

ご利用の前に必ずお読みください

クイックスタート

SAMSUNG Galaxy A57 5G

取扱説明書

詳しい操作方法はこのスマートフォンまたはパソコンから確認できます。

スマートフォンから
ブラウザのブックマークに登録されている「オンラインマニュアル」を選択
パソコンから

<https://www.softbank.jp/mobile/support/product/samsung-galaxy-a57-5g/>

Printed in Korea
GH68-57968A Rev.1.0
Japanese 3/2026



安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

危険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^(※1) 」を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^(※1) 」を負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 ^(※2) 」を負う可能性が想定される場合および物的損害 ^(※3) の発生が想定される」内容です。

- ※1 重傷：失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療入院・長期の通院を要するものを指します。
- ※2 軽傷：治療入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などを指します。
- ※3 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

■ 禁止・強制の絵表示の説明

	禁止（してはいいないこと）を示す記号です。		濡れた手で扱ってはいけませんを示す記号です。
	分解してはいいないことを示す記号です。		指示に基づく行為の強制（必ず実行していただくこと）を示す記号です。
	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。		

4

5

6

7

本機について

危険

- 火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。
- 鋭利なもの（釘など）を刺したり、硬いもの（ハンマーなど）で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。
- 本機内部の物質が目や口などに入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、ただちに医師の診療を受けてください。本機内部の物質などの影響により、失明や体調不良などの原因となります。

警告

- フラッシュ/ライトの発光部を人の目に向けて点灯、発光させないでください。特に、乳幼児に対しては十分に距離を離してください。視力障がいなどの原因となります。また、目がくらんだり驚いたりしてけがなどの事故の原因となります。
- 点滅を繰り返す画面を長時間見ないでください。けいれんや意識喪失などの原因となります。
- 本機内の nanoSIM カードスロットに水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）や金属片（カッターの刃やステープラーの針など）、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。また、nanoSIM カードの挿入場所や向きを間違えないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- カメラのレンズに直射日光などを長時間あてないでください。レンズの集光作用により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

8

お買い上げ品の確認

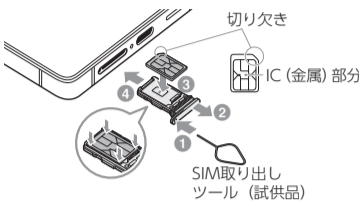
- ・本機
- ・クイックスタート（本書）
- ・SIM 取り出しツール（試供品）

- ・本機のソフトウェアのバージョンアップやサービスの変更・終了等により、本書の記載内容と異なる場合があります。また、本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ・本書で使用している本機および試供品のイラストはイメージです。実際の製品と異なる場合があります。

ご使用の前に

はじめてお使いになるときは、nanoSIM カードを取り付けてから、電源を入れてください。

nanoSIM カードを取り付ける



eSIM について

eSIM は、端末内にあらかじめ埋め込まれた本機一体型の SIM です。eSIM 対応端末であれば本機に nanoSIM カードを差し替えることなく、ご契約と設定のみで回線をご利用いただくことができます。eSIM のお取り扱いやダウンロードについては、下記のウェブサイトをご参照ください。
<https://www.softbank.jp/mobile/support/product/sim/esim/>

1

2

3

本機、内蔵電池、充電用機器（市販品）、nanoSIM カード共通

危険

- 高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で使用、保管、放置しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- 充電端子や外部接続端子に水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）を入れたり濡らさないでください。また、濡れた状態や風呂場、加湿器のそばなどの水に触れる場所では、充電しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。防水/防塵性能については「取扱説明書」をご参照ください。
- 本機に強い圧力を加えたり、折損させたりしないでください。特に衣類のポケットに入れて持ち運ぶ場合は、ぶついたり、物に挟んだりしないでください。内蔵電池の破損により、火災、やけど、けがなどの原因となります。
※ご注意いただきたい例
・ズボンやスカートのポケットに入れた状態で座ったり、しゃがんだりする
・上着のポケットに入れた状態で、扉や自動車のドアに挟む
・ソファやベッド、布団など柔らかい物の上や、床の上で踏みつける
・電車やバスなどの座席シートに挟み込む
- 分解、改造をしないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- 本機の内蔵電池を取り外そうとしないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。

5

各部の名称



- ① 排気口^{※1}
- ② 送話口/マイク（上部）^{※1}
- ③ フロントカメラ
- ④ 近接・明るさセンサー^{※2}
- ⑤ ディスプレイ（タッチパネル）
- ⑥ 受話口/スピーカー^{※3}
- ⑦ 音量 UP ボタン/音量 DOWN ボタン
- ⑧ サイドボタン
- ⑨ 指紋センサー
- ⑩ 送話口/マイク（下部）^{※1}
- ⑪ nanoSIM カードトレイ/レイジェクトホール
- ⑫ nanoSIM カードトレイ
- ⑬ USB Type-C 接続端子（外部接続端子）
- ⑭ スピーカー^{※3}
- ⑮ リアカメラ
- ⑯ フラッシュ/ライト
- ⑰ NFC / おサイフケータイ[®] かざし位置：NFC / おサイフケータイ[®] を使用するときは、この部分を読み取り機にかざしてください。

- ※1 指などでふさがないようにご注意ください。本機が正常に動作しないことがあります。
- ※2 センサー部分を手で覆ったり、シールなどを貼らないでください。センサーが正常に動作しないことがあります。
- ※3 音楽再生などでスピーカーを使用する際は、耳のそばに近づけないように注意してください。

- 本機の背面カバーは取り外せません。取り外そうとしないでください。また、内蔵電池の膨れ等により本機が膨れている場合も、背面カバーを取り外そうとしたり、無理に押し込まないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。

- オプション品は、ソフトバンクが指定したものを使用してください。指定以外のものや、製造・販売元・仕様が不明なものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

警告

- 落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- 充電端子や外部接続端子に導電性異物（金属片、鉛筆の芯など）を接触させたり、ほこりや砂などが内部に入ったらしきようにしないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- 所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。過充電などにより、火災、やけど、けがなどの原因となります。
- 可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本機の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。
- ガンソリスタンド構内などでの使用については、各施設の指示に従ってください。ガンソリスタンド構内などでは充電をしないでください。また、ガンソリスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。

6

- 使用中、充電中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。
 - ・電源プラグをコンセントから抜く。
 - ・本機の電源を切る。上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

注意

- 破損したまま使用しないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。
- ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。パイプ階段設定中は特にご注意ください。落下して、けがなどの原因となります。
- 湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。防水/防塵性能については「取扱説明書」をご参照ください。
- 子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。誤飲、けが、感電などの原因となります。
- 乳幼児の手が届く場所、および、ペットが触れる場所に置かないでください。nanoSIM カードトレイや SIM 取り出しツール（試供品）などの小さい部品の保管場所には特にご注意ください。誤飲、けが、感電などの原因となります。
- 本機を継続して使用される場合や充電中は温度が高くなる場合がありますのでご注意ください。また、衣類のポケットに入れたり、眠ってしまふなどして、意図せず継続して触れることがないようにご注意ください。アプリ、通話、データ通信や動画視聴など、継続しての使用や充電中は、本機や指定の充電用機器（市販品）の温度が高くなる場合があります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

注意

- モーションセンサーのご利用にあたっては、必ず周囲の安全を確認し、本機をしっかりと握り、必要以上に振り回さないでください。けがなどの事故の原因となります。
- ディスプレイを破損し、内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつかないでください。目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。また、目や口などに入った場合は、洗浄後ただちに医師の診療を受けてください。
- 一般のゴミと一緒に捨てないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本機は、ソフトバンクショップなど窓口にお持ちいただくか、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。
- 内蔵電池内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつかないでください。目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。また、目や口などに入った場合は、洗浄後ただちに医師の診療を受けてください。
- nanoSIM カードの取り外しの際は、指などの身体の一部を傷つけないよう、SIM 取り出しツール（試供品）の先端にご注意ください。SIM 取り出しツール（試供品）の先端に触れると、けがなどの原因となります。

11

9

10

! 指示
自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。

! 指示
本機の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、ただちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。各箇所の材質については、「取扱説明書」を参照してください。

! 指示
本機の受話口／スピーカー部、リアカメラ部、スピーカー部、フロントカメラ部に磁気が発生する部品を使用しているため、金属片（カッターの刃やステープルの針など）が付着していないことを確認してください。付着物により、けがなどの原因となります。

! 指示
ディスプレイを見る際は、十分に明るい場所で、ある程度の距離をとってください。暗い場所や近くで見ると視力低下などの原因となります。

12

nanoSIMカードについて

注意

! 指示
nanoSIMカードを取り扱う際は指などの身体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。切断面が鋭利になっている場合があり、けがなどの原因となります。

医療機器近くおよび医療機関内でのご使用について

警告


! 指示
植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合、もしくは装着している方が周囲にいる可能性がある場合は、装着部から本機を15cm以上離れるように携行および使用してください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。身動きが自由とれないなど、周囲の方と15cm未満に近づく恐れがある場合には、事前に本機を電波の出ない状態に切り替えてください(機内モードまたは電源オフなど)。

! 指示
自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器をご使用になる場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

! 指示
医療機関内における本機の使用については、各医療機関の指示に従ってください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

16

技術基準適合証明について

改造された本機は絶対に使用しないでください。改造した機器を使用した場合は電波法／電気通信事業法に抵触します。本機は、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しており、その証として「技術マーク」が本機の電子銘板に表示されております。電子銘板は、本機で次の手順でご確認いただけます。

ホーム画面を上フリック→「設定」→「端末情報」→「認証情報」
本機のネジを外して内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようお願いいたします。

輸出管理規制

輸出管理規制については、「取扱説明書」を参照してください。

20

充電用機器（市販品）について

警告

! 禁止
指定の充電用機器（市販品）のコードが傷んだら使用しないでください。

! 禁止
雷が鳴り出したら、指定の充電用機器（市販品）には触れないでください。

! 禁止
コンセントにつないだ状態で充電端子をショートさせないでください。また、充電端子に手や指など、身体の一部を触れさせないでください。

! 禁止
指定の充電用機器（市販品）のコードの上に重いものをのせたり、引く張るなど無理な力を加えたりしないでください。

! 禁止
コンセントに指定の充電用機器（市販品）を抜き差しするときは、金属類を接触させないでください。

! 禁止
指定の充電用機器（市販品）に変圧器（海外旅行用のトラベルコンバーターなど）を使用しないでください。

! 禁止
本機に指定の充電用機器（市販品）を接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。

! 濡れ手禁止
濡れた手で充電用機器（市販品）のコードやUSBケーブル、充電端子、電源プラグに触れないでください。

13

SIM取り出しツール（試供品）について

警告

! 禁止
SIM取り出しツール（試供品）の先端部は、尖っています。本人や他の人に向けて使用しないでください。本人や他の人に当たり、けがや失明などの原因となります。

注意

! 指示
SIM取り出しツール（試供品）の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、ただちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。各箇所の材質については、「取扱説明書」を参照してください。

! 指示
SIM取り出しツール（試供品）は、乳幼児の手の届かない場所、およびペットが触れない場所に保管してください。誤って飲み込むと、窒息や傷害などの原因となります。

17

保証とアフターサービス

保証について

- 保証期間は、本製品を新規でお買い上げいただいた日より1年間です。
- 修理規定に基づき無料修理を行います。修理規定はソフトバンクのウェブサイトでご確認ください。<https://www.softbank.jp/mobile/support/product/warranty/>

- 保証対象部分は本体です。ケーブル類等や試供品については修理規定の対象外となります。
- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（電話帳／画像／サウンドなど）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解／改造すると、電波法にひれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、お問い合わせ先（→P.22）または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。・保証期間中は修理規定に基づいて修理いたします。

! 指示
指定の電源、電圧で使用してください。また、海外で充電する場合は、海外で使用可能な指定の充電用機器（市販品）で充電してください。誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。ACアダプタ（市販品）：AC100V（家庭用交流コンセントのみに接続すること）
海外で使用可能なACアダプタ（市販品）：AC100V～240V（家庭用交流コンセントのみに接続すること）

! 指示
電源プラグについたほごりは、拭き取ってください。ほごりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

! 指示
指定の充電用機器（市販品）をコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。

! 指示
電源プラグをコンセントから抜く場合は、指定の充電用機器（市販品）のコードを引っ張るなど無理な力を加えず、アダプタを持って抜いてください。指定の充電用機器（市販品）のコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。

! 指示
本機に指定の充電用機器（市販品）を抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

! 指示
充電端子が曲がるなど変形した場合は、ただちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。

! 指示
使用しない場合は、指定の充電用機器（市販品）の電源プラグをコンセントから抜いてください。電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

14

お願いとご注意


お取り扱いについて

本機の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい事項です。詳細については「取扱説明書」を参照してください。

緊急通報位置通知について

- 日本国内の緊急通報受理機関に接続する場合は、VoLTE（LTEネットワーク）のみ利用できます。
- 日本国内では、nanoSIMカードを取り付けていない、またはeSIMを有効にしていない場合は、緊急通報番号（110番、118番、119番）に発信できません。

知的財産権について

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。・「SoftBank」および「ソフトバンク」の名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の商標または登録商標です。・は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。・文字変換は、オムロンソフトウェア株式会社のiWnnを使用しています。iWnn© OMRON SOFTWARE Co., Ltd. 2008-2026 All Rights Reserved.・QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。・その他本文中に記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。・本文中では、TM、®を省略している場合があります。・その他本書に記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

18

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

■ 各種お手続き（My SoftBank）

待ち時間0分で、いつでも簡単手続き可能です。利用料金／データ量の確認・プラン等各種変更ができます。<https://u.softbank.jp/2HHEHKw>



■ カスタマーサポート

機種ごの操作やサービス内容などのお困りごと・お問い合わせ内容に応じて、最適な解決方法をご案内します。<https://u.softbank.jp/315JjAB>



ソフトバンク カスタマーサポート

22

! 警告
水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）が付着した場合は、ただちに指定の充電用機器（市販品）の電源プラグをコンセントから抜いてください。付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。

! 警告
お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。

注意

! 禁止
コンセントにつないだ状態で指定の充電用機器（市販品）に継続して触れないでください。やけどなどの原因となります。

15

暗証番号について

本機のご利用にあたっては、交換機用暗証番号が必要となります。ご契約時の4桁の暗証番号で、オプションサービスを一般電話から操作する場合などに必要な番号です。詳細については「取扱説明書」を参照してください。

Bluetooth® / Wi-Fi®（無線LAN）について

本機はすべてのBluetooth®・無線LAN（Wi-Fi®）対応機器との接続動作を確認したものではありません。したがって、すべてのBluetooth®・無線LAN（Wi-Fi®）対応機器との動作を保証するものではありません。Wi-Fi®の設定方法については「取扱説明書」を参照してください。

ソフトウェア更新について

ソフトウェアは常に最新にしてご利用ください。ソフトウェアの更新方法の詳細については、「取扱説明書」を参照してください。

19



2026年3月 第1版発行

ソフトバンク株式会社

ご不明な点はお求めになったソフトバンク携帯電話

取扱店にご相談ください。

機種名：Galaxy A57 5G

輸入元：SAMSUNG ELECTRONICS JAPAN Co., Ltd.

製造元：Samsung Electronics Co., Ltd.



20

21

19