

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)

般電話から

(19800-919-0157 (無料)

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113 (無料)

一般電話から

(金) 0800-919-0113 (無料)

スマートフォンテクニカルサポート センター

スマートフォンの操作案内

ソフトバンク携帯電話から 151 (無料)

一般電話から

②0800-1700-151(無料)

ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび 盗難・紛失のご連絡

+81-92-687-0025

(有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)



ソフトバンクは、 はじめています。 続けていきます。 環境への取り組み。

http://www.softbank.co.jp

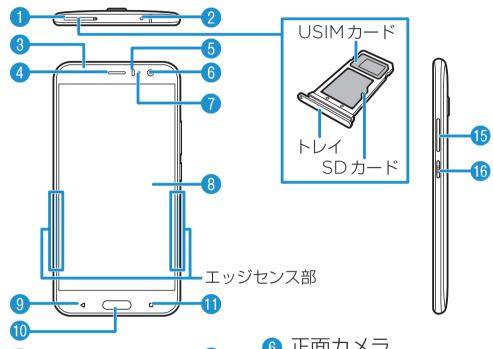
2018年8月第2版発行 ソフトバンク株式会社 で不明な点はお求めになった ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。 機種名:HTC U11 輸入元:HTC NIPPON株式会社 製造元:HTC Corporation



▼ やめましょう、
歩きスマホ。

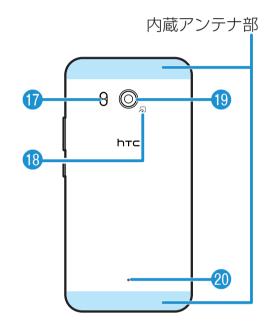


各部の名称/キーのはたらき



- USIMカード/
 SDカードのトレイ
- 2 セカンドマイク
- 3 通知ランプ
- 4 受話口
- 5 近接光センサー

- ⑥ 正面カメラ
- 7 サードマイク
- 8 ディスプレイ
- ⑨ 戻るキー
- 10 ホームキー/ 指紋スキャナー
- 最近使用したアプリキー
- 12 送話口(マイク)
- 13 外部接続端子



- 4 スピーカー
- 15 音量大/小キー
- 16 電源キー
- ① フラッシュライト
- 18 FeliCaマーク
- 19 メインカメラ
- 20 フォースマイク

ユーザーガイドの ご案内

このスマートフォンまたはパソコンで、取扱説明書を確認できます。

http://www.softbank.jp/mobile/support/product/htc-u11/

使い方ガイド(アプリ)のご案内

このスマートフォンの使いかたを調べたり、FAQサイトへアクセスしたりできます。

🗱 (アプリ) を押す

2 ツールを押す



3 使い方ガイドを押す



取扱説明書では 今すぐ試すを タップして、説明している機能を 起動できます。



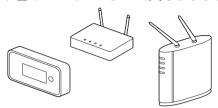


Wi-Fi 設定

ステップ1 Wi-Fiルーターを準備する

Wi-Fiルーターを

ご自宅などインターネットを使いたい場 所にWi-Fiルーターはありますか? 形や色はメーカーによって異なります。



2 電源が入っているか

Wi-Fiルーターの電源は点灯していますか? ご不明の場合は、Wi-Fiルーターの取扱 説明書をご確認ください。



ネットワーク と パスワード を確認 重要 ネットワーク XE: [製品名] Wi-Fiル 「SSID」と記載されている場合もあります。 ネットワーク XXX-XXXX パスワード 9999abcd パスワード XE:

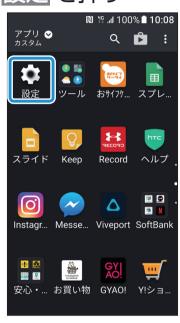
「暗号化キー」「KEY」「PSK - AES」と記載されている場合もあります。

スマートフォンを設定する

(アプリ)を押す



2 設定を押す



3 Wi-Fi を押す



4 ● を押す(表示)



を選ぶ ネットワーク

WF

WF

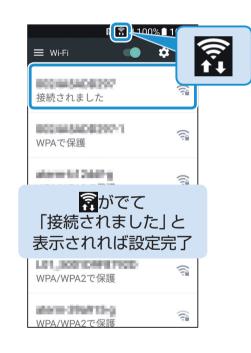
6 パスワードを表示する 押す



パスワードを入れ、

接続を押す







「認証中…」「保存済み」と繰り返し表示される場合は、 下図に沿って再設定してください。

ネットワークを 2 切断を押す 選ぶ

№ ¼ ... 100% 10:08 **■ ‡** : ■ Wi-Fi 800 WASHD \$207 **?** 保存済み 8001645AD8390Y1 WPAで保護 where the Date in

WPA/WPA2で保護

0024A8AD0297 信号強度 非常に強い セキュリティ WPA/WPA2 PSK 切断 終了 接続

もう一度選ぶ

№ 10:08 **■** Wi-Fi **■ ‡** : 8001MSAC40297 WPA/WPA2で保護 0000034000007 7 WPAで保護 stern Staffing WPA/WPA2で保護

3 ネットワークを 4 パスワードを表示するを押し、 パスワード を入れて 接続 を押す

完了!

