

USIMカードの取り扱いについて
注意
 指示 USIMカードを取り扱う際は指などの身体の一部を傷つけないよう、切斷面にご注意ください。切斷面が鋭利になっている場合があります、けがなどの原因となります。
SIM取出し用ピン（試供品）の取り扱いについて
警告
 禁止 SIM取出し用ピン（試供品）の先端部は尖っています。本人や他の人に向けて使用しないでください。本人や他の人に当たり、けがや失明の原因となります。
注意
 禁止 乳幼児の手の届く場所に置かないでください。誤飲、窒息、けがなどの原因となります。

知的財産権について

著作権・肖像権について

お客様が本機を利用して撮影またはウェブサイトからダウンロードなどにより取得した文庫、画像、音楽、ソフトウェアなど第三者が著作権を有するコンテンツは、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信などすることはできません。
映画や興行、展示物などには、私的使用目的であっても撮影または録音を制限している場合がありますのでご注意ください。
また、お客様が本機を利用して本人の同意なしに他人の肖像を撮影したり、撮影した他人の肖像を本人の同意なしにウェブサイトに掲載するなどして不特定多数に公開することは、肖像権を侵害する恐れがありますのでお控えください。

商標について

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
本文中では、TM、®マークを省略している場合があります。
・「SoftBank」および「ソフトバンク」の名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の商標または登録商標です。
・Yahoo!、ヤフー、Yahoo! JAPANのロゴ、Y!のロゴは、LINEヤフー株式会社の日本国内における登録商標または商標です。
・Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、Motorola Mobility LLCはライセンスに基づいて使用しています。

- 

Wi-Fi®、Wi-Fi Direct®はWi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 

microSDロゴ、microSDHCロゴ、microSDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
- 

micro G
- 

micro G
- 

micro G

ソフトバンクは、 はじめています。 続 け て い きます。 環 境 へ の 取 り 組 み。 https://www.softbank.jp

2026年5月 第2版発行
ソフトバンク株式会社
ご不明な点はお求めになった
ソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。
機種名:moto g37
輸入元:モトローラ・モリティ・ジャパン合同会社
製造元:Motorola Mobility LLC

- 

やめましょう、歩きスマホ。
- 

キケン！水没し充電
- 

あぶない！電池への衝撃

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

充電マーク

医用電気機器近くでの取り扱いについて
警告
 指示 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合、もしくは装着されている方が周囲にいる可能性がある場合は、該装置から本機を15cm以上離れたように携行および使用してください。 電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。身動きが自由にたれないなど、周囲の方と15cm未満に近づくとおそれがある場合には、事前に本機を電波の出ない状態に切り替えてください（機内モードまたは電源オフなど）。
 指示 自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用する場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。 電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
 指示 医療機関内における本機の使用については、各医療機関の指示に従ってください。 電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

- 充電中は高温、低温、多湿、乾燥の多い場所では使用しないでください。周囲温度20℃～45℃、湿度％～85％の範囲内でご使用ください。
- 次のような場所では、使用しないでください。
 - 湿度が高い場所、ほこりが多い場所、または強い振動がある場所
- 本機を長時間ご使用になる場合、特に高温環境では熱くなることがありますので、ご注意ください。
- 本機が熱くなった場合は使用を一時的にやめてください。高温状態の本機と長時間接触した場合は、低温やけどの原因となります。
- 本機のUSB Type-C 接続端子、イヤホンマイクジャックに触れないでください。静電気などにより、内部の部品に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- 油、付着物、簡単にに取り除けないその他の汚れがある場合、柔らかくて乾いた布を使用して清掃してください。また、ディスプレイに傷が付くのを防ぐため、爪を使用しないでください。アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色があせたりすることがあります。
- 端子は時々乾いた綿棒などで清掃してください。端子が汚れていると接続が悪くなり、電源が切れたり充電不足の原因となります。また、清掃する際には端子の破損に十分ご注意ください。
- 本機でデータ送信中、または保存中にUSIMカードを取り外さないでください。データが消失、または本機に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- ゲームのプレイ中や動画鑑賞中にフリーズする映像を見た場合、めまいやいびれんを起こす恐れがあります。こうした症状が見られたら、直ちに視聴を中止してください。
- 磁気カードなどの磁気を帯びたものの近くに本機を置かないでください。メモリーカードやクレジットカードに保存された情報が電話の磁気放射で破損する場合があります。
- 本機には金属が使用されています。お客様の体質や健康状態によっては、痒み、発疹、皮膚炎などを生じる場合があります。
- 本機を塗装しないでください。塗装が内部に詰まり、本機の動作不良を起こす恐れがあります。

22

- USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
- FeliCaは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。
- は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- はNFC Forum, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Google, Google ロゴ、Android, Google Play, Google Play ロゴ, Gmail, Gmail ロゴ、Google マップ, Google マップ ロゴ、Google Calendar, Google Calendar ロゴ、YouTube, YouTube ロゴ、YouTube Music, YouTube Music ロゴ、Google ドライブ, Google ドライブ ロゴ、Google フォト, Google フォト ロゴ、Google Meet, Google Meet ロゴ、Google Chrome, Google Chrome ロゴ、Google レンズ, Google レンズ ロゴ、Google ウォレット, Google ウォレット ロゴ、Gboard, Google Home, Google Home ロゴ、Google TV, Google TV ロゴ、Google One, Google One ロゴ、Google Meet, Google Meet ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェアの登録商標です。
- MediaTek, Dimensityは、MediaTek Inc.の商標または登録商標です。
- ドルビーラボラトリーズの実施規格に基づき製造されています。Dolby, Dolby Atmos, ドルビー及びドルビー記号は Dolby Laboratories Licensing Corporationの登録商標です。非公開機密著作物。
- MOTOROLA, Mロロゴ、MOTO, MOTOファミリーのマークは、Motorola Trademark Holdings, LLCの商標です。
- その他すべての商標は、該当する各所有者が権利を有しています。
- ©2026 Motorola Mobility LLC.
- Lenovoの100％子会社であるMotorola Mobility LLCによって設計および製造されています。

- 交換機用暗証番号はお忘れにならないようにご注意ください。
 - 万一お忘れになった場合は、所定の手続きが必要になります。詳しくは、お問い合わせ先（→P.40）までご連絡ください。
- 暗証番号は、他人に知られないようにご注意ください。他人に知られ悪用されたときは、その損害について当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 交換機用暗証番号は、無理に行わないでください。
- ACアダプタ（オプション品）は防水仕様になっておりません。風呂場など、湿気の多い場所でのご使用や、雨などがかかることはおやめください。また身に付けている場合、汗による湿気により内部が腐食し故障の原因となります。調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合は、保証対象外となり修理できないことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、保証対象外ですでの修理を実施できる場合でも有料修理となります。
- 画面を明るくすると、電池の消費量が増加します。[明るさのレベル]の設定から画面の明るさを下げることによって、電池消費量を抑えることができます。
- 充電については、お取り扱いの要領を必ずご確認ください。
- 充電中は高温、低温、多湿、乾燥の多い場所では使用しないでください。周囲温度20℃～45℃、湿度％～85％の範囲内でご使用ください。
- 次のような場所では、使用しないでください。
 - 湿度が高い場所、ほこりが多い場所、または強い振動がある場所
- 本機を長時間ご使用になる場合、特に高温環境では熱くなることがありますので、ご注意ください。
- 本機が熱くなった場合は使用を一時的にやめてください。高温状態の本機と長時間接触した場合は、低温やけどの原因となります。
- 本機のUSB Type-C 接続端子、イヤホンマイクジャックに触れないでください。静電気などにより、内部の部品に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- 油、付着物、簡単にに取り除けないその他の汚れがある場合、柔らかくて乾いた布を使用して清掃してください。また、ディスプレイに傷が付くのを防ぐため、爪を使用しないでください。アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色があせたりすることがあります。
- 端子は時々乾いた綿棒などで清掃してください。端子が汚れていると接続が悪くなり、電源が切れたり充電不足の原因となります。また、清掃する際には端子の破損に十分ご注意ください。
- 本機でデータ送信中、または保存中にUSIMカードを取り外さないでください。データが消失、または本機に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- ゲームのプレイ中や動画鑑賞中にフリーズする映像を見た場合、めまいやいびれんを起こす恐れがあります。こうした症状が見られたら、直ちに視聴を中止してください。
- 磁気カードなどの磁気を帯びたものの近くに本機を置かないでください。メモリーカードやクレジットカードに保存された情報が電話の磁気放射で破損する場合があります。
- 本機には金属が使用されています。お客様の体質や健康状態によっては、痒み、発疹、皮膚炎などを生じる場合があります。
- 本機を塗装しないでください。塗装が内部に詰まり、本機の動作不良を起こす恐れがあります。

- Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、Motorola Mobility LLCはライセンスに基づいて使用しています。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Direct®はWi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- WiFi CERTIFIED
- microSDロゴ、microSDHCロゴ、microSDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。
- micro G
- micro G
- micro G

ソフトウェアを手動で更新する

ソフトウェア更新の有無を確認し、必要なときに手動で更新できます。

- ホーム画面を上フリック→（設定）
- 〔システムアップデート〕→〔アップデートの確認〕
 - 以降は、画面の指示に従って操作してください。

- ソフトウェア更新の有無を確認し、必要なときに手動で更新できます。
- ホーム画面を上フリック→（設定）→〔端末情報〕→〔規制ラベル〕
- 本機は、技術基準適合証明を受けていますので、本機を分解／改造すると法律で罰せられることがあります。

- 充電中は高温、低温、多湿、乾燥の多い場所では使用しないでください。周囲温度20℃～45℃、湿度％～85％の範囲内でご使用ください。
- 次のような場所では、使用しないでください。
 - 湿度が高い場所、ほこりが多い場所、または強い振動がある場所
- 本機を長時間ご使用になる場合、特に高温環境では熱くなることがありますので、ご注意ください。
- 本機が熱くなった場合は使用を一時的にやめてください。高温状態の本機と長時間接触した場合は、低温やけどの原因となります。
- 本機のUSB Type-C 接続端子、イヤホンマイクジャックに触れないでください。静電気などにより、内部の部品に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- 油、付着物、簡単にに取り除けないその他の汚れがある場合、柔らかくて乾いた布を使用して清掃してください。また、ディスプレイに傷が付くのを防ぐため、爪を使用しないでください。アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色があせたりすることがあります。
- 端子は時々乾いた綿棒などで清掃してください。端子が汚れていると接続が悪くなり、電源が切れたり充電不足の原因となります。また、清掃する際には端子の破損に十分ご注意ください。
- 本機でデータ送信中、または保存中にUSIMカードを取り外さないでください。データが消失、または本機に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- ゲームのプレイ中や動画鑑賞中にフリーズする映像を見た場合、めまいやいびれんを起こす恐れがあります。こうした症状が見られたら、直ちに視聴を中止してください。
- 磁気カードなどの磁気を帯びたものの近くに本機を置かないでください。メモリーカードやクレジットカードに保存された情報が電話の磁気放射で破損する場合があります。
- 本機には金属が使用されています。お客様の体質や健康状態によっては、痒み、発疹、皮膚炎などを生じる場合があります。
- 本機を塗装しないでください。塗装が内部に詰まり、本機の動作不良を起こす恐れがあります。

お願いとご注意

お取り扱いについて

- 本機、ACアダプタ（オプション品）、USIMカード、SIM取出し用ピン（試供品）について（共通）
- 水をかけないでください。
- ACアダプタ（オプション品）は防水仕様になっておりません。風呂場など、湿気の多い場所でのご使用や、雨などがかかることはおやめください。また身に付けている場合、汗による湿気により内部が腐食し故障の原因となります。調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合は、保証対象外となり修理できないことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、保証対象外ですでの修理を実施できる場合でも有料修理となります。
- 充電については、お取り扱いの要領を必ずご確認ください。
- 充電中は高温、低温、多湿、乾燥の多い場所では使用しないでください。周囲温度20℃～45℃、湿度％～85％の範囲内でご使用ください。
- 次のような場所では、使用しないでください。
 - 湿度が高い場所、ほこりが多い場所、または強い振動がある場所
- 本機を長時間ご使用になる場合、特に高温環境では熱くなることがありますので、ご注意ください。
- 本機が熱くなった場合は使用を一時的にやめてください。高温状態の本機と長時間接触した場合は、低温やけどの原因となります。
- 本機のUSB Type-C 接続端子、イヤホンマイクジャックに触れないでください。静電気などにより、内部の部品に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- 油、付着物、簡単にに取り除けないその他の汚れがある場合、柔らかくて乾いた布を使用して清掃してください。また、ディスプレイに傷が付くのを防ぐため、爪を使用しないでください。アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色があせたりすることがあります。
- 端子は時々乾いた綿棒などで清掃してください。端子が汚れていると接続が悪くなり、電源が切れたり充電不足の原因となります。また、清掃する際には端子の破損に十分ご注意ください。
- 本機でデータ送信中、または保存中にUSIMカードを取り外さないでください。データが消失、または本機に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- ゲームのプレイ中や動画鑑賞中にフリーズする映像を見た場合、めまいやいびれんを起こす恐れがあります。こうした症状が見られたら、直ちに視聴を中止してください。
- 磁気カードなどの磁気を帯びたものの近くに本機を置かないでください。メモリーカードやクレジットカードに保存された情報が電話の磁気放射で破損する場合があります。
- 本機には金属が使用されています。お客様の体質や健康状態によっては、痒み、発疹、皮膚炎などを生じる場合があります。
- 本機を塗装しないでください。塗装が内部に詰まり、本機の動作不良を起こす恐れがあります。

23

暗証番号について

本機のご利用にあたっては、交換機用暗証番号が必要になります。交換機用暗証番号とは、ご契約時の4桁の暗証番号で、オプションサービスをご一般電話から操作する場合などに必要な番号です。

- 交換機用暗証番号はお忘れにならないようにご注意ください。
 - 万一お忘れになった場合は、所定の手続きが必要になります。詳しくは、お問い合わせ先（→P.40）までご連絡ください。
- 暗証番号は、他人に知られないようにご注意ください。他人に知られ悪用されたときは、その損害について当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- 交換機用暗証番号は、無理に行わないでください。
- ACアダプタ（オプション品）は防水仕様になっておりません。風呂場など、湿気の多い場所でのご使用や、雨などがかかることはおやめください。また身に付けている場合、汗による湿気により内部が腐食し故障の原因となります。調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合は、保証対象外となり修理できないことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、保証対象外ですでの修理を実施できる場合でも有料修理となります。
- 画面を明るくすると、電池の消費量が増加します。[明るさのレベル]の設定から画面の明るさを下げることによって、電池消費量を抑えることができます。
- 充電については、お取り扱いの要領を必ずご確認ください。
- 充電中は高温、低温、多湿、乾燥の多い場所では使用しないでください。周囲温度20℃～45℃、湿度％～85％の範囲内でご使用ください。
- 次のような場所では、使用しないでください。
 - 湿度が高い場所、ほこりが多い場所、または強い振動がある場所
- 本機を長時間ご使用になる場合、特に高温環境では熱くなることがありますので、ご注意ください。
- 本機が熱くなった場合は使用を一時的にやめてください。高温状態の本機と長時間接触した場合は、低温やけどの原因となります。
- 本機のUSB Type-C 接続端子、イヤホンマイクジャックに触れないでください。静電気などにより、内部の部品に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- 油、付着物、簡単にに取り除けないその他の汚れがある場合、柔らかくて乾いた布を使用して清掃してください。また、ディスプレイに傷が付くのを防ぐため、爪を使用しないでください。アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、印刷が消えたり、色があせたりすることがあります。
- 端子は時々乾いた綿棒などで清掃してください。端子が汚れていると接続が悪くなり、電源が切れたり充電不足の原因となります。また、清掃する際には端子の破損に十分ご注意ください。
- 本機でデータ送信中、または保存中にUSIMカードを取り外さないでください。データが消失、または本機に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- ゲームのプレイ中や動画鑑賞中にフリーズする映像を見た場合、めまいやいびれんを起こす恐れがあります。こうした症状が見られたら、直ちに視聴を中止してください。
- 磁気カードなどの磁気を帯びたものの近くに本機を置かないでください。メモリーカードやクレジットカードに保存された情報が電話の磁気放射で破損する場合があります。
- 本