

htc U11

クイックスタート

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内

ソフトバンク携帯電話から **157** (無料)
一般電話から
0800-919-0157 (無料)

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から **113** (無料)
一般電話から
0800-919-0113 (無料)

スマートフォンテクニカルサポートセンター

スマートフォンの操作案内

ソフトバンク携帯電話から **151** (無料)
一般電話から
0800-1700-151 (無料)

ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび
盗難・紛失のご連絡

+81-92-687-0025
(有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)



ソフトバンクは、
はじめています。
続けていきます。
環境への取り組み。

<http://www.softbank.co.jp>

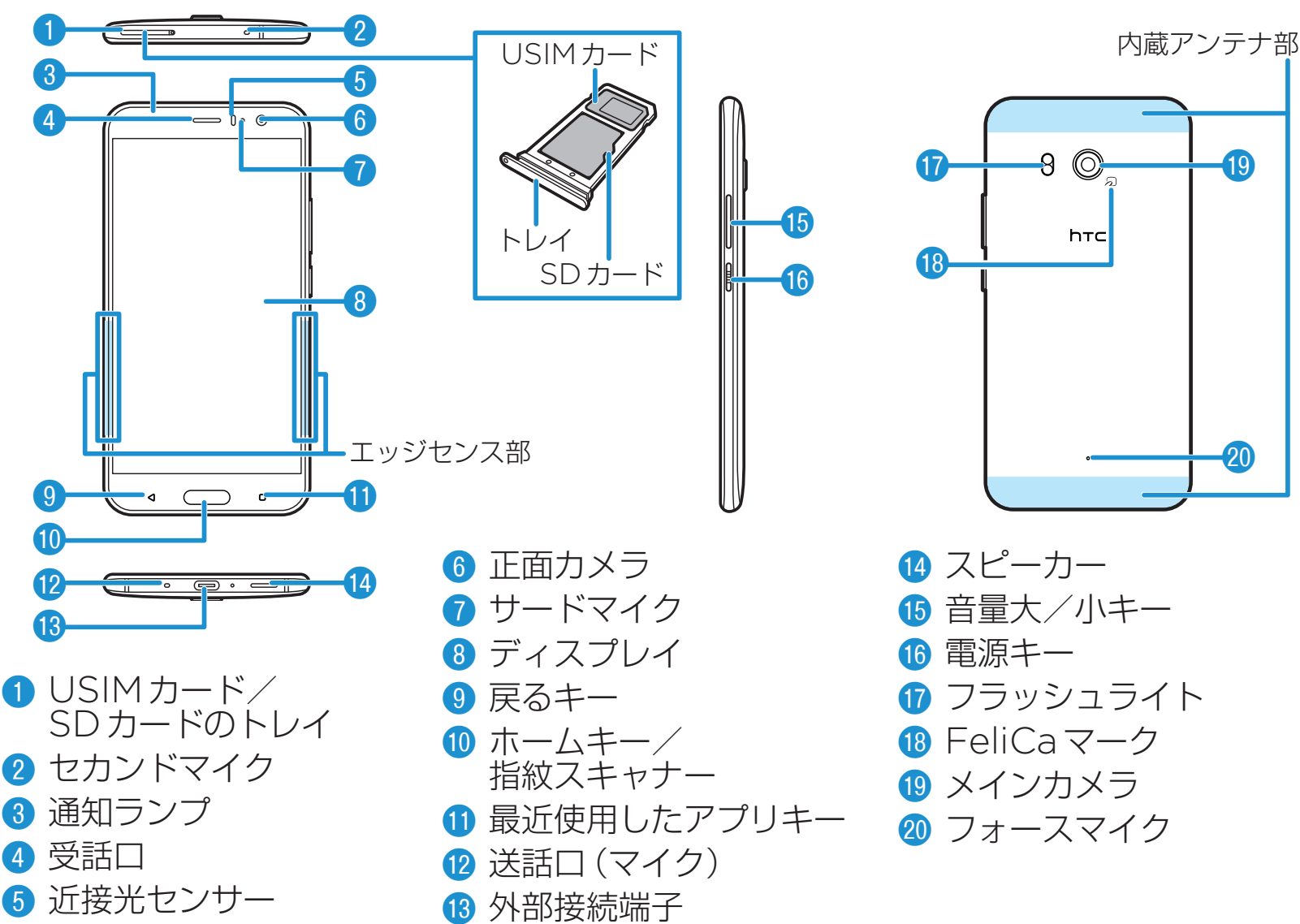
2018年8月 第2版発行 ソフトバンク株式会社
ご不明な点はお求めになった
ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。
機種名: HTC U11
輸入元: HTC NIPPON 株式会社
製造元: HTC Corporation



やめましょう、
歩きスマホ。

キケン!
水ぬれ充電

各部の名称／キーのはたらき



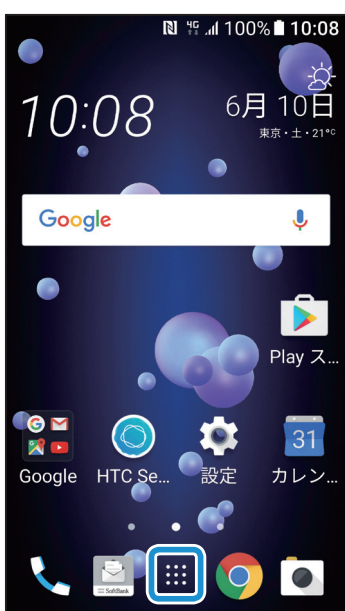
ユーザーガイドのご案内

このスマートフォンまたはパソコンで、取扱説明書を確認できます。
<http://www.softbank.jp/mobile/support/product/htc-u11/>

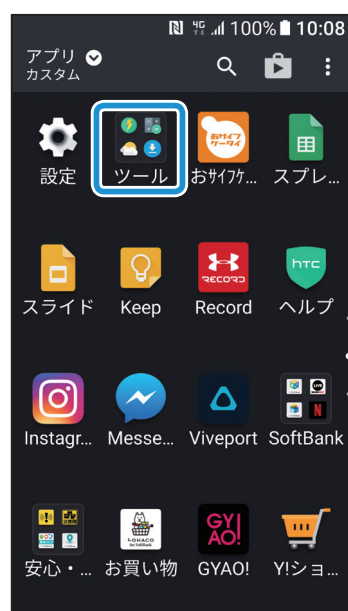
使い方ガイド(アプリ)のご案内

このスマートフォンの使いかたを調べたり、FAQ サイトへアクセスしたりできます。

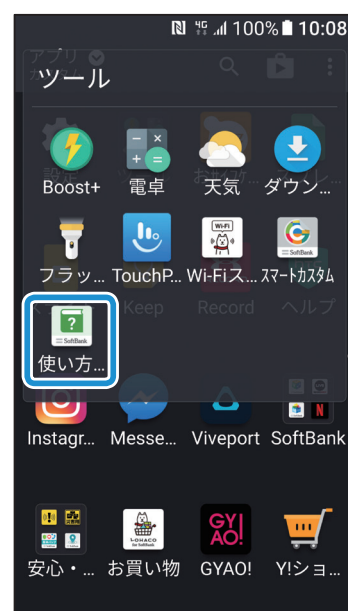
1 (アプリ) を押す



2 ツール を押す



3 使い方ガイド を押す



取扱説明書では **今すぐ試す** を
タップして、説明している機能を
起動できます。

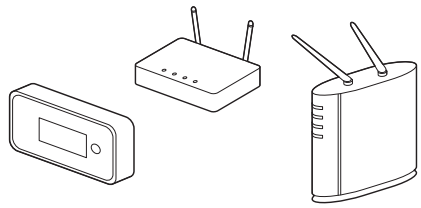


Wi-Fi設定

ステップ1 Wi-Fiルーターを準備する

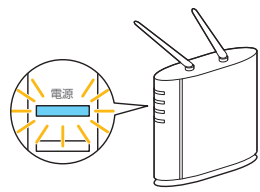
1 Wi-Fiルーターを確認

ご自宅などインターネットを使いたい場所にWi-Fiルーターはありますか？
形や色はメーカーによって異なります。



2 電源が入っているか確認

Wi-Fiルーターの電源は点灯していますか？
ご不明の場合は、Wi-Fiルーターの取扱説明書をご確認ください。



3 ネットワークとパスワードを確認

重要

ネットワーク

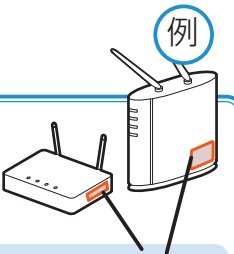
メモ：

「SSID」と記載されている場合もあります。

パスワード

メモ：

「暗号化キー」「KEY」「PSK - AES」と記載されている場合もあります。



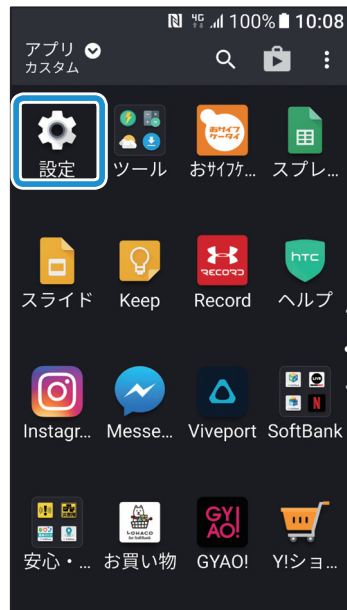
【製品名】Wi-Fiルーター
ネットワーク XXX-XXXX
パスワード 9999abcd

ステップ2 スマートフォンを設定する

1 (アプリ)を押す



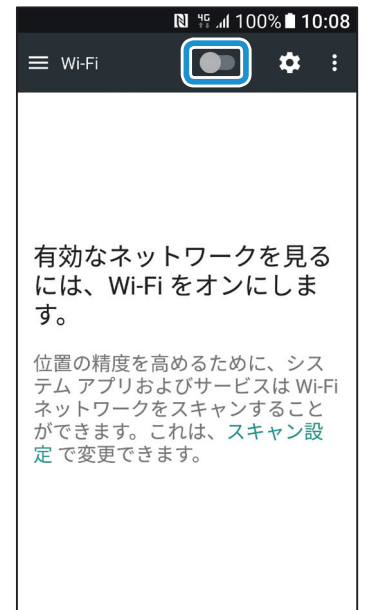
2 設定を押す



3 Wi-Fiを押す



4 を押す(表示)



5 ネットワークを選ぶ



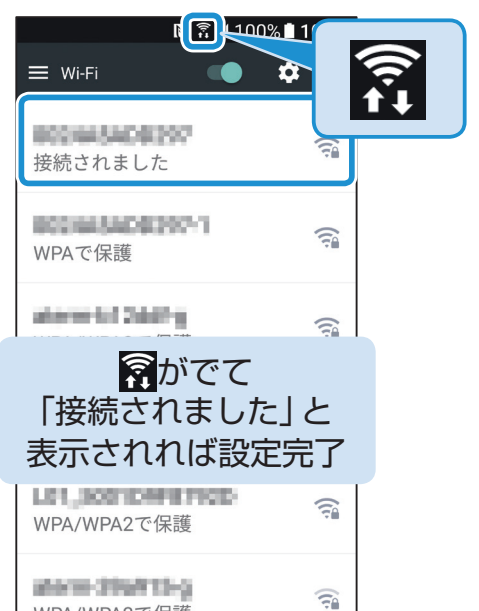
6 パスワードを表示するを押す



7 パスワードを入れ、接続を押す



完了！



接続できない場合は

保存済み

「認証中...」「保存済み」と繰り返し表示される場合は、
下図に沿って再設定してください。

1 ネットワークを選ぶ



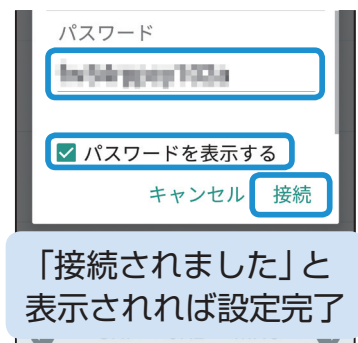
2 切断を押す



3 ネットワークをもう一度選ぶ



4 パスワードを表示するを押す、パスワードを入れて接続を押す



「接続されました」と表示されれば設定完了