

Natural AI Phone



安全性と保証に関するお知らせ

日本語

詳細に関しては
オンラインマニュアルをご参照ください。
<https://www.softbank.jp/mobile/support/product/natural-ai-phone/>



本製品の安全および法規制情報

重要: 本製品を使用する前に、「安全性と保証に関するお知らせ」(以下、本書)をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。本注意事項に従わず、誤った使用をした場合は、火災、感電、ケガ、本製品やその他の財産に損害が生じるおそれがあります。

安全上のご注意

取り扱い: 本製品は精密な電子部品を内蔵しています。落下、衝撃、穴あけ、圧迫、火災などにより損傷するおそれがあります。画面がひび割れているなど、損傷した製品は使用しないでください。過度のほこりや砂の多い場所での使用も避けてください。

液体への暴露: 本製品を液体から遠ざけてください。液体への接触により生じた損傷は保証対象外です。水中に浸したり、高湿度の環境で操作しないでください。

修理: 本製品を分解/改造したり、ご自身で修理を試みないでください。分解すると製品が損傷するほか、防水性能(該当機種の場合)の喪失や、ケガを引き起こすおそれがあります。認定されていない者による修理は保証を無効にする場合があります。修理に関する詳細は以下をご参照ください。
<https://www.softbank.jp/mobile/support/product/warranty/>

動作温度: 本製品は周囲温度 0°C~35°C(華氏 32°F~95°F)の範囲内でご使用ください。保管は周囲温度 -20°C~45°C(華氏 -4°F~113°F)の範囲内で行ってください。この範囲外での使用または保管により、製品の損傷や、バッテリーの劣化を引き起こすことがあります。急激な温度・湿度の変化を避けてください。製品使用中や充電中は、通常本体が温かくなります。ただし、車内の高温状態や直射日光下などで内部温度が異常に上昇すると、充電が遅くなる、停止する、ディスプレイが暗くな

る、温度警告画面が表示される、一部のアプリが終了するなどの温度調整動作が行われることがあります。その場合はできるだけ速やかに製品を高温暖環境から取り出し、室温に戻してから再度ご使用ください。

バッテリーの安全および充電

本製品にはリチウムイオン電池が搭載されています。お客様ご自身で電池を交換しようとすると、電池を損傷し、発熱やケガを招くおそれがあります。リチウムイオン電池の交換や処分は、ブレインAIジャパン株式会社(以下、当社)または認定サービスプロバイダにご依頼ください。また、リチウムイオン電池はお住まいの自治体の環境法規制に従い、一般ごみとは別に処理またはリサイクルしてください。

充電: はじめてお使いになるときは、必ず充電してからお使いください。同梱の USB ケーブルと互換性のある電源アダプタ、または IEC 60950-1 および IEC 62368-1 などの国際・地域の安全基準に適合したサードパーティ製アダプタを使用して充電してください。ケーブルや充電器が損傷している場合、または湿気のある状態で充電すると、火災、感電、ケガ、本製品や他の財産に損害が生じるおそれがあります。当社承認の充電器とケーブルのみを使用し、直射日光下や高湿度環境での充電は避けてください。

充電中は、ケーブルやコネクタが通電状態になるため、長時間肌に触れたままにすると不快感やケガを招くおそれがあります。ケーブルやコネクタを寝具の下や身体の下に敷いて寝たり座ったりしないでください。

無線周波数 (RF) 暴露

本製品は、無線ネットワークに接続する際に無線信号を使用します。本製品は、規制当局が定める無線周波数 (RF) エネルギー暴露の制限値を超えないよう設計・製造されています。

詳細は製品設定の [設定 > デバイス情報 > 認証情報] または同等の項目、あるいは本製品のオンラインマニュアルをご参照ください。

聴覚保護

大音量での長時間の音声再生は、聴覚に永続的なダメージを与えるおそれがあります。聴覚障害を防止するために、大音量での長時間視聴や長時間の通話は避けてください。ヘッドフォン、ヘッドセット、イヤークーピーを使用する際は、音量に注意してください。

運転中の安全

運転中に本製品を操作すると、注意力が低下して重大な事故を招くおそれがあります。運転中の携帯機器の使用を禁止または制限する交通法規を遵守し、安全を最優先にしてください。法的に認められている場合は、ハンズフリー機能をご活用ください。

医療機器との干渉

本製品には、電磁場を発生する部品および無線モジュールが含まれています。これらの電磁場が、ペースメーカーや除細動器などの医療機器に干渉するおそれがあります。医療機器メーカーおよび担当医師にご相談のうえ、安全な距離を確保してください。本製品が医療機器に干渉している疑いがある場合は、直ちに使用を中止し、担当医師にご相談ください。

緊急通報

本製品は、多くの場所で緊急通報に対応していますが、重要な通信手段としてワイヤレス製品のみを頼りにしないでください。緊急通報機能は、携帯電話ネットワークの状況や製品設定およびその他の要因に依存します。すべての地域・条件で緊急通報が可能とは限りません。一部のネットワークでは、SIM カードが必要な場合や、特定のネットワークサービスや機能が有効な状態では緊急通報が行えない場合があります。

地震速報 (EEW): 本製品は、キャリアの対応状況およびネットワーク環境に応じて、日本国内の地震速報 (EEW) をサポートしています。速報を

受信すると、通知が表示され、音が鳴る場合があります。

法規制情報

本製品に関する法規制情報、認証マーク、適合表示などは、製品/パッケージに記載されているほか、[設定 > デバイス情報 > 法的情報] または同等の項目でご確認いただけます。

日本国内での適合性: 本製品は、総務省が定める技術基準適合証明(技適)に適合しています。技適マークは、電子的に [設定 > デバイス情報 > 認証情報] などの画面でもご覧いただけます。製品の内部ハードウェアやソフトウェアを改変すると、技適認証が無効となる場合がありますのでご注意ください。

カメラシャッター音: 日本国内の法規およびキャリア要件に準拠し、本製品ではカメラのシャッター音を消音できない仕様となっています。

知的財産権について

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

- 「SoftBank」および「ソフトバンク」の名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の商標または登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他本書に記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。
- 本書では、™や®を省略している場合があります。

保証とアフターサービス

保証について

- 保証期間は、本製品を新規でお買い上げいただいた日より1年間です。
- 修理規定に基づき無料修理を行います。修理規定はソフトバンクのウェブサイトでご確認頂けます。
<https://www.softbank.jp/mobile/support/product/warranty/>
- 保証対象部分は本体です。ケーブル類等や試供品については修理規定の対象外となります。
- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な電話帳などは控えをとっておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ(電話帳/画像/サウンドなど)や設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

アフターサービスについて

修理を依頼される場合、お問い合わせ先または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

保証期間中は修理規定に基づいて修理いたします。

お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

各種手続き(My SoftBank)

待ち時間0分、いつでも簡単に手続きが可能です。利用料金/データ量の確認・プラン等各種変更ができます。
<https://u.softbank.jp/2HHEHkw>



カスタマーサポート

機種の操作やサービス内容などのお困りごと・お問い合わせ内容に応じて、最適な解決方法をご案内します。
<https://u.softbank.jp/3i5JjAB>



ソフトバンク カスタマーサポート

検索

2025年8月 第1版発行
ソフトバンク株式会社
ご不明な点はお求めになったソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。
機種名: Natural AI Phone
製造元: Brain Technologies, Inc.
輸入元: ブレインAIジャパン株式会社
〒105-0012
東京都港区芝大門

1丁目10番11号 芝大門センタービル10階



Natural AI Phone



Safety & Warranty Information

English

For more details, please refer to the online manual:
<https://www.softbank.jp/mobile/support/product/natural-ai-phone/>



Brain Product Safety & Regulatory Information

IMPORTANT: Please read this Safety & Warranty Information carefully before using your Brain product. Failure to follow these safety instructions could result in fire, electric shock, injury, or damage to the Product or other property. Keep this information readily accessible for future reference.

Important Safety Instructions

Handling: Handle the Product with care. It contains sensitive electronic components and can be damaged if dropped, burned, punctured, or crushed. Do not use a damaged product, such as one with a cracked screen, as it may cause injury. Avoid exposing the product to excessive dust or sand.

Liquid Exposure: Keep the Product away from liquids. Exposure to liquid may cause damage not covered by the warranty. Do not submerge the Product in water or operate it in environments with high humidity.

Repairing: Do not open the Product and do not attempt to repair it yourself. Disassembling the Product may damage it, result in loss of water resistance (if applicable), or cause injury to you. Service performed by untrained individuals may damage the Product and void the warranty. Find more information about getting service at the URL below.
<https://www.softbank.jp/mobile/support/product/warranty/>

Operate the Product in ambient temperatures between 0° and 35° C (32° and 95° F). Store it in temperatures between -20° and 45° C (-4° and 113° F). Using or storing the Product outside these temperature ranges may damage it and shorten

battery life. Avoid exposing the Product to dramatic changes in temperature or humidity. When you're using the Product or charging the battery, it is normal for the Product to get warm. If the interior temperature of the Product exceeds normal operating temperatures (for example, in a hot car or in direct sunlight for extended periods), you may experience the following as it attempts to regulate its temperature: charging slows or stops, the display dims, a temperature warning screen appears, or some apps may close. As soon as possible, remove the product from the exposure to heat and allow it to cool to room temperature. The various functions should then return to normal availability.

Battery Safety and Charging

The Product contains a lithium-ion battery. Do not attempt to replace the battery yourself as you may damage the battery, which could cause overheating and injury. The lithium-ion battery in the Product should be serviced or recycled by Brain AI Japan K.K. or an authorized service provider, and must be recycled or disposed of separately from household waste according to local environmental laws and guidelines.

Charging: Please make sure to fully charge the Product before using it for the first time. Charge the Product with the included USB cable and a compatible power adapter, or third-party power adapters compliant with applicable international and regional safety standards, including IEC 60950-1 and IEC 62368-1. Using damaged cables or chargers, or charging when moisture is present, can cause fire, electric shock, injury, or damage to the Product or other property. Use only chargers and cables approved by Brain AI Japan K.K.. Avoid charging the Product in

direct sunlight or in a humid environment.

Avoid skin contact with the charging cable and connector when the charging cable is connected to a power source because prolonged skin contact may cause discomfort or injury. Sleeping or sitting on the charging cable or connector should be avoided.

Radio Frequency (RF) Exposure

The Product uses radio signals to connect to wireless networks. It is designed and manufactured not to exceed the limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by regulatory authorities. For further details, please refer to [Settings > About Phone > Regulatory labels] or similar path, or consult the Product's online manual.

Hearing Safety

Listening to sound at high volumes may permanently damage your hearing. To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods. Use caution when using headphones, headsets, or earpieces.

Driving Safety

Using the Product while driving is distracting and dangerous. Observe rules that prohibit or restrict the use of mobile products while driving. Always prioritize your safety and the safety of others over using your mobile product while driving. Use hands-free solutions where available and legally permitted.

Medical product Interference

The Product contains components and radios that emit electromagnetic fields. These electromagnetic fields may interfere with

medical devices, such as pacemakers and defibrillators. Consult your physician and medical device manufacturer for information specific to your medical devices and whether you need to maintain a safe distance of separation between your medical devices and the Product. If you suspect the Product is interfering with your medical devices, immediately stop using the Product and consult your physician.

Emergency Calls

While the Product can be used to make emergency calls in many locations, reliance should not be placed solely on wireless products for essential communications. Emergency call functionality depends on cellular network availability, product settings, and other factors. Emergency calls may not be possible in all areas or under all conditions. Some networks may require a SIM card or may not permit emergency calls if certain network services or phone features are active.

Japan Earthquake Early Warning (EEW): The Product supports Japan's Earthquake Early Warning system, subject to carrier support and network availability. When an alert is received, the Product may display a notification and emit a sound.

Regulatory Information

Regulatory information, certification, and compliance marks specific to the Product can be found in the packaging, or within the Product settings under [Settings > About Phone > Regulatory labels] or similar path.

Japan Compliance: The Product complies with the technical standards specified by the Ministry of Internal Affairs and Communications (MIC) of Japan. The Giteki mark (技術基準適合証明)

signifies this compliance and can be viewed electronically on the Product [Settings > About Phone > Regulatory labels] or similar path. Modifying the product's internal hardware or software may invalidate this certification.

In compliance with Japanese regulations and carrier requirements, the camera shutter sound cannot be disabled on the Product.

Intellectual Property Rights

Company names and product names mentioned in this document are trademarks or registered trademarks of their respective companies.

- The names and logos of "SoftBank" and "ソフトバンク" are trademarks or registered trademarks of SoftBank Group Corp. in Japan and other countries.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.
- Other company names and product names mentioned in this document are trademarks or registered trademarks of their respective owners.
- In some cases, ™ and ® symbols may be omitted in this document.

Warranty and After Service

Warranty

- The warranty period is 1 year from the date of newly purchase.
- Repairs will be done based on terms of repair service. Terms of repair service is referred to SoftBank website.
<https://www.softbank.jp/mobile/support/product/warranty/> (Japanese)
- Warranty covers only handset. Accessories such as cables are not covered by terms of repair service.
- SoftBank Corp. is not responsible for any damages for user or third party resulting from lost opportunities to make a call, etc. due to breakage, malfunction, or trouble of product.
- Files and settings may be lost or altered due to accidents or repairs. Keep a copy of important files, etc. SoftBank Corp. is not liable for damages resulting from loss or alteration of files (contacts/images/sound etc.) or settings due to accident or repair.
- Disassembly/modification of handset is prohibited under the Radio Law. Note that handset cannot be accepted for repairs if modified.

After-Sales Service

To request repair, contact your nearest SoftBank store or call your carrier's Customer Service.

During the warranty period, repairs are made under the terms of repair service.

Customer Service

If you encounter any difficulties or are unsure of anything, contact customer service.

SoftBank Customer Support

From a SoftBank handset, dial toll free at 157
From a landline, dial toll free at 0800-919-0157
Business hours :

- Call 10:00am - 7:00pm
- Chat 9:00am - 8:00pm

Smartphone Technical Support Center

From a SoftBank handset, dial toll free at 151
From a landline, dial toll free at 0800-1700-151
Business hours :

- Mon. - Fri. 9:00am - 7:00pm
- Sat., Sun., and Holiday 9:00am - 5:00pm
- 9:00am - 8:00pm (for general information)

August 2025, First Edition
SoftBank Corp.
Visit SoftBank Shop for assistance.
Model: Natural AI Phone
Manufacturer: Brain Technologies, Inc.
Importer: Brain AI Japan K.K.
〒105-0012
10F Shibadaimon Center Building
1-10-11 Shibadaimon, Minato-ku, Tokyo