/Sent Messages.BCK
- ・下書き／未送信メールデータの場合：PRIVATE/MYFOLDER/Mail/Drafts/Drafts.BCK

5!メール/SMSデータを移行する（インポート）

SDカードなどにエクスポートしたvMessage形式のメールデータを、本体にインポートします。

- これまでお使いの携帯電話などのデータをインポートする場合は、あらかじめ、インポートするデータをSDカードなどに保存しておいてください。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → 設定



2

共通設定



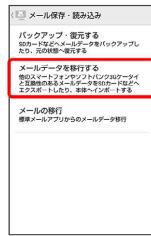
3

メール保存・読み込み



4

メールデータを移行する



5

インポート (vMessage) → OK



6

メールの種類をタップ → OK



7

OK → 機内モード (● 表示) → □



8

対象のファイルをタップ → OK



国旗 インポートが開始されます。

9

OK → 機内モード (表示) → □



☑ インポートが完了します。

メールデータのインポートについて

メールデータのインポート時に使用される場所について

- メールデータをインポートするときは、SDカード (/storage/sdcard1/) または内部ストレージ (/storage/emulated/0/) の次の場所に対して読み込みが行われます。
- ・受信メールデータの場合 : PRIVATE/MYFOLDER/Mail/Inbox/Inbox.BCK
 - ・送信メールデータの場合 : PRIVATE/MYFOLDER/Mail/Sent Messages/Sent Messages.BCK
 - ・下書き / 未送信メールデータの場合 : PRIVATE/MYFOLDER/Mail/Drafts/Drafts.BCK

セキュリティ設定を行ったメールデータのインポートについて

これまでお使いの携帯電話の機能で、シークレットモードなど、第三者にデータを見せない設定を行っていた場合でも、本アプリではインポートを行います。また、インポートしたデータは閲覧することもできます。

インポートできないメールデータについて

これまでお使いの携帯電話で暗号化してメールデータをバックアップした場合、本アプリではインポートできません。

S!メール/SMS作成時の操作

メールの送信、返信、転送時に使用できる機能について説明します。

ファイルを添付する

1

S!メール作成中に 



2

ファイルの種類をタップ → 画面に従ってファイルを添付

☑ ファイルが添付されます。

日時を指定して送信する

指定した日時に自動的に送信されるメールを作成できます。

1

宛先／件名／本文を入力したら ➔ 送信予約



2

送信する日付を設定 ➔ 設定



3

送信する時刻を設定 ➔ 設定



4

OK



下書きとして保存され、設定した日時になると自動で送信されます。

マイ絵文字／デコレメピクチャを入力する

1

件名／本文入力中に 絵文字 / ピクチャ



2

マイ絵文字／デコレメピクチャをタップ



マイ絵文字／デコレメピクチャが入力されます。

プレビューを表示する

作成したS!メール／SMSがどのように表示されるか確認できます。

1

S!メール／SMS作成中に ➔ プレビュー



プレビューが表示されます。

重要度を設定する

1

S!メール作成中に ➔ 重要度設定



2

重要度をタップ ➔ OK



☑ 重要度が設定されます。

配信確認を要求する

1

S!メール/SMS作成中に ➔ 配信確認



2

送信したメッセージの配信確認を要求 (表示) ➔ OK

☑ 配信確認を要求するように設定されます。

メールを削除する

作成中のメールを、下書きとして保存せずに削除します。

1

S!メール/SMS作成中に ➔ 削除



2

削除

☑ メールが削除されます。

S!メールに切り替える

SMS/S!メール自動切替 を無効に設定しているときに利用できます。詳しくは、「[共通設定](#)」を参照してください。

1

SMS作成中に ➔ S!メール切替



2

OK

☑ S!メールに切り替わります。

SMSに切り替える

SMS / S!メール自動切替 を無効に設定しているときに利用できます。詳しくは、「[共通設定](#)」を参照してください。

1

S!メール作成中に  → SMS切替



2

OK

 SMSに切り替わります。

S!メール/SMS設定

S!メール/SMSに関する設定を行います。

共通設定

設定できる項目は次のとおりです。

項目	詳細
新着通知設定	新着メール受信時、通知に表示する項目を設定します。
着信音／バイブレーション	新着メール受信時の着信音やバイブルレーション、着信ランプを設定します。
スレッドモード	メールを会話スレッド形式で表示するかどうかを設定します。
画面着せ替え	画面のデザインを設定します。
文字サイズ変更	フォントサイズを設定します。
SMS / S!メール自動切替	メール作成時に、自動でS!メール/SMSを切り替えるかどうかを設定します。
下書き自動保存	メール作成中にキャンセルしたときに、自動で下書きを保存するかどうかを設定します。
件名欄を表示	スレッドモード時に、件名入力欄を表示するかどうかを設定します。
画像の倍角表示	小さい画像を自動で倍角表示します。
マイ絵文字設定	マイ絵文字の表示順を変更したり、削除します。
デコレメピクチャ設定	デコレメピクチャの表示順を変更したり、削除します。
広告表示設定	S!メール/SMS詳細画面に広告を表示するかどうかを設定します。
メール保存・読み込み	メールデータをバックアップ／復元したり、メールデータをvMessage形式でエクスポート／インポートします。vMessage形式は、ほかのスマートフォンやソフトバンク携帯電話(3G)と互換性があります。
迷惑メール設定	電話帳に登録していない差出人から受信したメールを、迷惑メールフォルダに振り分けるかどうかを設定します。
初期化	メール設定をお買い上げ時の状態に戻します。
詳細設定	古いメールを自動的に削除するかどうかを設定したり、保存するメールの件数を設定します。また、SDカードと内部ストレージの保存領域の確認もできます。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック →  (メール) → 設定



2

共通設定 ➔ 各項目を設定



設定が完了しました。

送受信設定

設定できる項目は次のとおりです。

項目	詳細
受信設定	S!メール/SMS受信時の設定を行います。S!メール/SMSの一部を受信するとき、受信する内容を設定したり、メール起動時に自動で新着メールの確認をするかどうかを設定します。
送信設定	S!メール/SMS送信時の設定を行います。S!メール返信時にメールの内容を引用するかどうかを設定したり、S!メール/SMS送信時に配信確認を要求するかどうか、確認画面を表示するかどうかなどを設定できます。
Wi-Fi接続設定	Wi-Fi接続でS!メールを送受信するための設定を行います。
SMS送受信設定	SMSの送受信時に使うアプリを設定します。
送受信中ステータス表示	バックグラウンドで送受信するかどうかを設定します。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック ➔ (メール) ➔ 設定



2

送受信設定 ➔ 各項目を設定



設定が完了しました。

メールグループ設定

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → 設定



2

メールグループ設定



メールグループ設定画面が表示されます。

+ メールグループ設定時の操作

メールグループを追加する

メールグループ設定画面で グループ追加 → グループ名を入力 → OK

グループにメンバーを追加する

メールグループ設定画面で対象のグループをタップ → メンバー追加 → 電話帳 / 送信履歴 / 受信履歴 / 直接入力 → 追加する連絡先を選択／入力 → OK

グループ名を編集する

メールグループ設定画面で対象のグループをロングタッチ → グループ名を編集 → OK

グループを削除する

メールグループ設定画面で対象のグループの X → 削除

メンバーを削除する

メールグループ設定画面でグループをタップ → 対象のメンバーの X → 削除

電話番号・メールアドレス設定

設定・確認できる項目は次のとおりです。

項目	詳細
電話番号	電話番号が表示されます。
メールアドレス	メールアドレスが表示されます。
My SoftBank へ移動	My SoftBankへ移動し、メールアドレスの変更などができます。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (メール) → 設定



2

電話番号・メールアドレス → 各項目を設定・確認



設定・確認が完了します。

メール

カメラ

写真／動画を撮る.....	48
カメラの設定を行う.....	51

写真／動画を撮る

お買い上げ時、本機で撮った写真や動画は、本機（内部ストレージ）に保存されるように設定されています。SDカードに保存する場合は、カメラを使用する前にSDカードを取り付けて、保存先を変更してください。変更方法について詳しくは、「[写真／動画撮影共通の設定をする](#)」を参照してください。

! カメラに関するご注意

カメラ使用時のご注意

カメラは一般的なモラルを守ってご使用ください。
大切なシーンを撮影されるときは、必ず試し撮りを行い、画像を表示して正しく撮られていることをご確認ください。
撮影が禁止されている場所では撮らないでください。
カメラ機能を利用して撮った画像は、個人として楽しむ場合などを除き、著作権者（撮影者）などの許可を得ることなく使用したり、転送することはできません。

レンズの汚れについて

レンズ部が指紋や油脂などで汚れると、ピントが合わなくなったり、画像がぼやけることがあります。撮る前に、柔らかい布などで拭いてください。

直射日光を当てないでください

カメラのレンズ部に直射日光が長時間当たると、内部のカラー フィルターが変色して映像が変色することがあります。

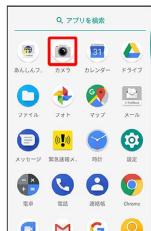
⌚ モバイルライト点灯時の警告

モバイルライトを目に近づけて点灯したり、モバイルライト点灯時に発光部を直視したりしないようにしてください。また、ほかの人の目に向けて点灯させないでください。視力低下などを起こす原因となります。

写真を撮る

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック ➡ ● (カメラ)



⌚ 撮影画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。
- 電源キーを2回押しても、● (カメラ) を起動できます。

2

写真撮影モード ([] 表示) になっていることを確認



- ☰ ➡ カメラ / 動画 をタップすると、写真撮影モード／動画撮影モードに切り替わります。

3

本機のカメラ（アウトカメラ）を被写体に向ける



- [] ➡ バーを左右にドラッグすると、明るさを調整できます。
- 画面をピンチイン／ピンチアウトすると、ズームできます。
- 被写体をタップすると、フォーカスロックできます。
- フォーカスをロックしたときにフォーカスマーク以外をタップすると解除されます。

4

[] / 音量Upキー／音量Downキー



⌚ シャッター音が鳴ったあと、写真が保存されます。

- フォーカスロックをしている場合、フォーカスマークをタップしても写真が撮れます。
- [] / 音量Upキー／音量Downキーを1秒以上押すと、写真を連写撮影できます。

? こんなときは

- Q. カメラが自動的に終了する
- A. 内部温度の高い状態のまま使用し続けると、警告画面が表示され、撮影データが保存されて自動終了します。
- A. カメラ起動後、撮影前にしばらく何も操作しないでおくと、自動的に終了します。

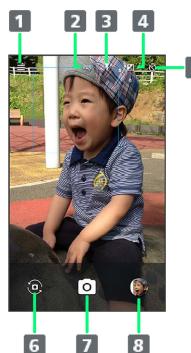
Q. 画像が暗い／粗い

A. 被写体付近に強い光があるか、画面内に強い光源が含まれていませんか。太陽やランプなど強い光源を画像内に含まないように撮ってください。また、本機を温かい場所に長時間置いていたり、カメラ部分に直射日光が長時間当たったりすると、画像が劣化することがあります。

Q. モバイルライトを使用して撮った画像が白っぽくなる

A. カメラのレンズ周辺に指やカバーがあると、モバイルライトの光が反射して、撮った画像が白っぽくなる場合があります。

写真撮影画面の見かた



1 メニュー

写真撮影モード／動画撮影モードを切り替えたり、撮影時の各種設定を行ったりします。

2 HDR

逆光などコントラストが強いシーンで、白とび／黒つぶれを軽減して撮るかどうかを設定します。

3 モバイルライト

モバイルライトの設定を切り替えます。

4 明るさ

明るさを調整します。

5 タイマー

タイマーを設定します。

6 イン／アウトカメラ切替

インカメラ／アウトカメラを切り替えます。

7 写真撮影

8 ミニプレビュー

これまでに撮った写真／動画の一覧が表示されます。

動画を撮る

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック ➔ (カメラ)



■ 撮影画面が表示されます。

- ・確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。
- ・電源キーを2回押しても、(カメラ)を起動できます。

2

動画撮影モード ([] 表示) になっていることを確認



- ・ ➔ (カメラ) / [動画]をタップすると、写真撮影モード／動画撮影モードに切り替わります。

3

本機のカメラ（アウトカメラ）を被写体に向ける



- ・ [] ➔ バーを左右にドラッグすると、明るさを調整できます。
- ・ 画面をピンチイン／ピンチアウトすると、ズームできます。

4



- ・動画撮影中に [] をタップ、または音量Upキー／音量Downキーを押すと写真が撮れます。
- ・被写体をタップすると、フォーカスロックできます。
 - ・フォーカスマーク以外をタップすると解除されます。
 - ・フォーカスマークをタップすると、写真が撮れます。

5



撮影終了音が鳴り、動画が保存されます。

? こんなときは

Q. カメラが自動的に終了する

- A. 内部温度の高い状態のまま使用し続けると、警告画面が表示され、撮影データが保存されて自動終了します。
A. カメラ起動後、撮影前にしばらく何も操作しないでおくと、自動的に終了します。

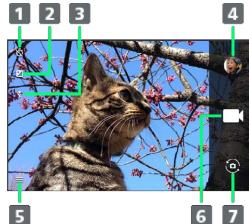
Q. 画像が暗い／粗い

- A. 被写体付近に強い光があるか、画面内に強い光源が含まれていませんか。太陽やランプなど強い光源を画像内に含まないように撮ってください。また、本機を温かい場所に長時間置いていたり、カメラ部分に直射日光が長時間当たったりすると、画像が劣化することがあります。

Q. モバイルライトを使用して撮った画像が白っぽくなる

- A. カメラのレンズ周辺に指やカバーがあると、モバイルライトの光が反射して、撮った画像が白っぽくなる場合があります。

動画撮影画面の見かた



1 タイマー

タイマーを設定します。

2 明るさ

明るさを調整します。

3 モバイルライト

モバイルライトの設定を切り替えます。

4 ミニプレビュー

これまでに撮った写真／動画の一覧が表示されます。

5 メニュー

写真撮影モード／動画撮影モードを切り替えたり、撮影時の各種設定を行ったりします。

6 動画撮影

7 イン／アウトカメラ切替

インカメラ／アウトカメラを切り替えます。

カメラの設定を行う

写真撮影の設定をする

設定できる項目は、ご利用になるカメラにより異なります。

設定項目	説明
写真サイズ	写真のサイズを切り替えます。
ガイド線	撮影時のシーンに応じて、構図の分割線やガイドの種類を切り替えます。
HDR	逆光などコントラストが強いシーンで、白飛び／黒つぶれを軽減して撮るかどうかを設定します。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (カメラ)



2

写真撮影モード (○表示) になっていることを確認



≡ → カメラ / 動画 をタップすると、写真撮影モード / 動画撮影モードに切り替わります。

3

≡ → 設定



4

写真



5

各項目を設定

☑ 設定が完了しました。

カメラ

動画撮影の設定をする

設定項目	説明
動画サイズ	動画のサイズを切り替えます。
マイク設定	マイクを利用するかどうかを設定します。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック ➔ (カメラ)



2

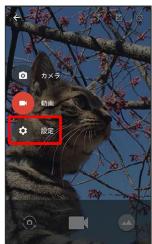
動画撮影モード (□ 表示) になっていることを確認



- ≡ ➔ カメラ / 動画 をタップすると、写真撮影モード / 動画撮影モードに切り替わります。

3

≡ ➔ 設定



4

動画



5

各項目を設定

- 設定が完了しました。

写真／動画撮影共通の設定をする

種類	説明
セルフタイマー	タイマーをセットし自動で撮るかどうかを設定します。
保存先設定	保存先を設定します。SDカードに保存する場合は、カメラを使用する前にSDカードを取り付けて、保存先を変更する必要があります。
位置情報付加	位置情報を付加するかどうかを設定します。
ヘルプ	撮影画面に表示されるアイコンの機能やタッチパネルの操作、機能の使いかたについて確認できます。
設定リセット	カメラの設定を初期化します。

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック ➔ (カメラ)



2

≡ ➔ 設定



3

共通



4

各項目を設定

設定が完了しました。

便利な機能

緊急速報メールを利用する.....56

緊急速報メールを利用する

緊急速報メールについて

気象庁が配信する緊急地震速報・津波警報および特別警報、国や地方公共団体からの災害・避難情報を本機で受信して、メッセージと警告音およびバイブレータでお知らせします。

- ・通話中、通信中および電波状態が悪いときは受信できません。
※VoLTEを利用した音声通話中は、受信することができます。
- ・マナーモードに設定すると警告音は鳴動しません。
- ・緊急速報メールは、お買い上げ時、有効になっています（無効にすることもできます）。
- ・緊急速報メールが有効になっているときは、待受時間が短くなることがあります。

! 緊急速報メール利用時のご注意

お客様のご利用環境・状況によっては、お客様の現在地と異なるエリアに関する情報が受信される場合、または受信できない場合があります。また、当社は情報の内容、受信タイミング、情報を受信または受信できなかったことに起因した事故を含め、本サービスに関連して発生した損害については、一切責任を負いません。

以前に受信した緊急速報メールを確認する

1

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (緊急速報メール)



旗 緊急速報メール受信メッセージ一覧画面が表示されます。

2

確認する緊急速報メールをタップ



旗 緊急速報メールが表示されます。

+ 緊急速報メール利用時の操作

受信時にバイブレータでお知らせするかどうかを設定する

緊急速報メール受信メッセージ一覧画面で : → 設定 → バイブレーション

- ・バイブレーションをタップするたびに、有効 () / 無効 () が切り替わります。

緊急速報メールを利用するかどうかを設定する

緊急速報メール受信メッセージ一覧画面で : → 設定 → 緊急速報メールを受信する

- ・緊急速報メールを受信するをタップするたびに、有効 () / 無効 () が切り替わります。

困ったときは

トラブルシューティング.....	58
仕様.....	60
保証とアフターサービス.....	61
お問い合わせ先一覧.....	61

トラブルシューティング

故障とお考えになる前に

気になる症状の内容を確認しても症状が改善されない場合は、[お問い合わせ先](#)または最寄りのソフトバンクショップまでご連絡ください。

こんなときは

Q. 電源が入らない

- A.** 電源キーを長押ししていますか。ロゴが表示されるまで、電源キーを押し続けてください。
A. 充電はできていますか。充電ができないときは、本機を充電してください。
A. 本機の温度が高い状態で使用し続けて、電源が切れませんでしたか。本機の温度が下がったあと、電源を入れてください。

Q. 電源が切れる／電源が入らない

- A.** 操作方法や使用環境によっては、本機の内部温度が高くなり電源が切れることができます。

Q. フリーズ／動作が不安定

- A.** 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。

電源キー（8秒以上長押し）

- ・バイブレータが動作したあとに指を離すと、電源が切れます。

Q. 新たにアプリをインストールして以後、動作が不安定

- A.** 新たにインストールしたアプリが原因の可能性があります。セーフモードでアプリをアンインストールしてください。次の操作で、セーフモードで電源を入れることができます。

電源キーを長押し → [電源を切る] をロングタッチ

- ・セーフモード中は画面左下に「セーフモード」と表示されます。
- ・セーフモード中に本機を再起動すると、セーフモードが解除されます。
- ・セーフモードで電源を入れると、追加していたウィジェットが削除されることがあります。
- ・セーフモードで電源を入れる前に、必要なデータはバックアップをとることをおすすめします。

Q. 画面に触れていないのに本機が勝手に動作する／画面に触れても本機が反応しない

- A.** 電源キーを押して画面を消灯させたあと、再度電源キーを押して画面を点灯させてから操作してください。

Q. 電話やメール、インターネットが利用できない

- A.** 電波の弱い場所や国外の場所にいないかご確認ください。
A. 電源を入れ直してください。
A. [機内モード] に設定されていませんか。ステータスバーに が表示されているときは、次の操作で [機内モード] を解除してください。

ステータスバーを2本の指で下にドラッグ → [機内モード]

- A.** [モバイルデータ] が無効となっていませんか。次の操作で [モバイルデータ] が有効となっていることを確認してください。

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定) → ネットワークとインターネット → データ使用量 → [モバイルデータ] (表示)

- A.** 無効なアクセスポイントが設定されていませんか。次の操作で初期設定に戻すことができます。

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定) → ネットワークとインターネット → モバイルネットワーク → アクセスポイント名 → : → 初期設定にリセット

Q. 電池の消費が早い

- A.** 電波の弱い場所や国外の場所に長時間いませんか。電波の弱い状態で通話したり、国外の場所にいたりすると、電池を多く消費します。

- A.** モバイルライトを頻繁に点灯する操作や音を出す機能／操作、外部機器との通信などを頻繁に行ったり、ディスプレイを明るくしたり、点灯時間を長く設定したりすると、本機の使用可能時間は短くなります。無駄な電池の消費が気になるときは、[バッテリーサーバー] を [ON] にしてください。

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定) → 電池 → [バッテリーサーバー] → OFF ((ON 表示))

Q. アプリがインストールできない

- A.** 内部ストレージの空き容量が少なくなっていますか。次の操作で空き容量を確認することができます。

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定) → ストレージ

- A.** 本機に対応していないアプリは、インストールすることができません。

Q. アプリが起動しない

- A.** アプリの初回起動時、アクセス権限などの許可を設定しましたか。許可するように設定していないと、アプリを起動できません。次の操作で設定を変更してください。

ホーム画面でお気に入りトレイを上にフリック → (設定) → アプリと通知 → アプリ情報 → アプリをタップ → 権限 → 許可されていない項目をタップ (表示)

Q. 画面が急に暗くなる

A. 本機の温度が高くなると、自動的に画面の明るさが暗くなります。本機の温度が下がると、元の明るさに戻ります。

Q. 画面ロックが解除できない

A. 本機が動作を停止したり入力を受け付けなくなったりしたときは、強制的に電源を切ることができます。

電源キー（8秒以上長押し）

・バイブレータが動作したあとに指を離すと、電源が切れます。

Q. 充電できない／充電に時間がかかる

A. ACアダプタのUSB Type-Cプラグが本機にしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。

A. ACアダプタの電源プラグが、家庭用ACコンセントにしっかりと差し込まれていますか。いったん取り外し、もう一度確実に差し込んでください。

A. 指定品以外のACアダプタなどを使っていませんか。必ず指定品を使用してください。指定品以外のものを利用すると、充電できないばかりか、内蔵電池を劣化させる原因となります。

A. 充電／着信ランプが消灯していませんか。このときは、充電ができていません。指定品のACアダプタを使用して充電してください。

それでも充電ができない場合は、[お問い合わせ先](#)またはソフトバンクショップへご相談ください。

A. ACアダプタのUSB Type-Cプラグが汚れていませんか。端子部を乾いたきれいな綿棒などで清掃してから、充電し直してください。

Q. 充電が止まる／充電が始まらない

A. 本機の温度が高くなると、自動的に充電が停止します。本機の温度が下がると、充電を再開します。

Q. SIMカードが認識されない

A. SIMカードを正しく取り付けていますか。取り付け位置や、SIMカードの向きに問題はありませんか。電源を切り、SIMカードが正しく取り付けられているか確認したあと、電源を入れ直してください。それでも症状が改善されないとときは、SIMカードが破損している可能性があります。

A. SIMカードのIC（金属）部分に指紋などの汚れが付いていませんか。SIMカードを取り外し、乾いたきれいな布で汚れを落としたあと、正しく取り付けてください。

A. 違うSIMカードを取り付けていませんか。使用できないSIMカードが取り付けられている可能性があります。正しいSIMカードであることを確認してください。

Q. 電話がかけられない／繋がらない

A. **機内モード** に設定されていませんか。ステータスバーに が表示されているときは、次の操作で **機内モード** を解除してください。

ステータスバーを2本の指で下にドラッグ ➔ **機内モード**

A. 相手の電話番号を全桁ダイヤルしていますか。市外局番など、「0」で始まる相手の電話番号を全桁ダイヤルしてください。

A. 電波が届く場所にいますか。電波状態表示を確認しながら、電波の届く場所に移動してかけ直してください。

Q. 電話の相手の声が聞こえない

A. 通話音量が小さくなっていますか。通話中に音量Upキーを押すと、通話音量を大きくすることができます。

仕様

本体

本機の仕様は次のとおりです。

- お使いの場所や状況、設定内容によって、表内の時間は変動します。
- 液晶ディスプレイは非常に精密度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯する画素がある場合がありますので、あらかじめご了承ください。

項目	説明
サイズ（幅×高さ×奥行）	約71×144×8.5mm（突起部除く）
質量	約143g
	3G : 0.25W
最大出力	GSM (900MHz) : 2W GSM (1800MHz,1900MHz) : 1W 4G : 0.2W
内蔵電池容量	2,700mAh
	約1,190分（3Gモード）
連続通話時間 ¹	約730分（GSMモード） 約1,310分（VoLTEモード）
	約740時間（3Gモード）
連続待受時間 ²	約625時間（GSMモード） 約590時間（4Gモード：AXGP網） 約605時間（4Gモード：FDD-LTE網）
充電時間 ³	ACアダプタ [ZSDBAG] ⁴ : 約155分 ACアダプタ [ZSCAZX] ⁵ : 約155分
	FDD-LTE : 下り最大112.5Mbps ⁷ / 上り最大37.5Mbps
通信速度 ⁶	AXGP : 下り最大110Mbps / 上り最大10Mbps 3G : 下り最大21Mbps / 上り最大5.7Mbps

- 連続通話時間とは、電池の充電を満たし、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。
- 連続待受時間とは、電池の充電を満たし、通話や操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。また使用環境（充電状況、気温など）や機能の設定状況などにより、ご利用時間が変動することがあります。
- 充電時間は、本機の電源を切ってACアダプタ（SB-AC17-TCQC）を使って充電した場合の数値です。
- SoftBank SELECTION USB Type-C™ 急速充電ACアダプタ（SB-AC19-TCPD）
- SoftBank SELECTION USB Type-C 急速充電ACアダプタ（SB-AC17-TCQC）
- ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。ご利用のエリアによって、最大通信速度が異なります。UDC（Uplink Data Compression）対応。上りデータ伝送効率化によりご利用の環境によっては、記載の通信速度以上のデータ伝送が可能となります。
- 全国主要都市で提供中です。

使用材料

使用箇所	使用材料／表面処理
ディスプレイ面	強化ガラス／防汚コート
ディスプレイ面の周囲	PA樹脂（ガラス入り）
背面	PC樹脂+ABS樹脂／塗装、ハードコート、印刷
電源キー	PC樹脂／塗装、ハードコート
音量Up／音量Downキー	PC樹脂／塗装、ハードコート
カメラパネル	アクリル樹脂+PC樹脂／ハードコート
モバイルライト	PC樹脂
カートリレイ（外装部）	PC樹脂／塗装、ハードコート
カートリレイ	POM樹脂
カートリレイのパッキン	シリコンゴム
SIM／SDカード挿入口	PA樹脂（ガラス入り）
IMEIプレート	PET樹脂／印刷

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- ・お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- ・保証期間は、保証書をご覧ください。

注意

損害について

本製品の故障、誤作動または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

故障・修理について

故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な電話帳などは定期的にバックアップをとっておかれる事をおすすめします。なお、故障、修理、機種変更の際や、その他の取り扱いなどによって、本機に登録したデータ（電話帳／画像／サウンドなど）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

分解・改造について

本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

ディスプレイ部やキー部にシールなどを貼ったり、接着剤などで本製品に装飾を施すと、改造とみなされることがあり、修理をお引き受けできない場合があります。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、[お問い合わせ先](#)または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。その際、できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

ご不明な点について

アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのソフトバンクショップまたは[お問い合わせ先](#)までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に次の問い合わせ窓口までご連絡ください。

総合案内

料金から各種サービスまで、ソフトバンクに関する総合案内窓口です。
ソフトバンク携帯電話から157（無料）
一般電話から ⑥ 0800-919-0157（無料）
受付時間：午前9時から午後8時まで

紛失・故障受付

紛失、故障時は下記の番号へおかけください。
ソフトバンク携帯電話から113（無料）
一般電話から ⑥ 0800-919-0113（無料）
受付時間：午前9時から午後8時まで

スマートフォンテクニカルサポートセンター

スマートフォンの操作・サービス内容に関する案内窓口です。
ソフトバンク携帯電話から151（無料）
一般電話から ⑥ 0800-1700-151（無料）
受付時間：平日 午前9時から午後7時まで／土日祝 午前9時から午後5時まで

ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の番号へおかけください。
+81-92-687-0025（有料、ソフトバンク携帯電話からは無料）
受付時間：24時間

困ったときは

S3 使いこなしガイド 索引

あ

アプリ初回起動時の確認画面について.....	14
アプリについて.....	15
暗証番号について.....	21

お

お問い合わせ先一覧.....	61
オプションサービス.....	21

か

各部の名称とはたらき.....	6
カメラの設定を行う.....	51

き

緊急速報メールを利用する.....	56
-------------------	----

し

写真／動画を撮る.....	48
充電する.....	12
仕様.....	60

す

スレッド一覧モード／フォルダ一覧モードについて.....	28
------------------------------	----

て

電源を入れる／切る.....	13
----------------	----

と

トラブルシューティング.....	58
------------------	----

な

内部ストレージ／SDカードについて.....	8
------------------------	---

ほ

保証とアフターサービス.....	61
本ガイドについて.....	4

め

メールの種類について.....	28
-----------------	----

も

文字を入力する.....	17
--------------	----

S

S!メールでデコレメールを送信する.....	31
S!メール／SMS作成時の操作.....	40
S!メール／SMS設定.....	43
S!メール／SMSを管理する.....	33
S!メール／SMSを受信／返信する.....	32
S!メール／SMSを送信する.....	29
SIMカードについて.....	7

S3 使いこなしガイド

2018年3月 第2版
ソフトバンク株式会社

※ご不明な点はお求めになった
ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。

機種名：S3
製造元：シャープ株式会社